

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВПО «УДМУРТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Филиал ФГБОУ ВПО «УдГУ» в г. Нижняя Тура

ДИПЛОМНЫЙ ПРОЕКТ

на тему: «Проект организационно-технических мероприятий по повышению  
качества образовательных услуг»

Выполнил студент

гр. ЗС(НТ)080504-63 (К)

А.В. Губина

Руководитель

к.э.н., доцент

О.А. Скобелева

Допущен к защите в ГАК

«\_\_»\_\_\_\_\_2013г.

Зав. Кафедрой УСЭС

д.э.н., профессор

О.Д. Головина

Нижняя Тура 2013

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. Характеристика деятельности МБОУ Нижнетуринская гимназия	7
1.1. История создания, цели и задачи учреждения	7
1.2. Характеристика выполняемых работ и оказываемых услуг	11
1.3. Роль и место организации в экономике города	14
1.4. Организационная структура и общая характеристика ресурсов МБОУ Нижнетуринская гимназия	17
1.5. Динамика основных показателей деятельности	24
1.6. Организация системы финансирования	33
2. Оценка качества образовательного процесса в современных условиях	40
2.1. Экономическая сущность образовательных услуг	40
2.2. Международный опыт совершенствования образовательного процесса	55
2.3. Характеристика российского рынка образовательных услуг	71
2.4. Методы оценки качества образовательного процесса	82
2.5. Оценка качества образовательного процесса в МБОУ Нижнетуринская гимназия	89
3. Проект организационно-технических мероприятий по повышению качества образовательных услуг МБОУ Нижнетуринская гимназия	135

3.1. Основные проблемы деятельности учреждения МБОУ Нижнетуринская гимназия	135
3.2.Разработка мероприятий по повышению качества образовательного процесса	142
3.3.Экономическое обоснование предложенных мероприятий	153
Заключение	155
Список литературы	161

## ВВЕДЕНИЕ

Роль образования на современном этапе развития России определяется задачами ее перехода к демократическому и правовому государству, к рыночной экономике, необходимостью преодоления опасности отставания страны от мировых тенденций экономического и общественного развития.

В современном мире значение образования как важнейшего фактора формирования нового качества экономики и общества увеличивается вместе с ростом влияния человеческого капитала. Российская система образования способна конкурировать с системами образования передовых стран. При этом необходимы широкая поддержка со стороны общественности проводимой образовательной политики, восстановление ответственности и активной роли государства в этой сфере, глубокая и всесторонняя модернизация образования с выделением необходимых для этого ресурсов и созданием механизмов их эффективного использования.

Образовательная политика России, отражая общенациональные интересы в сфере образования и предъявляя их мировому сообществу, учитывает вместе с тем общие тенденции мирового развития, обуславливающие необходимость существенных изменений в системе образования:

- ускорение темпов развития общества, расширение возможностей политического и социального выбора, что вызывает необходимость повышения уровня готовности граждан к такому выбору;
- переход к постиндустриальному, информационному обществу, значительное расширение масштабов межкультурного взаимодействия, в связи, с чем особую важность приобретают факторы коммуникабельности и толерантности;
- возникновение и рост глобальных проблем, которые могут быть решены лишь в результате сотрудничества в рамках международного сообщества, что требует формирования современного мышления у молодого поколения;
- динамичное развитие экономики, рост конкуренции, сокращение сферы

неквалифицированного и малоквалифицированного труда, глубокие структурные изменения в сфере занятости, определяющие постоянную потребность в повышении профессиональной квалификации и переподготовке работников, росте их профессиональной мобильности;

- возрастание роли человеческого капитала, который в развитых странах составляет 70-80 процентов национального богатства, что, в свою очередь, обуславливает интенсивное, опережающее развитие образования как молодежи, так и взрослого населения.

Отечественная система образования является важным фактором сохранения места России в ряду ведущих стран мира, ее международного престижа как страны, обладающей высоким уровнем культуры, науки, образования.

Школа - в широком смысле этого слова - должна стать важнейшим фактором гуманизации общественно-экономических отношений, формирования новых жизненных установок личности. Развивающемуся обществу нужны современно образованные, нравственные, предприимчивые люди, которые могут самостоятельно принимать ответственные решения в ситуации выбора, прогнозируя их возможные последствия, способны к сотрудничеству, отличаются мобильностью, динамизмом, конструктивностью, обладают развитым чувством ответственности за судьбу страны.

На современном этапе развития России образование, в его неразрывной, органичной связи с наукой, становится все более мощной движущей силой экономического роста, повышения эффективности и конкурентоспособности народного хозяйства, что делает его одним из важнейших факторов национальной безопасности и благосостояния страны, благополучия каждого гражданина. Потенциал образования должен быть в полной мере использован для консолидации общества, сохранения единого социокультурного пространства страны, преодоления этнонациональной напряженности и социальных конфликтов на началах приоритета прав личности, равноправия национальных культур и различных профессий, ограничения социального

неравенства. Многонациональной российской школе предстоит проявить свою значимость в деле сохранения и развития русского и родного языков, формирования российского самосознания и самоидентичности. Обновленное образование должно сыграть ключевую роль в сохранении нации, ее генофонда, обеспечении устойчивого, динамичного развития российского общества - общества с высоким уровнем жизни, гражданско-правовой, профессиональной и бытовой культурой.

Надлежит повсеместно обеспечить равный доступ молодых людей к полноценному качественному образованию в соответствии с их интересами и склонностями, независимо от материального достатка семьи, места проживания, национальной принадлежности и состояния здоровья. Необходимо использовать все возможности для социальной защиты детей и подростков, лишенных попечения родителей. Важной задачей также является формирование профессиональной элиты, выявление и поддержка наиболее одаренных, талантливых детей и молодежи.

В условиях приоритетной поддержки образования со стороны государства муниципальная система образования должна обеспечить эффективное использование своих ресурсов - человеческих, информационных, материальных, финансовых.

В этой связи, цель дипломного проектирования – повышение качества образовательных услуг в Нижнетуринской гимназии. Для достижения цели, в работе ставятся следующие задачи:

- изучение теоретических аспектов школьного образования и его роли и значения для развития гражданина и государства;
- исследование современных тенденций развития школьного образования в РФ и за рубежом;
- комплексный анализ Нижнетуринской гимназии, оценка качественных основных и количественных показателей деятельности гимназии;
- выявление "узких мест" образовательного процесса в гимназии, выявление основных причин снижения качества образования;

-разработка мероприятий по повышению качества муниципальных образовательных услуг в Нижнетуринской гимназии;

-оценка социально-экономических результатов предлагаемых мероприятий.

Методы исследования:

– Теоретический (изучение и анализ литературы, соответствующей направлению работы);

– Эмпирический (наблюдение, изучения документации, анкетирование, измерение отдельных параметров, системы показателей).

Информационная база довольно динамичная. Как таковых «учебников» нет и быть не может. Основу составляют журнальные и газетные статьи, а также материалы многочисленных конференций. Это объясняется тем, что данный вид источников позволяет донести информацию быстрее и понятнее т.к. не требуется слишком много времени для написания статей по отдельным вопросам. А информация такого рода, издаваемая в книгах, может устареть еще до того, как книга будет издана.

# 1.ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МБОУ «НИЖНЕТУРИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ»

## 1.1. История создания, цели и задачи учреждения

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Нижнетуринская гимназия» является общеобразовательным учреждением в системе образования Нижнетуринского городского округа.

Место нахождения МБОУ «Нижнетуринская гимназия»: 624222, Свердловская область, город Нижняя Тура, улица Пархоменко, дом 2.

Полное наименование: муниципальное общеобразовательное учреждение «Нижнетуринская гимназия». Краткое наименование: МБОУ «НТГ».

Нижнетуринская средняя общеобразовательная школа № 5 была создана в 1959 году, в целях реализации права граждан на образование и организацию предоставления общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам. В 1999 году на основании Постановления главы администрации Муниципального образования «Нижнетуринский район» от 03.06.199г. № 280 школа получила экспериментальный статус «школа – гимназия». В 2011 году муниципальное общеобразовательное учреждение Нижнетуринская гимназия изменило тип учреждения на муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Нижнетуринская гимназия».

Учредителем учреждения является Уполномоченный орган местного самоуправления в сфере образования «Управление образования Нижнетуринского городского округа». Прием граждан в учреждение осуществляется на принципах общедоступности и платности в соответствии с Конституцией Российской Федерации, ФЗ «Об образовании» в РФ, Типовым Положением и Рекомендациями Министерства образования Российской Федерации.



Порядок приема детей в гимназию, обеспечивающий прием всех граждан, которые проживают на данной территории городского округа и имеют право на получение образования соответствующего уровня, устанавливает Учредитель в соответствии и на основании законодательства и на основании законодательства Российской Федерации.

За годы работы нашего образовательного учреждения в статусе гимназии 86% выпускников поступили в ВУЗы, 25 учащихся получили золотые медали, 54 – серебряные медали, более 58% участников олимпиад – победители и призеры. Выпускники гимназии работают в сферах науки, искусства, культуры, образования, 14 выпускников являются педагогами гимназии.

Образовательный процесс обеспечивают 32 педагога – это профессионалы высокого уровня.

Имущество гимназии является муниципальной собственностью и закреплено на праве оперативного управления, на основании Постановления Главы Нижнетуринского городского округа. Имущество состоит из основных и оборотных средств, необходимых для выполнения гимназией целей и задач, предусмотренных Уставом.

Финансово-хозяйственная деятельность гимназии осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством РФ, Уставом. Гимназия осуществляет бухгалтерский учет и статистическую отчетность через муниципальное казенное учреждение «Централизованную бухгалтерию образовательных учреждений». Должностные лица гимназии и МКУ «ЦБОУ» несут ответственность в порядке, предусмотренном законодательством РФ за искажение, непредставление (или) несвоевременное предоставление отчетности.

МБОУ «Нижнетуринская гимназия» является юридическим лицом, имеет обособленное имущество в оперативном управлении, вправе от своего имени заключать договоры, приобретать имущественные и личные неимущественные права, нести обязанности, быть истцом и ответчиком в судах, имеет смету расходов, счета в банке, гербовую печать, штампы и бланки со своим

наименованием, и другие реквизиты юридического лица. МБОУ «Нижнетуринская гимназия» отвечает по своим обязательствам находящимися в его распоряжении денежными средствами. При их недостаточности субсидиарную ответственность по обязательствам учреждения несет Учредитель.

При осуществлении своей деятельности МБОУ «Нижнетуринская гимназия» руководствуется нормами действующего законодательства РФ, законодательства Свердловской области, Постановлениями Главы и Думы Нижнетуринского городского округа, распоряжениями прочих органов местного самоуправления городского округа, изданными в пределах их полномочий, Уставом учреждения, собственными локальными актами.

Цели образовательного процесса:

- создание условий для образовательного процесса, гарантирующих получение образования соответствующего уровня;
- создание условий, гарантирующих охрану и укрепление здоровья обучающихся, для воспитания, становления и формирования личности обучающихся;
- развитие интереса к познанию и творческих способностей обучающегося, формирование навыков самостоятельной учебной деятельности на основе дифференциации обучения;
- реализация интересов, способностей и возможностей личности;
- создание условий для осознанного выбора обучающимися будущей профессии;
- воспитание гражданственности, трудолюбия, любви к окружающей природе, Родине, семье.

Для реализации основных целей и задач гимназия имеет право:

- выбирать любую образовательную программу начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования из комплекса вариативных программ, рекомендованных Министерством образования и науки РФ;

- самостоятельно разрабатывать и реализовывать программу с учетом требований ФГОС;
- самостоятельно разрабатывать учебный и годовой планы, расписание занятий, которые должны быть согласованы с Учредителем;
- выбирать формы, средства и методы обучения и воспитания, учебные пособия и учебники;
- создавать условия для качественного освоения предметов гуманитарного профиля и математики (в соответствии с настоящим Уставом и лицензией гимназии, выданной в установленном законом порядке);
- формировать общую культуру личности обучающихся на основе усвоения обязательного минимума содержания общеобразовательных программ, их адаптация к жизни в обществе;
- оказывать платные дополнительные образовательные услуги за пределами государственных программ в соответствии с законодательством РФ;
- привлекать дополнительные финансовые средства за счет предоставления платных дополнительных образовательных услуг, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и юридических лиц.

Учителя, работающие в профильных классах, внедряют в практику работы технологию проектного обучения, что позволяет расширить возможности учащихся по самостоятельному поиску и использованию информации. Использование метода проекта позволяет расширить диапазон результатов образования, придает образовательному процессу диалоговый характер. К наиболее значимым результатам следует отнести:

- более качественное усвоение знаний обучающимися, развитие интеллекта гимназистов;
- высокую мотивацию на успешную учебную деятельность;
- повышение уверенности в собственных силах, умение адекватно оценить себя;
- умение подходить к проблемам с научной точки зрения.

## 1.2. Характеристика выполняемых работ и оказываемых услуг

Гимназия, исходя из государственной гарантии прав граждан на получение бесплатного среднего образования, реализует следующие общеобразовательные программы:

- общеобразовательные программы начального общего образования;
- общеобразовательные программы основного общего образования, в том числе обеспечивающие дополнительную (углубленную) подготовку обучающихся отдельных классов по предметам гуманитарного профиля;
- общеобразовательные программы среднего (полного) общего образования, в том числе обеспечивающие дополнительную (углубленную) подготовку обучающихся отдельных классов по предметам гуманитарного профиля и математике.

Для осуществления образовательного процесса гимназия разрабатывает и утверждает годовой учебный план, годовой календарный учебный график и расписание учебных занятий.

Обучается в гимназии 490 человек, 22 класса. Ежегодный выпуск из основной школы 70 учащихся, средней – 60 учащихся.

Образовательная деятельность гимназия включает в себя:

- учебно-воспитательную работу (основной вид образовательной деятельности), к данному виду образовательной деятельности относятся организация и проведение всех видов учебных занятий, оценка уровня теоретической и практической подготовки учащихся при текущем и итоговом контроле, соблюдение учителями требований нормативных актов Министерства образования и науки Российской Федерации при работе с учащимися и со школьной документацией. Основными элементами контроля учебно-воспитательной работы в гимназии являются состояние преподавания учебных предметов, качество обучения учащихся, исполнение решения педагогических советов и совещаний, выполнение программ, подготовка и проведение экзаменов;

- методическую работу (основной вид деятельности руководства гимназии и педагогического коллектива), главными задачами методической работы в гимназии являются совершенствование методики преподаваний, повышение эффективности и качества проведения всех видов учебных занятий, повышение мастерства руководящего и педагогического состава; совершенствование организации и обеспечение образовательного процесса;

- экспериментальную и научно-исследовательскую работу (обязательный вид образовательной деятельности образовательного учреждения как гимназии), научно-исследовательская работа включает научное обоснование перспектив развития и совершенствования образовательного процесса, поисковые исследования, ориентированные на перспективу и решение проблем образования, исследование вопросов педагогики и психологии, методики обучения и воспитания в гимназии, организации и материально-технического обеспечения образовательного процесса;

- внеурочную воспитательную работу.

В гимназии реализуется догимназическое обучение (подготовка детей дошкольного возраста к обучению в гимназии), профильное обучение учащихся 10-11 классов, углубленное изучение некоторых предметов в 5-9 классах, в 9 классах - предпрофильная подготовка. На базе гимназии действует территориальный центр предпрофессиональной подготовки учащихся Нижнетагильской государственной социально-педагогической академии. В профильных классах созданы условия, при которых учащиеся и педагоги работают в малых группах, индивидуально, что дает возможность вовлечь учащихся в активный, динамический процесс обучения и дать хороший результат.

К основным инновационным процессам в гимназии следует отнести:

- организацию предшкольного обучения;
- реализацию предпрофильной подготовки;
- ведение профильного обучения;

- допрефессиональную подготовку и ориентацию выпускников на социально-педагогические специальности;
- апробацию и внедрение новых методик и технологий обучения.

Назначение гимназии состоит в развитии каждым обучающимся своей индивидуальности, в активном создании своего будущего.

Цели образовательного процесса:

- создание условий для образовательного процесса, гарантирующих получение образования соответствующего уровня;
- создание условий, гарантирующих охрану и укрепление здоровья обучающихся, для воспитания, становления и формирования личности обучающихся;
- развитие интереса к познанию и творческих способностей обучающегося, формирование навыков самостоятельной учебной деятельности на основе дифференциации обучения;
- реализация интересов, способностей и возможностей личности;
- создание условий для осознанного выбора обучающимися будущей профессии;
- воспитание гражданственности, трудолюбия, любви к окружающей природе, Родине, семье.

Для реализации основных целей и задач гимназия имеет право:

- выбирать любую образовательную программу начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования из комплекса вариативных программ, рекомендованных Министерством образования и науки РФ;
- самостоятельно разрабатывать и реализовывать программу с учетом требований ФГОС;
- самостоятельно разрабатывать учебный и годовой планы, расписание занятий, которые должны быть согласованы с Учредителем;
- выбирать формы, средства и методы обучения и воспитания, учебные пособия и учебники;

- создавать условия для качественного освоения предметов гуманитарного профиля и математики (в соответствии с настоящим Уставом и лицензией гимназии, выданной в установленном законом порядке);
- формировать общую культуру личности обучающихся на основе усвоения обязательного минимума содержания общеобразовательных программ, их адаптация к жизни в обществе;
- оказывать платные дополнительные образовательные услуги за пределами государственных программ в соответствии с законодательством РФ;
- привлекать дополнительные финансовые средства за счет предоставления платных дополнительных образовательных услуг, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и юридических лиц.

Учителя, работающие в профильных классах, внедряют в практику работы технологию проектного обучения, что позволяет расширить возможности учащихся по самостоятельному поиску и использованию информации. Использование метода проекта позволяет расширить диапазон результатов образования, придает образовательному процессу диалоговый характер. К наиболее значимым результатам следует отнести:

- более качественное усвоение знаний обучающимися, развитие интеллекта гимназистов;
- высокую мотивацию на успешную учебную деятельность;
- повышение уверенности в собственных силах, умение адекватно оценить себя;
- умение подходить к проблемам с научной точки зрения.

### 1.3. Роль и место организации в экономике города

Согласно Уставу муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения МБОУ «Нижнетуринская гимназия» взаимоотношение с Учредителем регулируются Договором, заключенным в соответствии с законом Российской Федерации.

Учреждение строит отношения со следующими организациями города в сферах хозяйственной деятельности на основе договоров, соглашений, контрактов:

- ОАО «Свердловэнерго» - договор на поставку электроэнергии;
- ОАО «Свердловская тепловая компания» - договор на предоставление коммунальных услуг (теплоснабжение, горячая вода);
- МУП «Жилсервис» - договор на предоставление коммунальных услуг (холодная вода);
- ОАО «Ростелеком» - договор на предоставление услуг местной и междугородной связи, Интернет ресурсов;
- МУП «Горканала» - договор на предоставление услуг по стокам;
- ООО «Пожсервис» - оказание услуг по обслуживанию автоматической пожарной безопасности и выполнение других работ по пожарной безопасности;
- ИП Килина – оказание услуг по организации питания;
- МКУ ЦБОУ – договор на оказание услуг бухгалтерского учета.

Основными тенденциями развития внешней среды гимназии можно считать:

- сокращение численности детей, живущих на микроучастке школы в ближайшие 4 – 5 лет в соответствии с общегородской тенденцией и «старением» микрорайона, отсутствием жилищного строительства;
- усиление конкурентной «борьбы за привлечение ученика в школу» между школами микрорайона, на небольшой территории находятся три школы;
- формирующееся потребительское отношение родителей обучающихся - желание переложить полную ответственность за образование детей на плечи школы.

С целью обеспечения доступности и востребованности среднего полного (общего) образования МБОУ «Нижнетуринская гимназия» проводит маркетинговый анализ по трем направлениям:

1. Востребованность существующей образовательной деятельности гимназии во внешнем окружении.



2. Потенциальные образовательные потребности внешнего окружения, которые могут быть удовлетворены в деятельности гимназии.

3. Анализ деятельности основных конкурентов школы на рынке образовательных услуг.

По результатам проведенного маркетингового исследования (анкетирование, интервьюирование, посещение образовательных учреждений) можно утверждать, что:

1. Внешнее окружение МБОУ «Нижнетуринская гимназия» в значительной степени востребует высокий уровень образования учащихся.

2. В настоящее время МБОУ «Нижнетуринская гимназия» территориально находится в центре образовательной деятельности образовательных учреждений, реализующих программы базового уровня и является одним из образовательных учреждений города гимназической направленности. Высокий авторитет гимназии в микрорайоне, хорошая результативность обучения учащихся позволяет школе гарантированно иметь стабильный контингент учащихся.

3. Опросы родителей показали следующее:

В родительской среде происходит понимание того, что уровень образования в школе обеспечивает конкурентоспособность будущего абитуриента в вузе. Для достижения высоких результатов в обучении в качестве необходимых условий они указывают: дисциплину, факультативы, модули и поддержку со стороны семьи.

Проведенное маркетинговое исследование позволяет сделать следующий вывод: в настоящее время в среде родителей учащихся гимназии формируется социальный заказ, а точнее спрос к образовательной деятельности гимназии как образовательного учреждения общеобразовательного уровня процесса обучения и воспитания.

#### 1.4. Организационная структура и общая характеристика ресурсов МБОУ

Уровень администрации МБОУ «Нижнетуринская гимназия» - директор и 4 его заместителя по учебной, научно-методической, воспитательной и административно-хозяйственной работе.

В структуре администрации гимназии имеются психолог и социальный педагог с функциями диагностики обученности, обучаемости, учебных возможностей дошкольников и обучающихся, возможностей учителей, выбор оптимальной для конкретного ученика программы и технологии обучения, той или иной системы организации учебно-воспитательного процесса, условий обучения и многое другое.

Исходя из анализа структуры управления гимназией, можно выделить три уровня внутришкольного управления: администрация, учителя, учащиеся. На каждом из них по горизонтали разворачивается своя структура служб, органов, объединений, групп, комиссий, советов, творческих групп, которые взаимосвязаны с субъектами каждого уровня и между собой.

Ведущие принципы управления:

- демократичность, гуманность;
- научность;
- непрерывность и последовательность управленческих воздействий;
- обеспечение единых требований к процессам взаимодействия управляющей и управляемой подсистемы;
- системность;
- эффективность и оптимальность;
- ресурсная целесообразность.

Цель управления: создание максимально эффективной системы управления, позволяющей наиболее полно развиваться и функционировать образовательному учреждению, фиксировать образовательные результаты и достижения школы.

Функции управления: функции управления распределены между администрацией и органами управления: Советом гимназии, методическими объединениями, собраниями:

- информационно-аналитическая;
- планово-прогностическая;
- мотивационно–целевая;
- регулятивно–коррекционная;
- контрольно–диагностическая;
- организационно–исполнительная.

Структура управления МБОУ «Нижнетуринская гимназия» приведена на рисунке 1(приложение 1).

В МБОУ «Нижнетуринская гимназия» различают следующие функции управления:

- общее руководство, которое осуществляет директор гимназии;
- учебная работа – заместитель директора по учебной работе;
- научно-методическая работа – заместитель по научно-методической работе;
- воспитательная работ – заместитель директора по воспитательной работе;
- административно-хозяйственная работа – заместитель директора по административно-хозяйственной работе.

Управление гимназией осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом и строится на принципах единоначалия и самоуправления. Формами самоуправления являются Совет гимназии, педагогический совет, общее собрание трудового коллектива.

Непосредственное управление гимназией осуществляет назначенный Учредителем директор. Директор действует на основе единоначалия, решает все вопросы деятельности гимназии, не входящие в компетенцию органов самоуправления и Учредителя. Директор выполняет следующие постоянные функции и обязанности по организации в обеспечение деятельности учреждения:

- действует без доверенности от имени гимназии, представляет ее интересы в государственных органах, предприятиях и учреждениях;
- в пределах, установленных контрактом, договором о закреплении за гимназией имущества на праве оперативного управления, распоряжается имуществом гимназии, заключает договоры, выдает доверенности;
- открывает расчетный и иные счета гимназии;
- утверждает штатное расписание;
- в пределах своей компетенции издает приказы и распоряжения, дает указания обязательные для всех работников гимназии;
- самостоятельно определяет структуру администрации аппарата управления, ее численность, квалификационный и штатный составы, нанимает (назначает) на должность и освобождает от должности работников администрации, заключает трудовые договоры.

Заместители директора в пределах своей компетенции и на основании доверенности действуют от имени гимназии, представляют ее интересы в других учреждениях и организациях, совершают хозяйственные операции и заключают договоры. Распоряжения заместителей директора являются обязательными для подчиненных им работников.

Совет гимназии как орган самоуправления избирается из представителей обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников, представителей Учредителя.

Педагогический совет - высший орган самоуправления гимназии, решает вопросы, касающиеся качества знаний, умений и навыков учащихся, повышение квалификации учителей, их научно – педагогического и методического уровня. Проводиться не реже 4-х раз в год. Рассматривает и принимает решения по предложениям методического совета, касающихся развития образования в школе.

Научно-методический Совет - постоянно действующий орган, задачами которого являются:

- обеспечение условий для планомерной, организованной методической работы, анализа, коррекции и регулирования ее в течение всего учебного года;
- создание эффективной системы методической работы, призванной обеспечить постоянный профессиональный и интеллектуальный рост педагогов и повышение качества образования. В состав НМС входят: заместители директора по УР, по ВР, по НМР, социальный педагог, педагог-психолог, заведующий библиотекой.

Общее собрание трудового коллектива - регулирует трудовые, социально-экономические и профессиональные отношения между руководителем и работниками.

Ученический Совет – осуществляет деятельность по всем направлениям воспитательной работы в школе, помогает в проведении всех внеклассных и общественных мероприятий, осуществляет шефство над начальной школой, способствует организации учебно-воспитательного процесса.

Родительский Комитет - оказывает помощь школе в учебно-воспитательной работе, пропаганде педагогических знаний среди родителей, осуществляет связь и взаимодействие между учителями и родителями, школой и семьей.

Эффективному управлению гимназией, тесному взаимодействию всех внутренних структур, исключению дублирования в работе способствует разработка нормативных документов (положений, должностных инструкций работников), регламентирующих деятельность, четко определяющих функции, права, обязанности каждого подразделения, а также отдельных исполнителей с учетом специфических особенностей их деятельности.

Штат муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Нижнетуринская гимназия» формируется в соответствии со штатным расписанием и тарификационным планом учителей (Приложение 2).

Работники МБОУ «Нижнетуринская гимназия» по роду своей деятельности могут быть объединены в три группы.

Первая группа работников – АУП (административно-управленческий персонал). К этой группе относятся директор, заместители директора. Заместитель директора по НМР имеет высшую категории, остальные заместители и директор – первую. Данная группа работников организует работу МБОУ «Нижнетуринская гимназия», осуществляет контроль над организацией и осуществлением учебного процесса, состоянием и эксплуатацией сооружений и помещений, соблюдением правил техники безопасности, за хранением и правильным использованием инвентаря и оборудования. Содействует повышению квалификации педагогических кадров. Составляют отчетность по установленной форме.

Вторая группа работников педагогические работники, которые принимают непосредственное участие в учебно-воспитательном процессе. Всего в гимназии 30 педагогов. Из них 3 педагога имеют высшую категорию, остальные – первую.

Третья группа работников принимает участие в создании условий для осуществления учебно-воспитательного процесса. В эту группу входят инженерно-технические работники, учебно-вспомогательный и обслуживающий персонал.

Внешними совместителями являются 1 педагог: учитель технологии (мальчики), так как недельная нагрузка, согласно учебного плана, меньше ставки, поэтому возникает необходимость педагогу работать в двух школах. Структура разделения труда гимназии предполагает совмещение профессий.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Нижнетуринская гимназия» укомплектовано штатами на 100%, в том числе:

- штатных педагогических работников – 31 человек (97%);
- совместителей – 1 человека (3%)

Административный состав образовательного учреждения включает 6 человек: руководитель (первая квалификационная категория), 4 заместителя руководителя (1 человек имеет высшую квалификационную категорию, 3 человека с первой квалификационной категорией), руководитель структурного

подразделения - заведующая библиотекой с первой квалификационной категорией. Распределение педагогических работников по педагогическому стажу представлено в таблице 1 (приложение 3).

Характеристика педагогического состава по образованию:

- высшее профессиональное образование имеют 30 человек (94 %)
- среднее профессиональное образование имеют 2 человек (6 %).

Средний возраст педагогического коллектива - 41 год, средний возраст административно-управленческого персонала – 43 года. В образовательном учреждении работают 2 молодых специалиста, что свидетельствует о его достаточном педагогическом потенциале и методическом опыте.

Имеют высшую квалификационную категорию – 9,7 %, первую квалификационную категорию – 74,2%, вторую квалификационную категорию – 6,4%, не имеют квалификационной категории 3 человека – 9,7 % (вновь принятые педагогические работники). Распределение квалификационных категорий представлено на рисунке 2 (приложение 4).

За последние три года 100% педагогических и руководящих работников образовательного учреждения прошли курсы повышения квалификации в ГОУ ДПО ИРО Свердловской области, НТФ ИРО, УдГУ, Академии ПК и ППРО г. Москва и др. о чем свидетельствует информация представленная в таблице 2 (приложение 5).

Информационно-технические условия организации образовательного процесса обеспечивают стабильное функционирование и развитие образовательного учреждения.

В образовательном учреждении имеется 28 учебных кабинетов. Оснащены и оборудованы следующие специализированные кабинеты: русского языка и литературы, истории, математики, 8 кабинетов начальных классов, физики, биологии, химии, информатики, ОБЖ, музыки, технического труда, обслуживающего труда.

Учебные кабинеты обеспечены мебелью, необходимым учебным оборудованием, средствами наглядности, ТСО. При кабинетах физики, химии,

биологии, информатики организованы лаборантские, в кабинете химии имеется вытяжной шкаф.

В образовательном учреждении имеется локальная сеть, выход в Интернет, сайт гимназии.

За последние годы гимназия пополнилась современными техническими средствами: персональными компьютерами, мультимедийными проекторами, интерактивными досками, телевизорами, музыкальным центром, акустической системой, МФУ (принтер-сканер-копир) и другими ТСО. Для организации занятий внеклассной работы используются библиотека, музей, конференц-зал, кабинет «Светофор», кабинет музыки, оснащенные современной и аудиоаппаратурой.

Имеющаяся компьютерная техника и информационные ресурсы доступны для удовлетворения информационных потребностей всех субъектов образовательного процесса.

Образовательное учреждение обеспечено 59 компьютерами (в учебном процессе учащимися используется 45 компьютеров), сканерами, ксероксами, видеокамерами и др. Технические средства обучения, имеющиеся в школе (компьютеры, телевизоры, музыкальные центры, магнитофоны, видеотехника, мультимедийные проекторы, интерактивные доски и др.), используются в полном объеме и позволяют организовать образовательный процесс на уровне современных требований.

Технические средства обучения активно используются педагогами в урочной и внеурочной деятельности.

Каждый кабинет имеет паспорт, в котором отражено учебное оборудование, ТСО и учебно-методические комплекты, а также перспективное развитие кабинета. В оформлении гимназии и кабинетов поддерживается единый стиль, который подчеркивает эстетичность и комфортность среды.

Библиотека является структурным звеном информационного центра образовательного учреждения. Имеется систематический каталог, тематические



картотеки для обучающихся и педагогических работников. Обеспечение учебниками составляет 100%.

Общий фонд библиотеки составляет 18880 экземпляров, из них: учебный фонд – 8550 экземпляров, художественная литература – 10330 экземпляров. Фонд библиотеки состоит из литературы разных отраслей знаний. Оснащенность образовательного процесса библиотечно-информационными ресурсами позволяет реализовывать заявленные образовательные программы.

Спортивный зал включает помещения: раздевалные, туалетные, снарядную комнаты; их размеры предусматривают выполнение программы по физическому воспитанию и возможность проведения внеурочных спортивных занятий; оснащен необходимым спортивным оборудованием для занятий легкой атлетикой, гимнастикой, баскетболом и волейболом. В образовательном учреждении имеются комплекты для осуществления лыжной подготовки обучающихся.

Таким образом, созданные в образовательном учреждении информационно-технические и учебно–методические условия позволяют реализовать заявленные образовательные программы.

#### 1.5. Динамика основных показателей деятельности

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Нижнетуринская гимназия» города Нижней Туры осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии (находится в стадии оформления согласно Приказу Министерства общего и профессионального образования Свердловской области № 3303 от 23.08.2011г. «О переоформлении документа, подтверждающего наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности, выданного Муниципальному общеобразовательному учреждению Нижнетуринской гимназии») на право ведения образовательной деятельности по следующим образовательным программам:

- начального общего образования (нормативный срок освоения – 4 года);
- основного общего образования, в том числе обеспечивающие дополнительную (углубленную) подготовку обучающихся отдельных классов по предметам гуманитарного профиля (нормативный срок освоения – 5 лет);
- среднего (полного) общего образования, в том числе обеспечивающие дополнительную (углубленную) подготовку обучающихся отдельных классов по предметам гуманитарного профиля и математике (нормативный срок освоения – 2 года).

В настоящее время в учреждении функционируют:

- общеобразовательные классы (на первой ступени обучения);
- классы с дополнительной (углублённой) подготовкой по предметам гуманитарного профиля (на второй ступени обучения);
- классы с дополнительной (углубленной) подготовкой по математике и гуманитарным предметам (на третьей ступени обучения).

Программно-методическое обеспечение образовательного процесса полное и представлено государственными и рабочими программами педагогов. В учебно-методическое обеспечение входят учебники, включённые в федеральный перечень.

Обеспеченность учащихся учебниками – 100%.

Структурные составляющие учебного плана: Федеральный компонент и Региональный (национально-региональный) компонент и компонент образовательного учреждения. Максимальная нагрузка учащихся не превышает санитарные нормы.

В федеральном компоненте учебного плана учреждения на всех ступенях обучения на 100% выдержан федеральный компонент базисного учебного плана, что позволяет полностью реализовать федеральный компонент государственного образовательного стандарта.

Главной задачей развития образования в период детства является целостное развитие ребенка, человека-носителя культуры (в соответствии с целями и задачами, определенными в ГОС ФК и Р (НР), нормативными

документами (федеральными и региональными документами). В комплекс целеполагания осуществления начального общего образования входят также формирование общей культуры личности, социальных установок гражданина и системы учебных действий, обеспечивающих картину мира, на базе которой осуществляется переход на ступень основного общего образования.

Федеральный компонент учебного плана на первой ступени образования реализуется на основе базовой общеобразовательной программы с использованием учебно-методических комплектов: «Перспектива» (1а и 1б классы); «Школа-2100» (2а, 2б, 3а, 3б, 4а классы); Л.В. Занкова (4б класс). В 1-2 классах реализуется ФГОС НОО второго поколения.

Выбор системы обучения осуществляется педагогами на основе анализа индивидуально-личностных особенностей учащихся и достоинств каждого учебно-методического комплекта, учета мнения родителей.

Режим работы: 5-дневная учебная неделя для 1 классов, 6-дневная учебная неделя для 2-11 классов. Обучение организовано в одну смену.

Продолжительность учебного года в 1 классе составляет 33 недели, в 2-4 классах – 34 недели. Продолжительность каникул в течение учебного года составляет не менее 30 календарных дней, летом – не менее 8 недель. Для обучающихся в 1 классе устанавливаются в течение года дополнительные недельные каникулы.

Продолжительность урока составляет: 1 класс – 35 минут, 2-11 классы – 45 минут.

Во втором полугодии 4 класса (1 час в неделю) и в первой четверти 5 класса (2 часа в неделю) реализуется комплексный учебный курс «Основы религиозных культур и светской этики». Данный курс включает 2 содержательных модуля: «Основы светской этики»; «Основы мировых религиозных культур». Право выбора модуля принадлежит учащимся совместно с родителями (законными представителями). При проведении занятий по иностранному языку (2-4 классы) осуществляется деление классов на две группы (при наполняемости 25 и более человек).

Вариативная часть учебного плана первой ступени представлена учебными предметами детская риторика, информатика и ИКТ, внеклассное чтение. Детская риторика вводится с целью формирования личности, которая могла бы, владея определенным запасом информации, сориентироваться в конкретной речевой ситуации, построить свое высказывание в соответствии с этой ситуацией, учит умелому, успешному, эффективному общению. Курс носит сугубо практический характер, поэтому центральное место в программе занимают коммуникативные навыки: научить детей пользоваться даром слова, научить их общаться.

Информатика и ИКТ вводится с целью дать ученикам фундаментальные знания в областях, связанных с информатикой, которые вследствие непрерывного обновления и изменения в аппаратных средствах выходят на первое место в формировании научного информационно-технического потенциала общества. Основная задача курса – научить проведению анализа действительности для построения информационно-логических моделей и их изображения с помощью системно-информационного языка.

Часы (5 в неделю), отводимые на внеурочную деятельность в 1-2 классах, используются по желанию учащихся и в формах, отличных от урочной системы обучения по основным направлениям: спортивно-оздоровительное, художественно-эстетическое, научно-познавательное, проектная деятельность. Это: физкультминутки на уроках, спортивные соревнования, Дни Здоровья, семейные спортивные праздники, часы активного отдыха, культпоходы в филармонию при Детской школе искусств, праздники на уровне класса и гимназии, посещение библиотеки, гимназические мероприятия познавательной направленности (олимпиады, интеллектуальные марафоны, игры, викторины), уроки в музее, этические беседы. В рамках всех направлений предусмотрено создание индивидуальных и коллективных проектов с участием наиболее заинтересованных родителей. Кружки, секции которые уже посещают учащиеся, засчитываются во внеурочную деятельность.

Целью основного общего образования является обеспечение условий для самоопределения личности, формирование адекватной мировому уровню общей культуры общества, социальных установок личности и соответствующих современному уровню знаний картины мира, которая позволяет реализовать право личности на получение среднего (полного) образования. В основной школе, по окончании которой учащиеся получают систему базовых знаний, определенных государственным стандартом образования, им предоставляется возможность попробовать свои силы в разных видах деятельности и областях знаний. С целью организации дополнительной (углубленной) подготовки по предметам гуманитарного профиля введены следующие курсы «ГИА: курс подготовки к экзамену по русскому языку», «Речь и культура общения», «Основы русской словесности», «Обществознание», «История Урала».

Региональный (национально-региональный) компонент государственного образовательного стандарта на этой ступени обучения реализуется на основе организационно-содержательной модели освоения ГОС Р (НР) К, которая предполагает два варианта изучения содержательных линий:

через введение отдельных дисциплин:

- Культура безопасности жизнедеятельности в 5 -7, 9 классы;
- Основы религиозной культуры и светской этики - 5 классы;
- Информатика - 5-7 классы;
- Курсы по экономике - 5-8 классы;

через включение тем, разделов, блоков содержательных линий Р (НР) К государственного образовательного стандарта в учебные предметы федерального компонента.

Средняя школа ориентирована на достижение выпускниками уровня зрелости, достаточного для самоопределения и самореализации в сферах межличностных и социальных отношений. Получение этого результата обеспечивается сбалансированным изучением гуманитарных и естественнонаучных дисциплин.

Эффективное достижение указанных целей решается в гимназии введением профильного обучения в старших классах, которое ориентировано на индивидуализацию обучения и социализацию обучающихся. Переход к профильному обучению преследует следующие цели:

- обеспечить углубленное изучение отдельных предметов;
- создать условия для существенной дифференциации содержания обучения старшеклассников;
- способствовать установлению равного доступа к полноценному образованию разным категориям учащихся в соответствии с их способностями, индивидуальными склонностями и потребностями;
- расширить возможности социализации учащихся, обеспечить преемственность между общим и профессиональным образованием, более эффективно подготовить выпускников гимназии к освоению программ высшего профессионального образования.

В учебном плане гимназии представлен план 10а и 11а классов, обеспечивающий дополнительную (углубленную) подготовку обучающихся по предметам гуманитарного профиля (с углубленным изучением истории, обществознания, литературы, права) и план 10б и 11б классов, обеспечивающий дополнительную (углубленную) подготовку обучающихся по математике (с углубленным изучением алгебры и начал анализа, геометрии). Вариативность уровня и содержания образования на третьей ступени обусловлена запросом родителей и учащихся, возможностями учреждения (кадровыми, программно-методическими и материально-техническими).

Базовые общеобразовательные предметы федерального компонента направлены на завершение общеобразовательной подготовки обучающихся.

На изучение предметов с дополнительной (углубленной) подготовкой отводится: литература - 5 часов, история - 4 часа, обществознание - 3 часа, право - 1 час, алгебра и начала анализа - 5 часов, геометрия - 3 часа, что соответствует государственным программам углубленного изучения этих предметов. Учебно-методическое обеспечение профильных предметов

представлено программами профильного уровня. Вариативная часть учебного плана этих классов представлена элективными курсами, поддерживающими направленность содержания образования.

Содержательное наполнение вариативной части определяется запросами учащихся и возможностями ОУ, обеспечивает расширенный уровень обучения: «Русский язык», «Родной язык в реке времени (история языка и история общества)», «Речь и культура общения», «Организация и бизнес-планирование собственного дела», «Методология исследовательской деятельности», «Нанотехнологии», «Фундаментальные эксперименты в физической науке», «Основы менеджмента», «Элементы биофизики», «Законы геометрической оптики», «Астрономия», «Второй иностранный язык (немецкий)», «Предел и применение его для исследования функций».

Основной формой реализации учебного плана на всех ступенях обучения является классно-урочная форма обучения, в основе которой лежит учебное занятие. В отличие от традиционного урока учебное занятие обеспечивает активную деятельность самих учащихся по изучению нового материала. Сокращается время на монолог учителя и значительно увеличивается время на самостоятельную познавательную деятельность школьников. Это обеспечивается систематизацией нового материала и реализацией дидактического правила: «учить школьник должен не дома, а в ходе учебного занятия». Реализации правила способствует использование педагогами технологии проектного обучения, информационно-коммуникационных технологий, проведение интегрированных уроков, организация исследовательской деятельности школьников.

Мониторинг выполнения учебного плана и учебных программ осуществляется следующим образом: каждый педагог 4 раза в год (в конце каждой четверти) отслеживает результаты своей деятельности по показателям:

- количество часов по программе;
- количество часов по тематическому планированию;
- фактическое количество проведенных часов по предмету;

- объем выполнения программы (все ли темы изучены, какие не изучены, почему?);

- соблюдение последовательности в изучении материала;

- соответствие срокам;

- качество выполнения программы (контрольные срезы знаний).

Сведения по ступеням обучения обсуждаются на педагогических советах гимназии.

Внеурочная деятельность организуется по следующим направленностям развития личности:

- научно-познавательная направленность («Мир профессий», «Юный исследователь», «Математическая мозаика»);

- гражданско-патриотическая направленность («Наш край», «Моя малая родина»);

- спортивно-оздоровительная направленность («Баскетбол», «Волейбол», «Здоровый ребёнок – успешный ребёнок», «Народные игры»);

- научно-техническая направленность («Проектирование сайта», «Видеостудия»);

- туристско-краеведческая направленность («Юный турист»);

- экологическая направленность (экологический отряд «Эндемики»);

- социально-педагогическая направленность (редакционный совет «Гимназический Арбат», отряд юных инспекторов движения «Светофор», дружина юных пожарных «Огонёк»);

- художественно-эстетическая направленность (Творческая мастерская, театральная студия «Мельпомена», «Гора самоцветов»).

Внеурочная деятельность организуется по указанным выше направленностям, через такие формы как экскурсии по родному краю и предприятиям г. Нижней Туры, составление кроссвордов о родном городе, постройка фигур из снега в детском доме, беседы, викторины, пресс-конференции, просмотр и обсуждение обучающего фильма, подвижные игры на свежем воздухе, динамические прогулки, занятия на футбольном поле,



настольные игры, изготовление поделок из природного материала, конкурсы рисунков, изготовление панно, иллюстрирование мультфильма, оригами, коллаж, иллюстрирование художественных произведений, создание творческого проекта, презентация исследовательской работы, выставочная деятельность мастерской поделок и рисунков, выпуск книг-самоделок, конкурсы знатоков, КВНы, интеллектуальный марафон, олимпиады, общественно-полезные практики (шефство над ветеранами войны и труда и тружениками тыла), публикации в газете «Гимназический Арбат», создание собственных видеопродуктов (конкурсы видеофильмов).

В основной и средней школе эти аспекты образования получают активное развитие через следующие формы внеурочной деятельности: театральная студия («Мельпомена»), вокально-хореографическая студия («Элегия»), агитбригада («Все свои»), ежемесячный выпуск газеты «Гимназический Арбат», краеведческая работа в музее истории гимназии, спортивная и общественная деятельность гимназистов.

В гимназии активно действует научное общество учащихся «Унисон». В течение 5 лет экологический отряд «Эндемики» принимает активное участие в реализации программы Правительства Свердловской области «Родники». Экологический отряд «Эндемики» систематически очищает 2 родника, занимается изучением редких птиц, ведёт активную краеведческую и благотворительную деятельность, участвует в акции «Вода ветеранам».

Отряд юных инспекторов дорожного движения «Светофор» и юных пожарных «Огонёк» ведут профилактическую работу по предупреждению травматизма.

Комплектование классов в МБОУ «Нижнетуринская гимназия» осуществляется в соответствии с Уставом образовательного учреждения.

Средняя наполняемость классов в общеобразовательном учреждении составляет 22,3 человека: в начальных классах – 24,1 человека, в классах для обучающихся по основным общеобразовательным программам с дополнительной (углубленной) подготовкой – 21,2 человека.

За последние три года из гимназии не отчислено ни одного обучающегося.

Движение и сохранение контингента обучающихся за три учебных года, предшествующих году аккредитации представлено в таблице 3 (приложение 6).

Основными причинами выбытия из образовательного учреждения являются:

- смена места жительства;
- формирование родителями у обучающихся профессионального образа будущего, связанного с получением среднего профессионального образования.

## 1.6 Организация системы финансирования

Доходы и расходы бюджетного учреждения отражаются в смете доходов и расходов. К доходам при этом относятся доходы, получаемые как из бюджета и государственных бюджетных фондов, так и от осуществления предпринимательской деятельности, в том числе доходы от оказания платных услуг, другие доходы, получаемые от использования государственной или муниципальной собственности, закрепленной за бюджетным учреждением на праве оперативного управления, и иной деятельности. К расходам относятся все расходы, которые осуществляет бюджетная организация в соответствии со стоящими перед ней задачами и целями.

Смета доходов и расходов составляется бюджетным учреждением в течение 10 дней со дня получения уведомления о бюджетных ассигнованиях и предоставляется на утверждение вышестоящего распорядителя бюджетных средств. Смета утверждается распорядителем бюджетных средств в течение пяти дней. Затем, в течение одного рабочего дня утвержденная смета передается бюджетным учреждением в орган, исполняющий бюджет (казначейство).

Смета доходов и расходов бюджетного учреждения имеет два основных раздела:

- доходы;
- расходы.
- Раздел «доходы» делится на два подраздела:
  - средства, поступающие из бюджетов различных уровней;
  - собственные доходы от предоставления платных услуг, от использования имущества, находящегося в оперативном управлении и т.п.

Доходы бюджетного учреждения, полученные от предпринимательской деятельности и иной деятельности, приносящей доход, после уплаты соответствующих налогов и сборов, в полном объеме учитываются в смете доходов и расходов бюджетного учреждения и отражаются в доходах соответствующего бюджета как доходы от использования имущества, находящегося в государственной или муниципальной собственности, либо как доходы от оказания платных услуг.

В раздел «расходы» включаются те статьи расходов, которые установлены в бюджетной классификации и которые соответствуют целевому назначению получаемых бюджетной организацией бюджетных средств.

Бюджетное учреждение может использовать бюджетные средства только в соответствии с утвержденной сметой доходов и расходов. Федеральное казначейство Российской Федерации либо другой орган, исполняющий бюджет, совместно с главными распорядителями бюджетных средств определяет права бюджетного учреждения по перераспределению расходов по предметным статьям и видам расходов при исполнении сметы. Если средства получены бюджетной организацией от внебюджетных источников (доходы от использования государственного имущества или доходы от предпринимательской деятельности), то этими средствами организация распоряжается по собственному усмотрению.

Бюджетное учреждение, подведомственное федеральным органам исполнительной власти, использует бюджетные средства исключительно через лицевые счета бюджетных учреждений, которые ведутся Федеральным казначейством Российской Федерации.

Одним из основных законодательных актов, определяющих источники финансирования образовательных учреждений, является Федеральный закон «Об образовании», согласно которому финансирование образовательных учреждений осуществляется на основе государственных (в том числе ведомственных) и местных нормативов финансирования, определяемых в расчете на одного обучающегося, воспитанника по каждому типу, виду и категории образовательного учреждения. Источниками финансирования МБОУ «Нижнетуринская гимназия» являются средства бюджетов различных уровней: федерального, регионального, муниципального и внебюджетные средства. Сумма финансирования зависит от принятого на текущий год бюджета.

Кроме бюджета гимназия может изыскивать другие источники финансирования, при этом привлечение дополнительных средств не влечет за собой снижение нормативов и размеров финансирования за счет бюджетных средств. Источники финансирования МБОУ «Нижнетуринская гимназия» приведены на рисунке 4(приложение 7).

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании» платными могут быть только те образовательные услуги, которые не предусмотрены основными для данного учреждения программами, финансируемыми из бюджета. Объем благотворительных средств заранее предусмотреть, спрогнозировать невозможно. Он зависит от усилий всех участников образовательного процесса. Отличительная особенность этого источника в том, что благотворитель, а не благополучатель определяет порядок использования средств, тогда как доход от самостоятельной коммерческой деятельности учреждения используют по своему усмотрению. В Уставе четко прописано, что гимназия вправе вести предпринимательскую деятельность постольку, поскольку это служит достижению целей, поставленных перед образовательным учреждением. Оказание дополнительных платных образовательных услуг возможно лишь при наличии в образовательном учреждении лицензии, программы с календарно-тематическим планированием занятий, утвержденных руководителем образовательного учреждения,

согласованных с соответствующим региональным научно-методическим центром, находящимся в ведении учредителя на право занятия соответствующим видом деятельности.

Структура финансирования мероприятий по обеспечению прав граждан на получение образования в МБОУ «Нижнетуринская гимназия» осуществляется из федерального, регионального, местного бюджетов и показана на рисунке 5 (приложение 8).

В таблице 4 (приложение 9) рассмотрен анализ источников финансирования МБОУ «Нижнетуринская гимназия» за 2010, 2011 годы.

Из данных таблицы можно увидеть, что финансирование увеличилось в 2011 году на 5800738 рублей. С 2005 года основную часть расходов взял на себя региональный бюджет. С 2006 года производится доплата за классное руководство из расчета 40 рублей на 1 учащегося за счет федерального бюджета. Доля местного бюджета в общем объеме уменьшилась на 0,8%. Основная часть расходов приходится на региональный бюджет, его доля в общем объеме финансирования увеличилась на 1,7%. За счет регионального бюджета выплачивается заработная плата, производятся начисления на оплату труда, приобретение технических средств обучения, учебно-наглядных пособий.

Бюджетные учреждения могут расходовать бюджетные средства только на следующие цели:

- оплата труда в соответствии с заключенными трудовыми договорами и правовыми актами, регулирующими размер заработной платы соответствующих категорий работников;
- перечисление страховых взносов в государственные внебюджетные фонды;
- трансферты населению, выплачиваемые в соответствии с федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации и правовыми актами органов местного самоуправления;

- командировочные и иные компенсационные выплаты работникам в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- оплату товаров, работ и услуг по заключенным государственным или муниципальным контрактам;
- оплату товаров, работ и услуг в соответствии с утвержденными сметами без заключения государственных или муниципальных контрактов.

Расходование бюджетных средств бюджетными учреждениями на иные цели не допускается.

Основными источниками внебюджетных средств являются доходы от самостоятельной деятельности образовательного учреждения, осуществляемой за рамками той деятельности, которая финансируется из бюджета учредителя, а также различные пожертвования, не имеющие целевого характера.

Когда говорят о внебюджетном финансировании, следует это понимать, как расходование прибыли, полученной в результате приносящей доходы деятельности, а также пожертвований, полученных от «не учредителей», на возмещение расходов по необходимым для деятельности организации видам деятельности.

Поэтому было принято решение о разработке положения об оказании платных дополнительных услугах. Проект положения представлен в приложении 1. Перечень платных дополнительных образовательных услуг в 2012—2013 учебном году и их расценки приведены в приложении 3.

Система платных услуг предназначена для обеспечения целостности и полноты реализации учебной программы. Педагоги работают по дополнительным образовательным программам. Желание и выбор дополнительных услуг происходит добровольно со стороны родителей и детей. Для получения услуги необходимо родителям оформить договор.

Внебюджетные средства, полученные от дополнительной образовательной деятельности, планируется направить:

- на выплату заработной платы педагогам в соответствии с трудовыми договорами;

- на приобретение строительных материалов и стекла для проведения ремонтных работ в помещении школы;
- на обновление оборудования для электрощитовой и кабинета технического труда;
- на приобретение огнетушителей;
- на пополнение спортивного инвентаря.

Также на эти средства будут приобретены новый мультимедийный проектор для кабинета в начальной школе и канцелярские товары.

Составлен предварительный план по внебюджетным доходам.

В соответствии с проведенным исследованием: 19% учащихся готовы дополнительно изучать иностранные языки; 11% - готовы участвовать в различных олимпиадах и интеллектуальных марафонах, готовы более углубленно изучать профильные предметы; 19% учащихся готовы изучать непрофильные нетрадиционные предметы. Одним из видов дополнительного образования являются подготовительные курсы, на которых школьники старших классов могут получить дополнительные знания по физике, математике и русскому языку, которые могут им помочь при поступлении в техникум или другие образовательные учреждения города.

В таблице 5,6 (приложение 10,11) рассмотрены примеры сметы расходов для проведения подготовительных курсов. При количестве учебных часов 152 и количестве человек в группе 13 и количестве учебных часов 120 и количестве человек в группе 25.

Анализируя результаты таблицы 5, приходим к выводу:

Итого расходы на группу составили 29900.00 рублей.

Стоимость обучения одного слушателя подготовительных курсов:

$29900,00 / 13 \text{ человек} = 2490.00 \text{ рублей.}$

Анализируя результаты таблицы 6, приходим к выводу:

Итого расходы на группу составили 58099,00 рублей.

Стоимость обучения одного слушателя подготовительных курсов:

$57500.00 / 25 = 2323,96 \text{ рублей.}$

Планируется, что будет получен доход:

- изучение иностранных языков  $490 * 15\% = 73$  чел., где 490 – количество учеников в школе;
- 15% - процент заинтересованных учащихся в дополнительном обучении,  $2300.00 * 73 = 167900.00$  рублей;
- более углубленное изучение профильных предметов, предполагается набор 5 групп по 25 человек по предметам (математика, русский язык, физика, химия, информатика):  $2300.00 * 25 * 5 = 287500.00$  рублей;
- изучение нетрадиционных предметов – предполагается набор 2 групп по 13 человек:  $2300.00 * 13 * 2 = 59800$  рублей.

Всего доход составит: 515200.00 рублей.

С превышением спроса относительно планового значения, цену можно увеличить, а при уменьшении спроса – необходимо уменьшить, так как увеличить число обучающихся по каждой из планируемых программ не позволяют производственные мощности, а их уменьшение значительно уменьшает доход.

В таблице 7 (приложение 12) приведен пример сметы доходов и расходов по внебюджетной деятельности на 2012 год.

Эффективное сосредоточение и задействование на них сил и средств является действенным фактором обеспечения оптимального функционирования МБОУ «Нижнетуринская гимназия» и повышения его конкурентоспособности.



## 2. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

### 2.1. Экономическая сущность образовательных услуг

Значение, которое сфера образования и рынок образовательных услуг имеют для развития национальной экономики и нации в целом, предопределило повышение внимания государства и науки к этой сфере за последние десятилетия во многих зарубежных странах. Понимая, что именно повышение качества образования является одним из необходимых инструментов для обеспечения дальнейшего прогресса, политики и ученые этих стран, а то и целых регионов, что имеет место быть, в частности, в случае с Европейским Союзом, уже на протяжении ряда лет разрабатывают концепции наиболее эффективного развития рынка образовательных услуг.

В России же, в силу вполне очевидных причин, на протяжении долгих лет отсутствовало само понятие образовательной услуги как категории рыночной, а развитие системы образования в стране строилось на совершенно иных принципах, отличных от тех, которые присущи рыночной экономике. Затем, в период перестройки и экономической нестабильности, внимание государства было отвлечено от данной сферы вследствие острой необходимости в решении насущных на тот период проблем. Итогом является то, что сегодня, на наш взгляд в российской экономической науке отсутствует целостная концепция развития рынка образовательных услуг. Отдельные попытки создания такой концепции сводятся в большей степени к решению отдельных практических вопросов, что нарушает системность подхода и вытекает в итоге во фрагментарность.

Одной из основополагающих задач для дальнейшего изучения сферы образования и рынка образовательных услуг, обеспечивающей системность такого изучения, является определение базовых понятий: что понимается под образовательными услугами, чьи потребности они удовлетворяют, что

выступает в качестве товара на рассматриваемом рынке, как и в каких организационно-правовых схемах складываются отношения между участниками общественных отношений на рынке образовательных услуг и так далее.

Рассмотрим наиболее типичные взгляды на определение понятия «образовательной услуги».

В российской экономической литературе встречается достаточно много определений образовательной услуги. В частности, можно встретить мнение, что под образовательными услугами должен пониматься комплекс таких услуг, которые непосредственно связаны с реализацией главных целей образования, осуществлением его миссии. Такое определение, очевидно, является слишком обобщенным – оно мало что говорит о структуре понятия, механизме реализации и организационно-правовой форме.

Часто под образовательной услугой понимается некий комплекс учебной и научной информации, передаваемой гражданину в виде суммы знаний общеобразовательного и специального характера, а также практических навыков для последующего применения.

Другие ученые подходят к данному явлению шире и под образовательной услугой понимают систему знаний, информации, умений и навыков, которые используются в целях удовлетворения разнообразных образовательных потребностей личности, общества, государства.

Между тем, такое определение не совсем полно и не совсем точно отражает суть тех отношений, которые складываются по поводу оказания образовательных услуг. Начнем с того, что такая трактовка образовательных услуг не совсем согласуется с организационно-правовой конструкцией отношений по поводу реализации или, говоря языком, российской правовой доктрины, оказания услуг. По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги. Другими словами под услугами

понимается определенные действия или определенная деятельность – в рамках указанного определения образовательной услуги услугой будет именно деятельность учебного учреждения по передачи учебной и/или научной информации.

Кроме того, в приведенной трактовке образовательной услуги под потребителем понимается индивид (гражданин). Между тем вопрос о том, кто является потребителем образовательной услуги, не столь однозначен. Речь идет о том, что образовательные услуги могут приобретаться и не индивидами (гражданами), но и юридическими лицами, либо гражданами, но не являющимися непосредственно лицами, которые получают образование.

В работах отдельных экономистов потребитель и заказчик образовательных услуг различаются. Действительно, если заказчиком по договору на оказание образовательных услуг с образовательным учреждением выступает не сам ученик, а его родители или один из них, либо если договор с образовательным учреждением заключается работодателем (юридическим или физическим лицом), а образование получает работник, то кто является потребителем в таких случаях?

Правовая доктрина исходит из того, что потребителем, даже в случае приобретения товаров, работ, услуг другим лицом, будет являться лицо, которое непосредственно использует данные товары, работы, услуги. И если в случаях, когда заказчиков услуг (лицом, заключающим договор с образовательным учреждением и оплачивающим услуги) является лицо, которое само не будет в дальнейшем использовать полученные в процессе оказания услуг знания и извлекать из этого непосредственную выгоду, то тогда вопрос предельно ясен: потребитель и заказчик не совпадают в одном лице. Как это имеет место в случае, когда обучение оплачивается родителями ученика. Хотя и здесь, с правовой точки зрения, при определенных условиях заказчики могут быть признаны потребителями, например, для целей предъявления претензий к качеству услуг и т.д.

Еще один вопрос, возникающий в связи с этим – что подразумевать под «выгодой» и под «использованием» полученных в ходе образовательных услуг знаний и информации. Еще одна точка зрения на формулировку образовательных услуг сводится к тому, что образовательная услуга есть результат учебной, управленческой и финансово-хозяйственной деятельности учебного заведения, направленной на удовлетворение производственного спроса на подготовку, переподготовку и повышение квалификации рабочей силы и спроса индивидов на получение профессии или квалификации, переквалификации. Однако, несмотря на то, что в подавляющем большинстве случаев образовательными услугами пользуются с целью подготовки к дальнейшей трудовой деятельности или с целью переподготовки, переквалификации, цели потребителей образовательных услуг нельзя свести только и исключительно к целям получения знаний и навыков, которые в дальнейшем будут использоваться при работе.

Автор считает, что образовательные услуги призваны удовлетворять не только производственный спрос. Ярким примером тому являются услуги образования в области музыки, языковой подготовки и т.п. Уроки иностранных языков могут брать не только для того, чтобы повысить свою конкурентоспособность на рынке рабочей силы, но и для того, чтобы путешествовать, общаться с друзьями из других стран, читать литературу на языке оригинала и т.д. Следовательно, ограничивать рынок образовательных услуг только услугами профессионального образования было бы в корне не правильно. Рынок образовательных услуг призван удовлетворять не только производственные потребности, но и социальные, духовные. Потребность в совершенствовании и освоении нового свойственна представителям человеческого сообщества, причем такие потребности растут по мере удовлетворения материальных потребностей.

В экономической литературе встречаются различные трактовки потребностей в образовательных услугах. Так, в частности, некоторые понимают под потребностью в образовательных услугах или образовательной

потребностью состояние личности, которое, в частности в условиях рынка, выступает в форме ожиданий (субъекта и социальных групп), во-вторых, как процесс (выбора и освоения образовательной траектории). С другой стороны, речь идет о формировании «заказа общества». Представляется, что такая трактовка потребности через ожидания, как отдельных индивидуумов, субъектов, так и социальных групп (в том числе предпринимательских структур) помогает более полно раскрыть данное понятие, подчеркивая, что формирование потребности в таких услугах, хотя и происходит не обязательно в связи с производством и экономикой, но подвержено как личностным, так и общественным, социальным влияниям. Что в том же примере с образовательными услугами в области обучения иностранным языкам прослеживается весьма четко: потребность в таких услугах может быть обусловлена как экономическими, производственными целями, так и целями личностного свойства, но формирующимися под влиянием ценностей социальных, в частности, ценностей общения в социуме.

Таким образом, как мы видим, трактовки понятия образовательной услуги являются весьма разнообразными и не всегда отличаются полнотой раскрытия данного понятия. Представляется, что для того, чтобы определить, что представляет собой образовательная услуга, необходимо изначально определить понятие «услуги» как таковой.

Зарубежные и отечественные ученые всерьез обратили внимание на сферу услуг где-то в середине прошлого столетия и в этой области зарубежные ученые-экономисты по понятным причинам опередили своих российских коллег. Первые отечественные публикации, посвященные этой тематике, появились позже. Однако ни в российской научной литературе, ни в зарубежной нет единого определения «услуги». Разные экономисты дают различные толкования данному термину. В частности, можно привести следующие наиболее характерные трактовки:

– Услуги – это действия или деятельность направленные непосредственно на потребителя.

– Услуги - это виды деятельности, в процессе выполнения которых не создается новый материально-вещественный продукт, но изменяется качество имеющегося продукта.

– Услуги - это блага, предоставляемые в форме определенных действий или определенной деятельности.

– Услуги - это товары, которые могут производиться, передаваться и потребляться одновременно и характеризуются неосязаемостью, несохраняемостью, непостоянством качества и неотделимостью от источника.

Исследование услуг, как и любого другого общественного явления, невозможно без уяснения как его экономических, так и социально-правовых компонентов. Именно при комплексном рассмотрении всех составляющих того или иного общественного явления можно как выявить сущность этого явления, так и определить его место в системе общественных отношений, сложившихся на данный момент времени и в историческом плане, а также определить ту роль, которую данная категория играет как в развитии социальных отношений в обществе, так и в развитии национальной экономики и мировой экономики в целом. При этом рассмотрение всех существенных характеристик общественного явления, в данном случае услуг может позволить выявить взаимосвязь между различными компонентами одного явления, их взаимное влияние и взаимное развитие. Действительно, правовая конструкция и социальная роль услуг не может быть рассмотрена без исследования экономической сущности услуг, а, в свою очередь, сущность услуг как экономической категории не может быть раскрыта полно и достоверно без обращения к социально-правовым компонентам данного общественного явления.

Если рассматривать социально-правовую составляющую услуг, как наиболее формализованную путем законодательного закрепления, то можно отметить ряд моментов. Так, в первую очередь, статья 128 ГК РФ закрепляет услуги в качестве объекта гражданских прав.

Толкование данной статьи позволяет прийти к выводу, что услуги и работы составляют самостоятельную группу объектов гражданских прав наравне с материальными объектами - имуществом, включающим в себя деньги, ценные бумаги, иное имущество, в том числе имущественные права, и другими группами объектов. Таким образом, по толкованию закона понятие «имущество» не охватывает собой работы и услуги, хотя договоры на оказание услуг относят к имущественным договорам.

Как такового определения «услуги» Гражданский кодекс РФ не содержит. Законодатель оперирует понятием договора возмездного оказания услуг, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Если проанализировать данное законодательное положение с другими нормами гражданского законодательства и ряда иных отраслей права, то можно вывести ряд предпосылок для раскрытия понятия «услуги».

Так, Налоговый кодекс РФ, называя услуги наряду с имуществом и работами объектами налогообложения, относит к услугам деятельность, результаты которой не имеют материального выражения, реализуются и потребляются в процессе осуществления этой деятельности. При этом законодатель оговаривает, что понятие приведено именно для целей налогообложения. И действительно, данное определение очевидно слишком широко и не отражает всех существенных свойств услуги как правовой и как экономической категории.

В различных законодательных актах, действовавших и действующих в настоящее время, делались попытки сформулировать данное понятие. Например, законодатель в Федеральном законе РФ «О государственном регулировании внешнеторговой деятельности» отнес к услугам «предпринимательскую деятельность, направленную на удовлетворение потребностей других людей, за исключением деятельности осуществляемой на основе трудовых правоотношений. Очевидно, что такая трактовка слишком

узка, так как услуги могут оказываться хотя и не в рамках трудовых, отношений, но и не в рамках предпринимательской деятельности. Сфера отношений, складывающихся по поводу оказания гражданско-правовых услуг, значительно шире, чем отношения по данному поводу, вытекающие только из предпринимательской деятельности физических лиц – индивидуальных предпринимателей либо юридических лиц.

Отдельные нормативные акты Российской Федерации содержат также узкие определения услуг, касающиеся той или иной сферы экономической или иной деятельности. В частности, такие формулировки содержит Федеральный закон РФ от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Федеральный закон РФ «О почтовой связи» и ряд других. При этом в одних из таких актов в качестве услуги выступает определенная деятельность, в других – результат деятельности.

Примерно такая же картина наблюдается и в российской литературе, посвященной правовым и экономическим аспектам услуг. В частности, Я.Ф. Фартхтдинов отмечает, что услуга представляет собой тот же труд, но выражающийся в особой форме: деятельности, имеющей полезный эффект. Результатом деятельности может быть создание новой вещи, восстановление прежних свойств уже имеющегося предмета, но деятельность может выражаться и в совершении таких действий, которые не создают материальных ценностей, не приобретают в объективной форме самостоятельного бытия, но имеют полезные свойства. При этом услуги, не составляющие осязаемых результатов по экономическим причинам, также не однообразны. Первую группу можно было бы рассматривать как продолжение или часть производства (перемещение грузов). Другая группа состоит из услуг, непосредственно не участвующих в создании материальных благ, но косвенно влияющих на их производство путем подготовки человека к труду (повышение квалификации, медицинский осмотр и т.д.). В третью включают нематериальные услуги, которые являются общественно необходимыми, но относятся к непроизводительному труду (управление оборотом и т.д.)



Нет единства в определении понятия «услуги» и в словарях русского языка. В одних из них, как, например, в Словаре русского языка Ожегова или в Толковом словаре русского языка Ушакова фигурирует определение услуги как действия, приносящего пользу другому.

Как категория рыночной экономики услуга представляет собой некий нематериальный эквивалент товара. С этой позиции оказание услуг, в свою очередь, может быть охарактеризовано как экономическая активность, которая не имеет своим результатом передачу права собственности – в этом отличие экономических операций, связанных с оказанием услуг от операций по передаче материальных товаров.

То есть и правовая и экономическая трактовка услуг сводится к тому, что услуги представляют собой некую деятельность, процесс или набор действий, который создает определенные выгоды для тех, кому услуги оказываются – заказчиков.

Однако нельзя сказать однозначно, что результат действий при этом не имеет никакого значения. Понятие «результата» имеет в большинстве случаев значение разграничительного показателя для отделения договоров услуг от договоров по выполнению работ (подрядных договоров). По крайней мере, эта градация по результату достаточно четко прослеживается в российской науке и в российском законодательстве, хотя в зарубежном законодательстве и практике, а также в международном праве подобное разграничение зачастую весьма зыбко. В частности, выполнение строительных работ по градации многих стран и в системе классификаторов Всемирной торговой организации, отнесено к разряду строительных услуг, тогда как в российской теории и праве такие работы относятся к подрядным отношениям.

Вместе с тем результат для указанного разграничения зависит от степени его материальности. Если результат материален, а деятельность по его производству сама по себе не имеет для потребителя/заказчика существенной ценности, тогда такие отношения подпадают под определение подрядных. А если результат идеален или материализован на каких-либо носителях, но не

является основным или хотя бы единственным предметом, на котором сосредоточены интересы потребителя/заказчика, то такие отношения подпадают под определения услуг.

Сфера услуг достаточно широка и многообразна, в том числе она включает в себя и такие услуги, при которых та или иная степень материализации действий. В частности, в российской литературе некоторые авторы, выделяя тот факт, что результат может быть услугой, указывают в качестве примера на аудиторские, консалтинговые и иные услуги, при которых результат становится неотъемлемой частью соответствующих действий как таковых. Такой позиции, придерживаются, например, М.И. Брагинский и В.В. Витрянский при этом ученые делают оговорку, что тем самым имеется в виду, что наличие или, напротив, отсутствие подобного результата позволяет определить, совершены или не совершены принятые на себя исполнителем действия.

Однако, подобная позиция не совсем корректна. В данном случае результат в материальной форме не является частью услуги, а является доказательством ее совершения. Интерес же для потребителя/заказчика услуги представляет не материальная форма результата, а та информация, которая была сгенерирована в процессе осуществления исполнителем деятельности по оказанию соответствующих услуг.

В процессе оказания услуг исполнитель предоставляет свой опыт, навыки, умения, то есть задействует нематериальные активы. Для оказания услуг не нужны ни склады, ни товарные запасы, ни сырье – нематериальный характер активов, используемых в процессе оказания услуг, предопределяет и свободу от определенных ограничений, которые свойственны операциям с материальными товарами. С другой стороны, эта нематериальность услуг и используемых в процессе их оказания активов снижает и ограничения материального характера, свойственные для конкурентной среды в производстве и торговле товарами. В итоге повышаются требования к уровню

качества нематериальных активов, «инвестируемых» исполнителем в процесс оказания им услуг и в конечный результат.

В экономической науке достаточно распространен подход к определению услуг через определение характерных для них свойств и признаков, к которым, можно отнести следующие наиболее важные свойства:

- Нематериальность (неосвязаемость) услуг – услуги невозможно видеть, осязать и т.д. Эта нематериальность создает ряд плюсов и, одновременно, минусов в осуществлении деятельности, связанной с оказанием услуг. С одной стороны, нет необходимости в запасах, складах, расходах по содержанию и охране; услуги не нуждаются в транспортировке. С другой стороны, маркетинг услуг осложнен тем, что услуги сложно смоделировать и схематизировать, и продвижение услуг как товара должно основываться на способности создавать положительную визуализацию тех или иных услуг в умах потенциальных потребителей. С точки зрения потребителей, нематериальность услуги отражается в сложности оценки ее эффективности и сравнительного анализа с конкурирующими предложениями до момента непосредственного потребления услуги.

- Несохраняемость услуг – та же самая нематериальность услуг, которая, освобождает от проблемы управления запасами, вытекает в следующее свойство услуг, а именно в невозможность их сохранения. «Непроданные услуги» не могут быть сохранены и отложены для использования в следующем временном периоде, следовательно, теряется время и упускаются экономические возможности. Например, консультант, которому удалось «продать» лишь два часа услуг в день, не может в дальнейшем «отработать» нереализованные часы – экономическая возможность получения дохода от реализации уже упущена.

- Нетранспортабельность услуг – услуги в подавляющем большинстве случаев потребляются в месте их производства, хотя число услуг, для которых характерен разрыв между местом оказания и местом потребления существует, в последнее время возросло. В частности, можно упомянуть услуги аутсорсинга,

некоторые виды туристских услуг. Само «место производства» может быть размытым в случае, например, с предоставлением услуг посредством новейших коммуникационных технологий, в частности в случае дистанционного обучения посредством сети Интернет.

– Негомогенность (неоднородность) услуг – услуги в подавляющем большинстве случаев модифицируются таким образом, чтобы соответствовать данному конкретному клиенту и(или) данной конкретной ситуации. Другими словами услуги в большинстве своем, чтобы быть реализованными, должны быть индивидуализированными. Массовое, серийное производство услуг достаточно затруднено. И затраты, и «продукция» в процессе оказания услуг сильно отличаются от ситуации к ситуации, равным образом как и отношение между этими процессами. Все это затрудняет обеспечение постоянного и, главное, однородного качества оказываемых услуг.

– Интенсивность труда – услуги в большинстве случаев связаны со значительной человеческой активностью, более, чем с какими-либо четко определенными и закрепленными процессами. Человеческий фактор является главенствующим фактором успеха для большей части сервисной индустрии. Данное свойство услуг предопределяет необходимость особых подходов к управлению человеческими ресурсами. И данное же свойство предопределяет тот факт, что в случае услуг сложно добиться экономии на масштабе и (или) завоевать доминирующую долю рынка.

– Колебания спроса – сфере услуг сложнее предсказывать поведение потребительского спроса, чем в сфере торговли товарами.

– Участие потребителя услуги в ее формировании – большинство услуг в современной экономике активного взаимодействия между исполнителем и заказчиком – тем, кто оказывает услуги и ее потребителем.

– Непостоянство качества – поскольку процесс оказания (производства) услуги непосредственно связан с действиями или деятельностью людей, то услуги, оказываемые разными исполнителями, зачастую существенно разнятся по своему качеству. Качество оказываемых услуг зависит от многих факторов,

включая образовательный уровень непосредственных исполнителей, их профессиональный опыт и т.д. Даже один и тот же человек может осуществлять одни и те же действия по-разному, с различным уровнем качества – на качество может повлиять мотивация, физическая форма, даже настроение и эмоциональный настрой.

Рассмотрим перечисленные признаки в применении к образовательным услугам. Все они характерны и для образовательных услуг, однако с определенными особенностями, обусловленными, прежде всего, спецификой образования, не только как экономического, но и как социального, общественного блага.

Нематериальность образовательной услуги определяется тем, что само по себе ее нельзя выделить в какой-либо о вещественной форме. Безусловно, какую-то информацию, которая передается от обучающего к обучаемому в ходе оказания образовательной услуги, можно изложить на бумажных или иных носителях, однако, во-первых, носители сами по себе не идентичны информации, которую они содержат, во-вторых, само образование не сводится только к информации. Знания – это информация уже в обработанном виде, прошедшем через осмысление учащегося. Кроме того, сам процесс образования не сводится исключительно к механической передаче информации в ходе обучения, он предполагает задействование определенных методик, приемов, которые помогают учащемуся усваивать информацию и преобразовывать ее в комплекс знаний и умений.

Несохраняемость образовательных услуг является, пожалуй, не столь очевидной как в случае, например, с услугами туристическими, юридическими и т.п. Может показаться, что образовательную услугу можно сохранить, записав, например, лекцию или урок на аудио или видео носитель. Однако в таком случае записанный материал вряд ли можно назвать собственно услугой – записывается опять-таки определенная информация. Услугой в данном случае будет подготовка данного материала и его предоставления учащемуся. В случае образовательного процесса в виде непосредственного обучения в

образовательных заведениях несохраняемость образовательных услуг более очевидна.

Нетранспортабельность как свойство, характерное для подавляющего большинства услуг, в случае образовательных услуг может не проявляться в полной мере. Разумеется, в большинстве случаев, образовательные услуги потребляются в месте их производства – то есть в месте нахождения учителя/преподавателя. Однако, на взгляд автора, современные технологии трансформируют и саму сущность услуг, в том числе и образовательных, позволяя в определенной степени транспортировать эти услуги на расстояние и даже через государственные границы. Речь идет, прежде всего, о дистанционном обучении, при котором именно сама услуга оказывается на расстоянии. В таком случае услуга будет составлять не просто передачу информации, а именно процесс, при котором помимо передачи информации происходит определенный процесс ее обработки и преподавателем, и учащимся в ходе общения, хотя и опосредованного расстоянием и техническими средствами.

Если нетранспортабельность как характерное свойство применительно к образовательным услугам постепенно размывается, то свойство неомогенности в случае образовательных услуг является ярко выраженным. Действительно, сам смысл образовательной услуги – сформировать определенные знания, навыки и умения у обучающегося, что напрямую требует определенной индивидуализации подходов и приемов, используемых в ходе оказания услуг. Даже если на первый взгляд те или иные образовательные услуги кажутся относительно массовыми и серийными, например, образовательные услуги, оказываемые крупным университетом, то даже небольшое углубление в механизм оказания услуг позволяет определить, что даже в такой общей массовой поставке услуг есть внутренняя индивидуализация. Речь идет не только и не столько о разбивке на факультеты, школы и т.д., но и о том, что каждый преподаватель предлагает индивидуальный набор знаний и умений для передачи их учащимся и, если это,

конечно, добросовестный преподаватель, он будет индивидуализировать работу с каждым потоком, курсом, учащимся.

Такие характерные свойства образовательных услуг как интенсивность труда и участие потребителя, на взгляд автора, очевидны, и не нуждаются в дополнительном подробном анализе. Действительно, процесс обучения предполагает участие в нем как поставщика услуг, так и потребителя. Причем вся услуга в итоге оказывается в подавляющем своем объеме именно за счет человеческого труда – работы преподавателей. Только в процессе трансформации знаний и информации сначала самим преподавателем в преподносимый учащимся материал, а затем каждым из учащихся в индивидуальное знание, реализуется образовательная услуга.

Наконец, непостоянство качества является не просто характерным свойством образовательных услуг, но и одной из самых главных проблем всей системы образования. Зависимость от многих параметров, причем ряд из которых не поддается прогнозированию и количественной оценке (например, физическое состояние преподавателя в момент оказания услуги, его настроение и т.п.), делает образовательную услугу «товаром», постоянное высокое качество которого гарантировать практически невозможно.

Речь может идти только о его повышении до как можно более высокой степени и о нивелировании всех тех негативных факторов, которые могут сказываться на качестве образовательных услуг. В том числе, по мнению автора, необходимо учитывать и те факторы, которые влияют или могут повлиять не только на поставщика, но и на потребителя образовательной услуги. Другими словами, состояние, моральный настрой, даже состояние здоровья и условия жизни учащегося, не говоря уже об обстановке, в которой ему приходится заниматься – все это должно учитываться при формировании политики в области повышения качества образования как такового и образовательных услуг.

Подытоживая вышесказанное, автор считает возможным сформулировать следующее определение образовательной услуги, учитывающее все

составляющие данной категории: Образовательная услуга – это экономическая и социально значимая категория, представляющая собой действие или деятельность, в процессе которой одно лицо (исполнитель, поставщик, продавец услуги) передает другому лицу (заказчику, покупателю, потребителю услуги) комплекс информации и знаний, нацеленный на развитие личности, духовный и интеллектуальный рост, овладение профессиональными умениями и навыками, приобщение к опыту человечества, воплощенному в определенных научных, культурных и духовных идеях, концепциях и открытиях.

## 2.2. Международный опыт совершенствования образовательного процесса

С начала XX в. в западном обществе нарастало недовольство существующей системой образования. Традиционная система образования с ее схоластикой, словесным обучением и оторванностью от общества уже не могла удовлетворять возникающие новые потребности. Обучение, направленное только лишь на передачу определенного объема готовых знаний, пассивное их восприятие учащимися и механическое воспроизведение учебного материала стало вызывать негативную оценку и подвергаться критике. Появились психолого – педагогические теории, призванные обновить обучение.

Начался активный поиск новых форм и методов обучения, направленных на развитие активности, самостоятельности и творчества личности. Позиция экспериментаторов была такой – «Мы зовем ребенка к постоянному активному сотрудничеству, к развитию его любознательности». По их мнению, школа призвана научить ребенка самостоятельно открывать факты, а не снабжать его ими. Эти идеи нашли свое воплощение вначале в работе экспериментальных частных школах.

В развитии и обновлении педагогических методик наметились два главных направления: биологизаторское, признающее приоритет врожденного, и социологизаторское, признающего определяющее значение окружающей



среды. Впрочем, была и еще одна теория – биосоциальная, которая механически соединяла обе концепции и утверждала фатальную обусловленность развития этими двумя факторами.

В массовой западной школе достаточно долгое время преобладало биологизаторское направление экспериментальной педагогики, которая доказывало, что часть детей от природы не способна к успешному обучению. В связи с этим, в начале XX в. широкое распространение получила практика интеллектуального тестирования детей, определения их умственной одаренности (например, широко распространенный в США IQ тест) и распределения их, в зависимости от результатов, в разные типы или классы школ. Существовало мнение, что умственная одаренность является общей и, определяя успех в учении, является врожденной и постоянной в течение всей жизни. С помощью теста определялся умственный возраст ребенка. Однако здесь возникала одна проблема. Дело в том, что содержание тестов на самом деле выявляло уровень общего развития: словарный запас, умственные умения, которые приобретаются в результате жизни в определенных социальных условиях. получалась парадоксальная ситуация. Попадая уже в начальной школе в группу «неспособных», а среди них оказывались обычно выходцы из малообеспеченных слоев населения и национальных меньшинств, дети оказывались в неравном положении со «способными» (хотя социальный статус никогда не влиял на наличие или отсутствие умственных способностей), занимались по упрощенным программам, приобретая преимущественно практические навыки. В дальнейшем у таких детей оказывался низкий уровень самооценки и притязаний, а учителя, не ожидая от детей особых успехов в учении, не стремились к развитию учащихся. По результатам тестовых испытаний дети уже в начальной школе делились на потоки (например А, В, С – в Великобритании), занимались по разным программам, и разрыв знаний между потоками оказывался весьма значительным.

Затем в возрасте 11 - 12 лет все дети независимо от потока, в котором занимались, представляли перед единым тестовыми испытаниями, и тогда

определялось, на какое среднее образование они могут претендовать: академическое, практическое или общее (этот вид являлся наиболее массовым).

Кроме психологии, большое влияние на педагогику оказала философия. В частности такое ее течение как прагматизм. С начала XX в. идеи прагматизма, возникшие в США и затем воспринятые европейской педагогикой, получили широкое распространение в теории педагогики и школьной практике.

Прагматизм (инструментализм, прогрессивизм, экспериментализм) – философское и педагогическое течение. Понятия, теории, идеи рассматриваются прагматистами как «инструменты», помогающие в практической деятельности. Истина изменчива и создается в процессе экспериментирования, опытной проверки гипотез. Одним из основателей этого движения был Д. Дьюи.

Дьюи и его единомышленники разработали принципиально новые методы обучения. Они вели борьбу со схоластикой, книжным обучением в школе, выступали против формального развития учащихся. По их утверждению, большинство людей имеет «узкопрактические импульсы, тенденции, и склонности», лишь небольшая часть общества обладает «интеллектуальными склонностями и способностями». Поэтому новая система образования, предназначенная для массовых школ, должна, опираясь на «практические импульсы», помочь детям «что – нибудь делать», не пытаясь навязать им научные знания. Необходимо выявить силы ребенка, удовлетворить его интересы и упражнять способности – так он будет подготовлен к созиданию своей жизни.

Цели воспитания, по представлениям прагматистов, вытекают из данной ситуации, связаны с удовлетворением спонтанных потребностей ребенка – физических и психических и служат приспособлению его к окружающей среде и самореализации. Ребенок должен стать солнцем, центром, вокруг которого вращается весь педагогический процесс, задача учителя – создать максимальные возможности для наиболее полного проявления

индивидуальности и личности ребенка. При этом умаляются обязанности учащегося, роль учителя, сообщества, одноклассников.

Особенностью педагогики Дьюи стала ориентация на интересы и потребности ребенка, его личный опыт, обучение путем выполнения практических дел. Иными словами – «учение посредством делания» (изготовление школьной мебели, учебных пособий, постановка самодеятельного спектакля). Систематические научные программы не нужны, как не нужны постоянные классы и расписание.

Кроме того, на идеях Дьюи основывалась разработка «метода проектов» его единомышленниками. Данная методика получила широкое распространение в американской школе XX в. Ее суть заключалась в том, что учащиеся, выполняя проект, узнают все необходимые сведения из различных дисциплин, так же меняется и структура занятия. Учитель теперь не непререкаемый авторитет, а помощник, консультант. вместо монолога учителя – беседы с учащимися, самостоятельная работа детей над темой, игра, трудовая деятельность, занятия письмом и счетом проводятся только в связи с потребностями, вытекающими из практической деятельности.

Весь учебный курс должен быть построен вокруг четырех основных человеческих инстинктов: социального, конструирования, художественного выражения и исследовательского.

Прагматическая теория основывалась на практицизме в отборе учебного материала (темы проектов: «Как стать хорошим покупателем», «Арифметика обыденной жизни»).

Дьюи и его последователи сводили процесс обучения к количественному накоплению и реконструкции ребенком своего индивидуального опыта. Отсюда же выводятся и моральные принципы и нормы поведения. Личный успех, связанный, прежде всего, с богатством и социальным престижем, выступает основным критерием нравственности.

Однако, в середине XX в. идеи прагматизма подверглись жесткой критике за отказ от научного образования, но они и сегодня подпитывают обучение в

американской школе, во многом основывающееся на установках прагматической педагогики. На данный момент, прагматическая педагогика призывает изменяться и приспосабливаться к меняющемуся миру не только в утилитарно – практическом, но и эмоционально – личностном отношении, привлекает к организации в процессе обучения личностно – ориентированные методики, направленные на приобретение личностно значимых знаний.

На сегодняшний день, в ходе развития данных методик, в зарубежной педагогике вновь выделилось два направления: социальная педагогика и феноменологическая педагогика.

Социальная педагогика основывается на традиционной идее о роли воспитания и образования как ретрансляторов культуры прошлого. Обучение и воспитание, таким образом, выступают как передача молодым поколениям универсальных элементов культуры прошлого. В связи с этим подчеркивается актуальность сохранения в обновленном виде систематического академического образования. Подобная программа распространена в тех отраслях педагогики, в которых социум рассматривается как ведущее условие развития и воспитания личности. Сторонники социального воспитания ставят задачу усвоения таких культурных ценностей, которые позволят учащимся безболезненно вписываться в общественные структуры. Они полагают, что биологический и социальный факторы воспитания действуют в непосредственной взаимосвязи друг с другом, причем среда корректирует наследственность. Социопедагогика видит в школе основное социальное условие воспитания. Она представляется специфической моделью общественной среды. При этом едва ли не главным носителем общественных ценностей в школе считается учитель.

Феноменологическая педагогика. У представителей данного направления несколько иной взгляд на образование. Приоритетным для них является индивидуально ориентированное, гуманистически направленное воспитание и образование. Красной нитью в их рассуждениях проходит мысль о персональном обучении. Разделяя такой подход, представители, например,

нового воспитания и гуманистической психологии школы рассматривают как веление дня поворот в воспитании к личности ребенка.

Особенную популярность идеи нового воспитания приобрели во Франции. В понимании сторонников данного движения личность – это, прежде всего, биологическое существо с природной рефлексией, которая позволяет приспосабливаться к среде. С одной стороны, признается важность взаимодействия личности со средой, а с другой – провозглашается независимость индивида от социального окружения. Они подвергают сомнению правомерность жестоких наказаний и призывают формировать личность при бережном и уважительном к ней отношении.

К середине XX в. во всех западных странах имелась обязательная средняя государственная школа. Несмотря на то, что типы школ различны и своеобразны в каждой стране, между ними есть и общие черты построения системы образования. Она включает в себя похожие звенья такие как: дошкольное воспитание, начальную, среднюю, специально – профессиональную школу и вузы.

К дошкольным государственным учреждениям относятся: материнские школы (как во Франции и Чехии), детские сады (ФРГ, Франция, Япония), школы - ясли – 2 – 7 лет (Великобритания), дошкольные классы при начальной школе (США, Великобритания). Их задачей является физическое, эстетическое воспитание ребенка и подготовка его к школе: развитие устной речи, обучение грамоте, счету.

Начальная школа. Эта ступень являлась образовательной и охватывала детей в возрасте с 5 – 6 до 16 лет; в разных странах сроки обучения различны. Так например, в Великобритании с 5 до 11 лет, во Франции с 6 до 14 - 15 лет.

Начальная (или как ее еще иногда называют «элементарная», «народная») обычно имеет две ступени – младшую и старшую. Первая ступень – четырех-, шестилетняя начальная школа, ее посещали все дети и учились в ней по единой программе (ФРГ, Франция), или по различным (как, например, в США и

Великобритании). Уже в рамках начальной школы, опять таки, действовал отбор «по способностям» в соответствии с которой строилась программа обучения.

Методов преподавания в начальной школе было два: традиционный и комплексный метод, а так же метод проектов (эти методы использовались гораздо чаще, чем традиционный). Задачей комплексного метода и метода проектов являлась активизация работы учащихся. Школьники овладевали навыками чтения, письма, счета, художественного труда; получали знания по географии и истории своей страны, природоведению, гигиене, занимались музыкой и физкультурой. Кроме этого в число обязательных дисциплин часто включается изучение религии (хотя не всегда и не везде, так, например, в Англии и Германии богословие включено в стандартные программы общего образования, а в США, Франции и Японии нет).

В возрасте 10 -11 лет учащиеся большинства стран проходили через тестовые испытания и определялись в гимназии (ФРГ) или в дополнительные классы (Франция), где изучали в основном гуманитарные дисциплины. Имелась и неразделяемая начальная средняя школа - шестилетняя (Япония), восьмилетняя (США). После окончания начальной школы подростки определялись в один из типов средней школы.

Средняя школа – срок обучения в ней от 4 – 5 до 9 лет. Причем в одной стране она могла быть представлена разными их типами: грамматическими (Великобритания), гимназиями (ФРГ), лицеями и колледжами (Франция). Объединяет их то, что сюда могли поступать лишь те, кто по результатам тестовых испытаний имел высокий уровень так называемой умственной одаренности – 20 – 25% окончивших начальные школы. Только их окончание давало возможность поступить в университет. Возраст обучающихся в них – с 10 – 11 до 15 – 19 лет.

Помимо этого к числу средних школ относились также «современные» (Великобритания) – наиболее массовый тип школы, неполные средние (ФРГ), старшие классы начальной школы (Франция) и др., в которых значительно ниже уровень подготовки.

В США, где существовали объединенные всеохватывающие школы, также имелись потоки, профили; академический (примерно 1/3 учащихся) и практический. В отличие от других стран здесь школа едина, но внутри нее также существовала дифференциация школьников, которая затем влияла на их дальнейшее образование.

Гимназии, лицеи, колледжи могли быть классическими и реальными, разница заключалась только в количестве часов, отводившихся на классические и реальные дисциплины. В число обязательных предметов включалось изучение древних языков – латыни, греческого, математики, родного языка.

В течение всего обучения в средней школе первого типа происходил отбор и отсев учащихся, так что окончить ее могли только 25 – 30% учащихся; лишь эти выпускники могли затем поступать в вузы.

Начальная ступень средней школы считалась обязательной и предназначалась для тех, кому предстояло заниматься неквалифицированным трудом (другими словами «работать руками»), она была тупиковой, а именно не давала права поступления в вуз (например, «современные» школы в Великобритании, неполные средние в ФРГ).

Общеобразовательная школа дополнялась сетью профессиональных, в которых различен срок обучения и набор дисциплин.

Высшее образование: университеты, институты, академии, «большие школы». Все они разнотипны по профилю, организации, условиям приема, уровню подготовки.

В середине XX в. теория умственной одаренности и деления учащихся на основе тестовых испытаний подверглась критике, благодаря чему в системе западного образования произошли значительные изменения. Так в Великобритании стали создаваться объединенные школы с тремя отделениями: гуманитарным, техническим и естественно - математическим, где результаты тестирования не сказывались так жестко и бесповоротно на судьбе ученика. Во Франции были сближены классическое и современное образование.

На западе есть свой определенный взгляд на обучение и воспитание нравственности в учащихся. Так, например, за рубежом сильны стремления осуществлять воспитание вне политико – идеологических установок. Однако здесь есть небольшое несоответствие, опыт показывает, что подобное воспитание является скорее декларацией, чем действительностью. Мировая школа уделяет весьма большое внимание воспитанию политической культуры (таким предметам как гражданское воспитание). Для этого в программу включают учебные ролевые игры, также значительное место в учебном процессе отводится общественно - политическим дисциплинам. Во Франции, Германии, Японии в 1980 – 1990-х гг. в программе средней школы появился курс граждановедения.

Духовное и нравственное формирование личности считается основой воспитания в современной западной школе. Но этот процесс достаточно противоречив. С одной стороны, сохраняются традиции авторитарного образования, с другой – все большее распространение получают тенденции, связанные с развитием самостоятельности, эвристического мышления, коммуникативности, гуманной и культурной сторон личности.

Таким образом, получается, что роль наставника выглядит весьма неоднозначно. Наставник считается центральной фигурой педагогического процесса. По – прежнему сильна традиция, согласно которой педагог обладает неким правом вето, а все его суждения должны быть для ребенка непререкаемыми. На данный момент послушанию, основанному на безусловном авторитете педагога, противопоставляются иные характеристики: любовь к детям, инициативность, открытость, умение сотрудничать с коллегами, учениками и их родителями.

Вразрез педагогическому авторитаризму развиваются тенденции гуманного, свободного воспитания. Усиливаются внимание к условиям жизни школьника. Возрастает стремление обеспечить комфортную психологическую атмосферу, когда упор делается не на афишировании недостатков и проступков, а на поощрении успехов детей, их познавательной и творческой



активности, склонностей и интересов. Все большую популярность приобретает воспитание, которое основано на сотрудничестве ученика и учителя. Ребенок становится полноправным участником педагогического процесса, вследствие чего возникают доверительные и непринужденные отношения между детьми и взрослыми. Реализуются коллективные формы воспитания, осуществляется совместная деятельность учеников, учителей и родителей. Рождается обстановка радости и творчества.

В зарубежной школе уже накоплен достаточно большой опыт гуманного воспитания, при котором формируется соответствующее поведение – от привычки уступать в транспорте место старшим до готовности откликнуться на чужую беду. На западе получила распространение так называемая поведенческая методика воспитания. Она предусматривает свободную игровую обстановку, партнерство воспитанников и наставников.

Также традиционной областью образования является воспитание: в процессе обучения. В учебные программы современной школы за рубежом непременно включается решение задач нравственного, интеллектуального, физического и трудового воспитания учащихся. Особое место при этом занимают предметы гуманитарного цикла (литература, история, обществоведение, иностранные языки и пр.). Все эти предметы рассматриваются как источники духовности, патриотизма, гуманности, гражданственности.

В школах многих стран проводятся специальные занятия по нравственному воспитанию. Свое место в нравственном воспитании продолжает занимать религия. Запреты на конфессиональное обучение не означают отказа от общечеловеческих идеалов, заложенных в мировых религиях.

В соответствии с потребностями сегодняшнего дня в учебных программах мировой школы появляются новые дисциплины, основу которых составляют антинаркотическая, антиалкогольная, природоохранительная

тематика, а также сексообразовательный материал. Новые материалы включаются и в традиционные предметы школьного образования.

После ослабления мирового политико – идеологического противостояния на первый план в зарубежном образовании вышли проблемы, связанные с усилением проявлений национализма, этноцентризма и расизма в отдельных регионах и странах. Вновь приобрело актуальность интернациональное воспитание, в основе которого лежит потребность изучения и освоения культуры других народов. Возросли масштабы воспитания в духе мира. Осуществляются проекты, направленные на эффективное интернациональное воспитание. Одним из подобных проектов являются учебные заведения международного бакалавриата, целью которых является воспитание в духе взаимопонимания.

Также на сегодняшний день приобрел актуальность учет культурных и воспитательных интересов национальных меньшинств - политкультурное воспитание. Подобное воспитание делает акцент на взаимосвязи культур, одна из которых доминирует. Политкультурное воспитание и интернациональное воспитание имеют сходство и отличия. Как и интернациональное, политкультурное воспитание предусматривает межнациональное и межэтническое взаимодействие, формирует чувство солидарности и взаимопонимания, противостоит дискриминации, национализму и расизму. Вместе с тем, в отличие от интернационального воспитания, оно сфокусировано на освоении культурно-образовательных ценностей, взаимодействии различных культур. В политкультурном воспитании учет этнических и национальных особенностей более важен.

Политкультурное воспитание призвано обеспечить толерантное сосуществование больших и малых этносов. Оно должно снимать противоречия между системами и нормами воспитания доминирующих наций с одной стороны, и этнических меньшинств с другой. Также политкультурное воспитание способствует адаптации друг к другу этнических групп при отказе от культурно-образовательной монополии. Во всех ведущих странах мира

политкультурное воспитание имеет свои особенности. Так, например, в США, будучи связанным с процессом создания единого гражданского общества в условиях многообразия этнического состава населения, оно служит формированию американской нации и одновременно обеспечивает интересы малых этнических групп, прежде всего афроамериканцев. Однако в Западной Европе несколько иной взгляд на это. Там политкультурное воспитание на уровне государственной политики нередко рассматривается как проявление сепаратизма и угроза целостности государства. Но объективно оно стоит на повестке дня.

Как и везде, организация учебно-воспитательного процесса за рубежом имеет свои преимущества и недостатки. К числу таких недостатков относится то, что учащиеся нередко оказываются несостоятельными, когда от них требуется самостоятельность, инициатива и творчество. Глубокие корни пустили малопродуктивные методы обучения: заучивание, повторение, гипертрофированная работа с учебниками. Заметной частью методики обучения стало подражание. Учебно-воспитательный процесс по преимуществу ориентирован на модель «учитель как центр обучения», на «среднего ученика», будучи далеким от запросов, способностей и стремлений учащихся.

В числе нововведений, коснувшихся массового образования, оказались, например, введение в школы большинства ведущих стран мира пятидневной учебной недели, совершенствование классно-урочной системы.

В большинстве развитых стран обучение начинается с 6-летнего возраста. Учебно-воспитательные заведения охватывают значительную часть детей (а в ряде стран – всех детей) в возрасте от 3 до 18 – 19 лет и дают общее образование.

Преобладающей формой организации учебного процесса являлась в XX в. классно - урочная с постоянным составом учащихся и определенными часами и днями занятий, а сегодняшний день в практике учебных заведений встречаются два типа обучения – поддерживающее (традиционное) и инновационное (исследовательское).

Поддерживающее традиционное обучение (усвоение заданных образцов, воспроизводство культуры, социального опыта) – это репродуктивное обучение. Учитель здесь играет лидирующую роль, являясь организатором работы.

Инновационное обучение преследует роль развития у учащихся способности осваивать новый опыт, развития творческого и критического мышления. Обучение выступает как организация учебно-поисковой исследовательской деятельности, учебно-игровой, моделирующей деятельности, предполагает обмен мнениями, творческие дискуссии учащихся. Учитель в данном случае исполняет роль своеобразного режиссера. Учебно-воспитательные учреждения, применяющие в своей работе инновационный метод, часто именуют альтернативными школами (особенно в США).

Типичным образцом подобных экспериментальных учебно-воспитательных учреждений оказались открытые школы. Первые открытые школы появились в Англии в 1970-х гг. затем они возникли во всех крупнейших странах за рубежом. Открытые школы получили распространение в сфере начального и отчасти среднего образования. Воспитание в открытой школе предусматривает тесную взаимосвязь с окружающим миром, учет разнообразных социальных факторов, влияющих на формирование автономной личности, склонной к самообразованию.

Сегодня идет повсеместный процесс обновления учебного процесса, в результате которого изменяется позиция учителя в классе и происходит отбор форм и методов обучения, которые соответствуют новым задачам.

Как уже было сказано ранее, в школах западных стран достаточно долгое время господствовало деление учащихся на «способных» и «неспособных», что негативно влияло на самооценку ученика, на его отношение к учению, но гуманистические тенденции, развивающиеся в педагогике, выявленные значительные резервы развития учеников, объективная потребность в обучении всех учащихся на высоком уровне меняет ситуацию в образовании.

Сейчас вместо констатации неспособности ученика, акцент делается на обеспечение успеха в обучении. Важным направлением обновления учебного процесса является ориентация на предупреждение отставания, разнообразная помощь тем, кто испытывает затруднения. В этой системе работы выделяются следующие составляющие:

1. Развитие учреждений дошкольного воспитания, в которых осуществляются программы физического, умственного, нравственного, эстетического воспитания и которые обеспечивают основу успешной учебы в дальнейшем.

2. Диагностика «детей риска» и компенсация их затруднений в учении (таких учащихся в школах около 20%). Их характеризует ослабленное здоровье, сниженная работоспособность, отставание от сверстников в психическом развитии. У этих детей нет очевидных аномалий, это нормальные дети, но они растут в неблагоприятных семейных и социальных условиях (либо страдают определенными заболеваниями, такими, например, как диабет), поэтому им трудно адаптироваться к условиям школы.

Законодательством ряда стран (Великобритания, Россия, США, ФРГ и др.) предоставляется юридическо-финансовое обеспечение школам и классам для коррекционно – развивающей работы с такими детьми. В штаты школ вводятся психологи, социальные работники, учителя-терапевты, специалисты лечебной физкультуры.

Ранняя диагностика затруднений «детей риска» и разработка индивидуальных коррекционных программ - необходимая составляющая работы с такими детьми. Данный факт отнюдь не означает, что эти дети являются ущербными, просто к ним нужен более индивидуальный подход, нежели к обычным детям. Они занимаются в обычных классах (Великобритания, США) рукоделием, музыкой, изучением дисциплин по обществоведению и обществознанию, а по родному языку и математике – с учителем-терапевтом; или в коррекционных классах со щадящим режимом, небольшой наполняемостью классов, а также в альтернативных школах с

полудомашней обстановкой (Россия, Япония). Главными установками учителей становятся: опора на сильные стороны ученика, четкость в постановке перед ним цели работы, постоянное позитивное подкрепление усилий ученика, четкость в постановке перед ним цели работы, создание доброжелательной, оптимистической обстановки учения.

3. Преодоление «скрытой неуспеваемости», которая возникает у одаренных учеников ввиду несоответствия учебных результатов учащегося и его возможностей. Одаренность включает в себя такие личностные характеристики, как целеустремленность, устойчивость интереса, веру в собственные силы. Преодолению «скрытой неуспеваемости» служит создание особых условий для развития одаренности: классов для детей с высоким уровнем и скоростью обучения («классов гордости»), специальных школ, введение предметов по выбору, организация конкурсов творческих работ, Академии юниоров и др. Все это стимулирует интерес способных детей к учению, укрепляет их уверенность в себе.

Оставаясь основной формой обучения в школах большинства стран мира, урок также претерпевает изменения. Необходимость внесения новых форм работы на уроке возникает тогда, когда осознается задача развития познавательной и творческой активности учащихся. Все чаще в практике обучения ученики работают индивидуально или в группе вместо традиционных занятий учителя одновременно с целым классом; в связи с этим во многих школах изменился интерьер класса: учащиеся располагаются группками за столами для совместной работы, мебель в классе, кабинете расставляется свободно.

С 80-х гг. в школах (Великобритания, США) активно входит «кооперативное» обучение учащихся в малых группах, которое способствует повышению успешности обучения. Учащиеся при этом не конкурируют между собой, а наоборот поддерживают друг друга, таким образом, даже слабый ученик начинает чувствовать себя уверенно и испытывает удовлетворение от

учебы. В групповых и индивидуальных формах обучения имеются большие возможности для развития навыков самообразования.

Одаренные и слабоуспевающие дети могут заниматься по индивидуальным программам.

Самым распространенным методом обучения по – прежнему остается слово учителя и учебник. Но и здесь происходит своя модернизация. Монолог преподавателя вытесняется постепенно диалогом, дискуссией, беседой, постановкой проблемных вопросов, используемыми учителями на разных стадиях обучения (Великобритания, Канада, США и др.) даже в начальной школе.

Одним из методов обучения является самостоятельная работа учащихся; традиционный ее вид – домашняя работа, которую учащиеся выполняют во всех странах или дома или в библиотеке без участия учителя. Также активно входит в практику в сочетании с другими известный метод проектов (о котором я уже упоминала ранее) – выполнение учеником определенного задания с использованием самостоятельно подобранной литературы, материалов, музеев, архивов и т.п. учащийся приобретает, таким образом, навыки сбора и обработки информации.

С 70 – 80-х гг. в школах в учебных целях используют игровые методы: игры-упражнения, драматизация, ролевые, сюжетные игры; они организуются при изучении и гуманитарных, и естественных дисциплин. Игра вызывает у учащегося эмоциональное отношение, стимулирует их воображение, творчество, активизирует имеющиеся знания, развивает познавательный интерес. В частности для школ создано большое количество игр, которые используются на занятиях. С помощью рисунков, схем, портретов, текстов учащиеся проигрывают исторические события, решают острые социальные проблемы.

Позиция преподавателя при проведении игры: он излагает правила игры, стремится добиваться активного включения в игру каждого ученика,

организует обсуждение полученных результатов. Наиболее полезным считается включение учащихся в совместное обсуждение сценариев и правил игры.

Таким образом, получается, что игры приучают учащихся решать трудные проблемы, создают возможность переноса знаний в реальную жизненную ситуацию, а также оживляют обучение, вовлекая всех учеников в активную деятельность.

Кроме того, облик современной школы преобразуют новейшие технологические средства. В развитых странах мира высока насыщенность учебных заведений микроэлектронной техникой; к концу XX в. почти 100% школ имеют компьютеры, они используются уже в детских садах, большинство учащихся работают с компьютерами дома. Вместе с видеодисками и другими средствами мультимедиа компьютеры выступают как средства развития мыслительной активности учащихся; специальные компьютерные программы для школьников, например, помогают развить навыки счета, чтения, а также дают информацию по различным дисциплинам, включают обучающихся в ролевые игры. Происходит индивидуализация обучения.

В учебных учреждениях используются и такие средства микроэлектроники, как взаимодействующие диски, которые объединяют компьютер, видео- и аудиомеханизмы с рассказом, лекцией, что позволяет ученикам самостоятельно изучить определенный курс. Созданы и другие системы.

Будущее учебных заведений связано с применением новейших технических средств, что возможно, изменит и дидактическую систему. Но при этом, бесспорно, никакая, даже самая совершенная техника не может заменить преподавателя.

### 2.3. Характеристика российского рынка образовательных услуг

Понятие «образовательные услуги» с 90-х годов до сегодняшнего времени претерпело в нашей стране содержательное изменение. Принятый в



1992 году закон «Об образовании» под такими услугами подразумевал деятельность образовательных учреждений, которая приносила дополнительную прибыль. В то время образование являлось социальным благом, которое люди гарантированно получали бесплатно. Сегодня мы привыкли к тому, что образование стало услугой, предоставляемой в рамках образовательных стандартов. Правила предоставления таких услуг регламентируются постановлениями Правительства России (от 5.06.2001 г., от 1.04.2003 г.) В Законе «Об образовании» в 1992 году к образовательным услугам относилось «обучение по дополнительным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, углубленное изучение предметов и другие услуги» (приложение 1). При этом указывалось, что «все это не может заменять основную деятельность, финансируемую из бюджета». Согласно постановлениям Правительства РФ 2001 и 2003 гг., к перечню платных образовательных услуг добавились «подготовка и переподготовка работников квалифицированного труда (рабочих и служащих) и специалистов соответствующего уровня образования, осуществляемые сверх финансируемых за счет средств соответствующих бюджетов заданий (контрольных цифр) по приему обучающихся и другие услуги». Изменился и круг субъектов, которые могут предоставлять такие услуги.

В 90-е годы это были, как правило, государственные и муниципальные образовательные учреждения. Причём наличие платных услуг и порядок их предоставления на договорной основе должны быть обязательно указаны в уставе образовательного учреждения. Постановления 2001, 2003 годов предоставили право оказания услуг образования государственным и муниципальным образовательным учреждениям (дошкольного, общего и профессионального образования), научным организациям, негосударственным образовательным организациям, а также гражданам, оказывающим такие услуги в качестве индивидуальных предпринимателей. Сегодня система образования представляет собой диверсифицированный рынок услуг.

По определению ГОСТ Р 50646-94 и стандарта ИСО 9004-2, услуга – это прежде всего результат взаимодействия исполнителя и потребителя услуги.

Услугой также называют процесс, включающий серию (или несколько) неосязаемых действий, которые по необходимости происходят при взаимодействии между покупателями и обслуживающим персоналом, физическими ресурсами, системами предприятия-поставщика услуг. Согласно п.5 ст.1 части 1 Налогового кодекса РФ, услугой для целей налогообложения признаётся деятельность, результаты которой не имеют материального выражения, реализуются и потребляются в процессе этой деятельности.

Оказываются ли образовательные услуги на коммерческой или на некоммерческой основе, они в любом случае относятся к категории общественных благ. И потребитель таких услуг, и общество имеют от них выгоды. Общество через систему образования поддерживает свой культурный, научный потенциал, формирует и совершенствует трудовые ресурсы. Индивид, получающий образовательные услуги, имеет возможность включения в систему общественных связей и личностного развития. Достигнув определённого возраста и сформировав систему профессиональных компетенций, обладая ресурсом знаний, человек получает прибыль от этих знаний в процессе профессиональной деятельности.

Поэтому получение образовательных услуг правомерно сравнивать с покупкой любого другого товара. Это позволяет говорить о маркетинге образовательных услуг как о системе организации деятельности образовательного учреждения, посредством которой удовлетворяется, расширяется, прогнозируется спрос различных социальных групп на образовательные услуги. Маркетинг образовательных услуг – это экономический процесс реализации сервисной, ценовой, коммуникативной политики образовательного учреждения в конкурентной среде рынка образования.

Охарактеризуем услуги образования с позиций маркетинга сервиса, основываясь на классификации услуг Э. Гуммессона. Основное общее

образование и все виды профессионального образования предполагают оказание массовых услуг, то есть таких, которые потребляются большим количеством населения и оказываются в соответствии со стандартами. Но данные услуги могут предоставляться и по специальному заказу – это различные формы индивидуального обучения (и профессионального, и в рамках репетиторства, и с целью развития специальных творческих умений).

Образовательные услуги могут предоставляться по заказу предприятий, но в любом случае их получатели – это индивиды, то есть это потребительские услуги. Для России наиболее специфично получение услуг образования через специализированные учебные учреждения. Это касается и профессиональной подготовки, и повышения квалификации. Менее распространена в России профессиональная подготовка внутри организации. Это связано с особенностью образовательных услуг как сугубо профессиональных, то есть таких, которые оказываются специалистами. При этом обязательное условие качества обучения – это индивидуальный контакт обучающегося и преподавателя. Согласно ГОСТ Р 50646-94 и международного стандарта ИСО 9004-2, услуга – это прежде всего результат взаимодействия исполнителя и потребителя услуги.

Существует немало форм дистанционного образования, дистанционного контроля знаний обучающихся (в частности, тестового). Но эти формы применимы пока далеко не во всех областях образовательной деятельности и требуют обоснования с научно-методической точки зрения.

Таким образом, в контексте маркетинга социальной сферы, деятельность образовательного учреждения – это предоставление профессиональных, массовых потребительских услуг, которые имеют социальный эффект, индивидуальный характер и оказываются как на коммерческой, так и на некоммерческой основе.

Несмотря на специфичность услуг образования, они имеют черты, схожие с другими отраслями сервиса. Эта отрасль общественного производства подразделяется на услуги материальные и нематериальные. Первые связаны с изменением состояния материалов, промышленной продукции. Вторые

относятся к сфере непосредственного взаимодействия продавца услуг и клиента. В процессе их взаимодействия происходит удовлетворение потребностей последнего. Акцент на специфике образовательных услуг как нематериальных важен для рассмотрения условий их реализации.

Отличительные черты услуг как товара: неосвязаемость, неотделимость от клиента, непостоянство, несохраняемость.

Оценка услуги как продукта субъективна. Специфика образовательных услуг в том, что им невозможно придать более осязаемую форму, например, через рекламу. Специально выпущенные рекламные каталоги, брошюры, символические атрибуты привлекают внимание к образовательному учреждению, но важнее для потребителя услуг сам процесс обучения и взаимоотношения педагогов и учащихся.

Товар-услугу невозможно производить впрок, так как он потребляется только в момент производства. Поэтому в маркетинге услуг важно, чтобы спрос на услугу точно соответствовал предложению, чтобы не было простоя в деятельности производителя услуг. На рынке образования в нашей стране наблюдается такая тенденция. Но почему-то многих она тревожит.

Процесс продажи услуги неотделим от потребителя. Он в большей мере, чем покупка товара, подвержен влиянию субъективных факторов.

Поведение потребителя на сервисном рынке связано со спецификой самого экономического смысла услуги. Поэтому в сервисном бизнесе важен индивидуальный подход к клиенту. В образовательном учреждении индивидуализация обучения связана не только с формами учебной деятельности, но и с профессионализмом педагогов. Если в сфере производства эти изготовление продукта и его реализация существуют отдельно, последовательно сменяют друг друга, то в непроеизводственной сфере данные две задачи неотделимы друг от друга.

В сфере услуг процесс, который создаёт услугу, так же важен для клиента, как и получаемый им результат обслуживания. Для учащихся важен не

только результат обучения в виде полученных знаний и сформированных навыков, но и психологический комфорт учебного процесса.

Успешность оказания услуги и удовлетворённость потребителя связаны с индивидуальными особенностями педагога или образовательного учреждения.

Поэтому потеря каждого работника может негативно отразиться на качестве предоставляемых услуг. Поиск же работника высокой квалификации может быть долгим. В сфере образовательных услуг важно сохранять кадровый потенциал и при подготовке преподавателей фокусироваться на таких навыках, которые делают услуги особенными.

Услугу как продукт труда отличает непостоянство, то есть обслуживание одного клиента всегда будет непохоже на обслуживание другого. Мастер, предоставляющий услугу, также не всегда может повторить в точности одну и ту же работу. Это касается, в первую очередь, творческих услуг (парикмахер, шоумен, дизайнер), в таких услугах – минимальная стандартизированность.

Таким образом, сервисный рынок имеет множество особенностей, обуславливающих принципиальное отличие маркетинга услуг.

Рынок образовательных услуг в нашей стране сформировался вместе с изменением характера общественных отношений, происходящих с конца 80-х годов. Его формирование стало возможным с появлением образовательных организаций различных форм собственности: помимо государственных и муниципальных образовательных учреждений существуют негосударственные общеобразовательные учреждения, частные дошкольные учреждения, частные студии различных направлений творческой деятельности, услуги образования предоставляют автономные некоммерческие организации различных видов.

Даже детские дома, которые традиционно являлись формой государственной социальной помощи детям, оставшимся без попечения родителей, сегодня превращаются в семейные детские дома, где приёмные родители заботятся о детях, получая соответствующее государственное содержание. Вариативность образовательных учреждений в условиях демографического спада приводит к усилению их конкуренции. То есть можно

говорить о развитии на сегодняшний день в России рынке образовательных услуг. Это система учреждений, организаций и индивидов, имеющая необходимую инфраструктуру и методическое обеспечение для удовлетворения специфической потребности человека – потребности в знаниях, подчинённой законам спроса, предложения и стоимости.

Поскольку потребителями образовательных услуг являются индивиды, физические лица, то этот рынок может считаться потребительским. Такие услуги оказываются и организациям как заказчикам профессионального обучения, повышения квалификации, переподготовки сотрудников. Но в этом случае организация – это плательщик за услугу, а её получение происходит в процессе личного взаимодействия обучающегося работника с персоналом образовательного учреждения.

Рынок образовательных услуг имеет свои особенности спроса и потребления. Говоря о спросе на такие услуги, следует помнить, что принятие решения о покупке (или некоммерческом потреблении) образовательных услуг конкретной организации и плата производятся родителями учащихся, а не самими потребителями услуг. При этом оценка образовательного учреждения, оценка качества обучения у детей и родителей могут в большой мере отличаться.

«Товарное предложение» на рынке образования отличается регламентированностью. Хотя эта регламентированность образовательных услуг зависит от формы обучения. В основной массе такие услуги получают учащиеся, студенты, дошкольники, объединённые в группы. Групповое обучение, существующее со времён Я. А. Коменского, за пять столетий кристаллизовало определённые формы, методы, приёмы совместной деятельности педагогов и детей. На уровне государственного управления оно подчинено образовательным стандартам и содержательно не допускает вариативности. Например, выпускник школы не может писать экзаменационное сочинение по произвольно взятым литературным

произведениям, а должен отразить знание образовательной программы по литературе, утверждённой Министерством образования.

Различные формы индивидуального обучения могут осуществляться как с ориентацией на стандарты, так и производиться по индивидуальному заказу.

Обучение школьников с особенностями развития происходит в рамках специальных образовательных программ, скорректированных под таких детей.

Репетиторство осуществляется в соответствии с личными пожеланиями потребителя образовательных услуг, которые связаны с его целями, уровнем начальной обученности, с возрастом, профессией и другими субъективными характеристиками. Этот вид образовательных услуг является наиболее близким к классической сервисной деятельности.

Профессиональное обучение, переподготовка специалистов, повышение их квалификации могут осуществляться как в специализированных образовательных центрах или вузах, так и на базе предприятий. Получение образовательных услуг в первом случае регламентировано программами и стандартами, а во втором имеет значительную долю вариативности, поскольку подчинено конкретным целям предприятия.

То есть, предложение услуг на рынке образования является в большой мере дифференцированным.

Это связано с дифференцированностью потребностей, которые удовлетворяются образовательными услугами. Они свои у различных субъектов рынка. Спрос на образовательные услуги так же разнообразен, как и стоящие за ним потребности людей.

У самих обучающихся имеют место потребности в информации, в общении, а также в обеспечении безопасности (поскольку образование и документы о нём дают определённый социальный статус и преференции на рынке труда). Образовательные услуги удовлетворяют и потребности родителей учащихся, которые являются «плательщиками» за них. Родители рассматривают материальные вложения в образование детей как «вложения в будущее», как долгосрочные инвестиции, которые обеспечат им и их детям

будущие средства к жизни. Общество, государство – макросубъекты рынка образовательных услуг. Они также имеют свои потребности в данных услугах, а также имеют возможность социального и государственного контроля этого рынка. Образование граждан обеспечивает преемственность культуры общества, удовлетворяет потребности рынка труда, а через систему воспитания реализует и государственную идеологию. Система образования решает и проблему занятости молодёжи, предотвращает её асоциальное поведение, что является важным социальным эффектом.

Образовательные услуги важны для государства и как имеющие экономический эффект: совершенствование человеческих ресурсов, формирование такого экономического ресурса как «знание».

В исследовании Т. Г. Зимасковой образовательные услуги отнесены ею к разряду смешанных общественных благ, поскольку выгоды от этих услуг достаются не только потребителю, но и обществу в целом. При этом, в отличие от других услуг, образовательные услуги не исчезают в процессе потребления, а аккумулируются в живой личности обучающегося в форме потенциального человеческого капитала, превращаются в неотделимую от личности собственность.

В рамках классно-урочной системы, наиболее распространённой в отечественном образовании, образовательные услуги потребляются коллективно и поровну, а результаты обучения могут значительно различаться в зависимости от личных особенностей, установок и мотиваций обучающихся, от социально-экономических условий реализации полученного образования.

Результаты образования проявляются спустя длительное время после получения данной услуги индивидом. Охарактеризовав эти особенности образовательных услуг как экономической категории, Т. Г. Зимаскова определяет процесс производства образовательных услуг как совокупность огромного числа процессов индивидуализированного производства, каждый из которых зависит от личных и профессиональных характеристик преподавателя.



Этот акцент на индивидуализации образовательных услуг относительно каждого конкретного потребителя соответствует модели маркетинга услуг Ф. Котлера. В ней рассматриваются три основные единицы, взаимодействующие между собой: фирма, потребитель. Чтобы эффективно управлять маркетингом, сервисной фирме необходимо развивать три стратегии:

- стратегию традиционного маркетинга «фирма – потребитель», связанную с ценообразованием, коммуникациями, каналами распределения;
- стратегию внутрифирменного маркетинга «фирма – персонал», связанную с мотивацией персонала на качественное обслуживание потребителей;
- стратегию интерактивного маркетинга «персонал – потребитель», которая заключается в контроле качества оказания услуги при взаимодействии персонала компании и покупателей.

Интерактивный маркетинг ещё называют «маркетингом партнёрских отношений». Эту концепцию, широко распространившуюся в мире с 1990-х годов. Здесь же отметим, что в русскоязычной версии нам представляется не совсем удачным использование оборота «интерактивный маркетинг», так как понятие интерактивности в нашем языке имеет семантическую близость с компьютерной терминологией. Электронный маркетинг, электронная коммерция, Интернет-маркетинг стали понятиями, привычными в России. Поэтому интерактивный маркетинг может ассоциироваться с ними.

В модели маркетинга услуг Ф. Котлера значимо дополнение маркетингового комплекса двумя «универсальными Р»: политическая власть (political power) и формирование общественного мнения (public opinion formation). С точки зрения Ф. Котлера, эти два элемента свидетельствуют, что классический маркетинг вышел за рамки рынка как такового, превратившись в мегамаркетинг.

Применительно к маркетингу образовательных услуг названные два элемента маркетингового комплекса, несомненно, важны. Действительно,

образовательная организация может эффективно существовать, только поддерживая связи и позитивные отношения с социальным окружением.

Значимым элементом этих внешних связей являются органы государственной власти. Это тем более весомый фактор для рынка образования России, который в большой мере централизован и контролируется государством.

Предложение на рынке образовательных услуг имеет административные ограничения, связанные с государственным контролем данной социальной сферы. Инструменты государственного регулирования образовательных услуг:

1) Система государственной подчинённости образовательных учреждений и централизация управления образованием;

2) Лицензирование и аккредитация образовательных учреждений;

3) Система государственных стандартов и нормативов деятельности образовательного учреждения;

4) Государственные заказы и дотации регионам и отдельным образовательным учреждениям;

5) Налоги и налоговые льготы для образовательных учреждений;

6) Преимущественно государственное финансирование основной части образовательных учреждений.

Контроль за оказанием образовательных услуг сегодня возлагается и на систему управления образованием и на общественность. В целях формирования системы общественного контроля образования и привлечения в него дополнительных финансов в России с 1998 г. существуют попечительские советы образовательных учреждений. Первым законодательным документом о попечительстве некоммерческих организаций был Указ президента «О дополнительных мерах по поддержке общеобразовательных учреждений в Российской Федерации».

Входящие в попечительские советы представители заинтересованных организаций, общественности, родителей вправе оказывать влияние на управление образовательным учреждением, на содержание образовательных

программ, могут устанавливать доплаты учителям из внебюджетных источников. В этом проявляется заинтересованность общественности в качественном функционировании такой важной сферы общественного производства как рынок образовательных услуг.

Обобщая сказанное, отметим, что образовательные услуги имеют характерные черты, присущие всем областям сервиса. Это несохраняемость и невозпроизводимость, индивидуальный характер и зависимость от субъекта, оказывающего такие услуги, неразрывность процесса производства и потребления. Но в силу высокой общественной значимости данных услуг рынок образования в большой мере подконтролен государству и общественности. Это проявляется как в системе административного контроля, так и в системе финансирования. Отличие образования от других услуг в том, что оно удовлетворяет не столько актуальные потребности людей, сколько их перспективные нужды и потребности, а также способствует достижению перспективных целей. Как и ряд других услуг социальной сферы, образование удовлетворяет и индивидуальные потребности, и потребности организаций, и потребности общества в целом. К тому же, формирование социальных компетенций людей при получении образовательных услуг является фактором развития производительных сил государства, его культурного, научного и экономического потенциала.

#### 2.4. Методы оценки качества образовательного процесса

Объектами системы оценки качества образования выступают:

- индивидуальные образовательные достижения обучающихся;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- участие педагогов в работе экспериментальной площадки;
- качество организации образовательного процесса;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

- инновационная деятельность;
- комфортность обучения;
- адаптация учащихся;
- доступность образования;
- сохранность контингента обучающихся;
- система дополнительных образовательных услуг;
- организация питания;
- состояние здоровья обучающихся;
- воспитательная работа;
- финансовое обеспечение;
- открытость деятельности.

Качество индивидуальных образовательных достижений оценивается по следующим показателям:

1) результаты:

- а) государственной (итоговой) аттестации выпускников 11-х и 9-х классов;
- б) промежуточной и текущей аттестации обучающихся (мониторинг и диагностика обученности);

2) результаты мониторинговых исследований:

- а) качества знаний обучающихся 4-х классов по русскому языку, математике и чтению;
- б) готовности и адаптации к обучению обучающихся 1 -х классов;
- в) обученности и адаптации обучающихся 5-х и 10-х классов;

3) участие и результативность работы в НОУ, школьных, городских, областных предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях и пр.;

4) доля учащихся 9-х и 11-х классов, получивших:

- а) документ об образовании;
- б) документ об образовании особого образца.

В качестве индивидуальных образовательных достижений рассматриваются:

- 1) образовательные достижения по отдельным предметам и их динамика;
- 2) отношение к учебным предметам;
- 3) удовлетворенность образованием;
- 4) степень участия в образовательном процессе (активность на уроке, участие во внеурочной работе и т. д.).

Профессиональная компетентность педагогов оценивается по следующим показателям:

- 1) Совершенствование системы аттестации;
- 2) отношение педагога к инновационной работе;
- 3) готовность учителя к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов повышения квалификации, участие в работе МО, научно-методических советах, педагогических конференциях различных уровней, в научной работе и т. д.);
- 4) знание и использование педагогом современных педагогических методик и технологий;
- 5) образовательные достижения обучающихся (успевающие на "4" и "5", отличники, медалисты, победители олимпиад, конкурсов, смотров, фестивалей и т. д.);
- 6) участие педагога в качестве эксперта ЕГЭ, аттестационной комиссии, жюри и т. д.;
- 7) личные достижения в профессиональных конкурсах разных уровней.

Качество образовательного процесса оценивается по следующим показателям:

- 1) результативность деятельности ОУ согласно программе развития;
- 2) продуктивность и результативность образовательных программ;
- 3) результаты лицензирования, аттестации и государственной аккредитации ОУ;
- 4) достижения в конкурсах разного уровня и т. д.;
- 5) эффективность механизмов самооценки, оценки достоинств и недостатков в учебной, научно-методической, административной и

хозяйственной деятельности, принятие стратегически значимых решений, представленных в ежегодных публичных докладах.

Качество материально-технического обеспечения образовательного процесса оценивается по следующим показателям:

- 1) наличие и в перспективе расширение, а также обновление парка мультимедийной техники;
- 2) программно-информационное обеспечение, наличие и эффективность использования интернет-ресурсов в учебном процессе;
- 3) оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- 4) обеспеченность методической и учебной литературой.

Качество инновационной деятельности оценивается по следующим показателям:

- 1) эффективность предпрофильной подготовки и профильного обучения;
- 2) положительная динамика результатов обучения школьников;
- 3) продуктивность работы экспериментальной площадки;
- 4) полезность и практическая значимость инновационных процессов;
- 5) наличие договоров и совместных планов работы с учреждениями начального среднего и профессионального высшего образования, социальными партнерами.

Комфортность обучения оценивается по следующим показателям:

- 1) соответствие службы охраны труда и обеспечения безопасности (техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, антитеррористической защищённости) требованиям нормативных документов;
- 2) соответствие условий обучения (размещение ОУ, земельный участок, здание, оборудование помещений, воздушно-тепловой режим, искусственное и естественное освещение, водоснабжение и канализация, режим общеобразовательного процесса, организация медицинского обслуживания, организация питания) требованиям СанПиН 2.4.2.11.78-02;
- 3) соответствующий морально-психологический климат.

Доступность образования оценивается по следующим показателям:

- 1) система приема обучающихся в школу;
- 2) отсев обучающихся на всех ступенях обучения (количество, причины, динамика, законность);
- 3) конкурентоспособность ОУ (отношение количества детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне учреждения, но обучающихся в других ОУ, к количеству детей, проживающих в других микрорайонах, но обучающихся в данном учреждении);
- 4) открытость деятельности ОУ для родителей и общественных организаций.

Работа по сохранению контингента учащихся оценивается по следующим показателям:

- 1) результаты исследования причин оттока детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне школы;
- 2) наличие и реализация договорных проектов совместной деятельности с другими учреждениями (ОУ, ДООУ и др.);
- 3) расширение образовательных услуг, организация внеурочного времени обучающихся.

Система дополнительного образования оценивается по следующим показателям:

- 1) количество предоставляемых дополнительных образовательных услуг и охват ими обучающихся;
- 2) заинтересованность родителей и обучающихся в дополнительных образовательных услугах;
- 3) степень соответствия количества и качества дополнительных образовательных услуг запросам родителей и обучающихся;
- 4) результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т. д.);
- 5) применимость полученных в результате дополнительного образования знаний и умений на практике.

Организации питания оценивается по следующим показателям:

- 1) количество детей, обеспечиваемых бесплатным питанием;
- 2) количество обучающихся, получающих горячее питание за счет бюджетных средств и средств родителей;
- 3) результаты мониторинга организации питания (положительные и отрицательные отзывы о качестве и ассортименте питания);
- 4) соблюдение нормативов и требований СанПиН 2.4.2.11.78-02. Состояние здоровья обучающихся оценивается по следующим показателям:
- 5) наличие медицинского кабинета общего назначения и его оснащенность в соответствии с современными требованиями;
- 6) регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий, медицинских осмотров;
- 7) частота заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;
- 8) эффективность оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и т. д.);
- 9) состояние физкультурно-оздоровительной работы (распределение школьников по уровню физического развития, группам здоровья, группам физической культуры).

Качество воспитательной работы оценивается по следующим показателям:

- 1) степень вовлеченности педагогического коллектива и родителей в воспитательный процесс;
- 2) демократичность характера планирования воспитательной работы (участие в составлении планов тех, кто планирует, и тех, для кого планируют);
- 3) охват обучающихся деятельностью, соответствующей их интересам и потребностям;
- 4) наличие детского самоуправления, его соответствие различным направлениям детской самостоятельности;



5) удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания;

6) положительная динамика в оценке обучающимися образовательной среды (удовлетворенность школой, классом, обучением, организацией досуга, отношениями с родителями, сверстниками и педагогами);

7) наличие системы стимулирования участников воспитательного процесса;

8) участие классов в школьных мероприятиях;

9) проведение конкурса "Класс года";

10) участие ОУ в мероприятиях разного уровня.

Качество финансово-экономической деятельности оценивается по следующим показателям:

1. объективность и открытость введения новой системы оплаты труда;

2. объективность расстановки кадров (анализ штатного расписания);

3. наполняемость классов;

4. продуктивность использования расходной части сметы по бюджетным ассигнованиям на финансовый год;

5. объективность управленческих решений, принятых по актам проверок и обследований финансово-хозяйственной деятельности вышестоящими и другими организациями.

Открытость деятельности ОУ оценивается по следующим показателям:

1) эффективность взаимодействия ОУ с родителями, выпускниками и профессиональным сообществом;

2) репутация (рейтинг) ОУ на муниципальном, региональном и федеральном уровнях;

3) качество публичных докладов и их доступность широкой общественности.

## 2.5. Оценка качества образовательных услуг в МБОУ Нижнетуринская гимназия

Освоение обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования завершается обязательной итоговой оценкой качества освоения.

В итоговой оценке должны быть выделены две составляющие:

1) результаты промежуточной аттестации обучающихся, отражающие динамику их индивидуальных образовательных достижений, продвижение в достижении планируемых результатов освоения основной образовательной программы начального общего образования;

2) результаты итоговых работ, характеризующие уровень освоения обучающимися основных формируемых способов действий в отношении к опорной системе знаний, необходимых для обучения на следующей ступени общего образования.

Итоговая оценка освоения основной образовательной программы начального общего образования направлена на оценку достижения обучающимися планируемых результатов освоения основной образовательной программы начального общего образования.

Результаты итоговой оценки освоения основной образовательной программы начального общего образования используются для принятия решения о переводе обучающихся на следующую ступень общего образования.

Освоение общеобразовательных программ основного общего, среднего (полного) образования завершается обязательной государственной (итоговой) аттестацией выпускников.

Обучающиеся, освоившие в полном объеме общеобразовательные программы, переводятся в следующий класс. Обучающиеся, имеющие по итогам учебного года академическую задолженность по одному предмету, могут быть решением педагогического совета Гимназии переведены в следующий класс условно. Ответственность за ликвидацию ими академической

задолженности в течение следующего учебного года возлагается на их родителей (законных представителей).

Обучающиеся на ступенях начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования, имеющие по итогам учебного года академическую задолженность по одному предмету, переводятся в следующий класс условно. Обучающиеся обязаны ликвидировать академическую задолженность в течение следующего учебного года, Гимназия обязана создать условия обучающимся для ликвидации этой задолженности и обеспечить контроль за своевременностью ее ликвидации.

Обучающиеся на ступенях начального общего и основного общего образования, не освоившие образовательной программы учебного года и имеющие академическую задолженность по двум и более предметам или условно переведенные в следующий класс и не ликвидировавшие академической задолженности по одному предмету, по усмотрению родителей (законных представителей) оставляются на повторное обучение или продолжают получать образование в иных формах.

Обучающиеся на ступени среднего (полного) общего образования, не освоившие образовательной программы учебного года по очной форме обучения и имеющие академическую задолженность по двум и более предметам или условно переведенные в следующий класс и не ликвидировавшие академической задолженности по одному предмету, продолжают получать образование в иных формах.

Государственная (итоговая) аттестация выпускников XI классов Гимназии в форме единого государственного экзамена проводится по общеобразовательным предметам, перечень которых утверждается Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки на основании представления органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего управление в сфере образования.

Гимназия самостоятельно осуществляет текущий контроль успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся. Устанавливается следующий

порядок промежуточной аттестации: в 1-х классах – без оценок, во 2-х – 9-х – один раз в четверть, в 10-х – 11-х классах – один раз в полугодие. Форма проведения может быть различной: тестирование, контрольные работы, зачеты и т.д.

Система оценок при промежуточной аттестации, формы и порядок ее проведения регламентируются Положением о текущей и промежуточной аттестации и переводе обучающихся.

Информация по успеваемости учащихся

На I ступени обучается 8 классов, на начало учебного года - 193 учащийся, на конец учебного года -191;

на II ступени обучается 10 классов, на начало учебного года - 216 учащихся, на конец учебного года -215 ученика;

на III ступени обучается 4 класса, на начало учебного года - 81 учащихся, на конец учебного года - 82 учащихся. Учащихся, оставленных на осень и на второй год обучения - нет.

Допущены к государственной (итоговой) аттестации: 9 классы - 45 учащихся, 11 классы - 39 учащихся.

Окончивших ОУ со справкой - нет. По щадящему режиму - нет.

Все выпускники прошли Государственную (итоговую) аттестацию. Количество учеников окончивших учебный год на отлично представлено в таблице 8 (приложение 13)

Вывод:

1. Контингент обучающихся со 2-4 класс, окончивших учебный год на «отлично», снизился на 8%, по сравнению с прошлым годом, вследствие перехода на новую образовательную программу, повышения требований к степени усвоения программы;

2. Контингент обучающихся с 5 по 8 класс, окончивших учебный год на «отлично», вырос на 5%, что свидетельствует о продуктивности работы обучающихся, вследствие активизации заинтересованности в обучении, освоения новой программы обучения;

3. Контингент обучающихся 9 классов, окончивших учебный год на «отлично», снизился на 9%, по сравнению с прошлым учебным годом, вследствие введения новых учебных предметов, сдвига интересов учащихся на предметы, являющимися обязательными для сдачи ГИА;

4. Контингент обучающихся 10-х классов, окончивших учебный год на «отлично», повысился на 3%, по сравнению с прошлым учебным годом, вследствие заинтересованности в целенаправленном обучении в соответствии с выбранной профессией.

Всего в 2010-2011 учебном году окончили гимназию 51 учащихся на отлично, что составило 13% от общего количества учащихся 2-11 классов (ученики 1 классов не оцениваются), в 2011-2012 учебном году - 50 учащихся, что составляет 11%, что свидетельствует о стабильности результатов.

Вывод:

1. в 2011-2012 учебном году на «отлично» окончили учебный год выпускников, что составило 4% от общего количества выпускников 9-х классов;

2. в 2010-2011 учебном году на "отлично" окончили учебный год 7 выпускников, что составило 13% от общего количества выпускников 9-х классов;

3. в 2009-2010 учебном году на «отлично» окончили учебный год 6 выпускников, что составило 11% от общего количества выпускников 9-х классов.

Понизилось количество выпускников, окончивших 9 класс на «отлично» в 2011-2012 учебном году на 9% (по сравнению с 2010-2011 учебным годом). Динамика итогов успеваемости учащихся представлена в таблице 9 (приложение 14)

Анализируя таблицу 9 делаем соответствующие выводы:

Обучаются на «хорошо» и «отлично»:

– 2-4 классы - 107 учащихся (78%); в 2009- 2010 учебном году - 82 учащихся (61%); в 2010-2011 учебном году 101 учащийся (75%).

Вывод: процент учащихся со 2 по 4 класс, обучающихся на «хорошо» и «отлично», по сравнению с прошлым годом повысился на 3%.

– 5-8 классы - 106 учащихся (62%); в 2010-2011 учебном году 107 учащихся (65%); в 2009- 2010 учебном году - 97 учащихся (42%).

Вывод, процент учащихся с 5 по 8 класс, обучающихся на «хорошо» и «отлично», по сравнению с прошлым годом понизился на 3%.

– 9 классы - 19 учащихся (42%); в 2010-2011 учебном году 23 учащихся (41%).

– Вывод: процент учащихся в 9 классах, обучающихся на «хорошо» и «отлично», по сравнению с прошлым годом повысился на 1%.

– 10-11классы - 41 учащихся (50%); в 2010-2011 учебном году 18 учащихся (45%). Вывод: в 10-11 классах наблюдается снижение качества успеваемости на 5%.

Учащиеся 9 классов выбрали 12 предметов (в 2010-2011 учебном году - 12 предметов, в 2009-2010 учебном году 13 предметов), для сдачи устных экзаменов. Количество учеников выбиравших предметы для сдачи устных экзаменов представлено в таблице 10 (приложение 15).

Проанализируем таблицу:

Возросло количество выпускников, сдающих обществознание - на 6%, русский язык - на 17%, литературу - на 20%, геометрию - на 13%, историю - на 11 %, вследствие углубленного изучения гуманитарных наук, как основного направления работы гимназии.

Снизилось количество выпускников, выбравших для сдачи в качестве предметов по выбору географию - на 8%, физику - на 18%, биологию - 9%, химию - 3%, иностранный язык - на 3%.

Остался на прежнем уровне выбор учащихся по предмету информатика и ИКТ (устно).

Надо отметить, что учащиеся склонные к изучению гуманитарных или математических дисциплин, выбрали экзамен соответствующего профиля: по русскому языку (устно) - 11 человека, по иностранному языку - 2, по истории -

14, по обществознанию - 16 , по географии - 14, по биологии - 3, по физике - 4, по химии - 1, по геометрии - 8.

По анкетным данным именно эти выпускники хотели бы продолжить дальнейшее обучение в 10-м классе с углубленным изучением гуманитарных и математических дисциплин, поэтому ими предметы выбраны целенаправленно с учетом будущего профиля.

В 2011-2012 учебном году выпускались два 9 класса, из которых 21 учащихся закончили на «4 и 5», что составило 47% от выпускников 9-х классов и 2 из этих выпускников получили аттестат с отличием - 4%;

в 2010-2011 учебном году 21 учащихся закончили на «4 и 5» - 37% качества успеваемости и 7 выпускников - 13% получили аттестат с отличием;

в 2009-2010 учебном году выпускались два 9 класса, из которых 24 учащихся закончили на «4 и 5», что составило 44% от выпускников 9-х классов и 5 выпускников получили аттестат с отличием - 9%.

Динамика количества учеников 9-х классов закончивших учебный год на «5» и «4 и 5» представлена в таблице 11 (приложение 16).

По итогам 2011-2012 учебного года можно отметить рост количества выпускников закончивших на «4 и 5» на 2%, а закончивших на «5» - на 4%.

Из выше указанного можно сделать вывод, что в 9-х классах, по сравнению с прошлыми годами, наблюдается снижение количества учащихся сдающих экзамены по выбору в форме рефератов, научно-исследовательских проектов, в связи с отсутствием материально – технической базы. Такая форма, как защита реферата, научно-исследовательского проекта, позволяющая учащимся заниматься исследовательской работой, учит подбирать материал, сопоставлять и находить разнообразные точки зрения по данному вопросу, даёт возможность развивать способности детей, приобщить их к научно-исследовательской работе.

Можно отметить увеличение количества выпускников, сдающих экзамены по выбору по билетам. Это позволяет учащимся проверить свой

уровень знаний по предметам, систематизировать и обобщить знания за курс основной школы по разным предметам.

Результаты государственной (итоговой) аттестации 9-х классов представлены в таблице 12 (приложение 17).

Как видно из данных диаграммы - увеличилось количество выпускников, прошедших ГИА на «5» - на 15% и на «4 и 5» - на 4%, снизилось количество учащихся, сдавших экзамены на «3» на 25%, вследствие повышения активности учащихся при подготовке к экзаменам и грамотной работы учительского коллектива.

При прохождении итоговой аттестации выпускниками, в основном, экзаменационные отметки соответствуют годовым, по ряду предметов выпускники сдали экзамен лучше, чем окончили учебный год.

В этом учебном году учащиеся 11 классов выбрали 9 предметов: литература, история, обществознание, физика, химия, биология, английский язык, информатика и ИКТ и немецкий язык.

в 2010-2011 учебном году - 7 предметов: литература, история, обществознание, физика, химия, биология, английский язык.

в 2009-2010 учебном году - 10 предметов: литература, история, обществознание, физика, химия, информатика и ИКТ, биология, английский язык и немецкий язык;

Не выбраны предметы - география. Выпускники 11-х классов сдавали экзамены только в форме ЕГЭ.

В 2011-2012 учебном увеличилось количество выпускников, выбравших обществознание на 8%, английский язык - на 6%, биологию - на 11%, но снизилось количество выпускников, выбравших для сдачи в качестве предмета по выбору историю - на 12%, физику - на 2%, химию - на 4%, из за направленности работы гимназии (таблица 13, приложение 18).

Среди выпускников 2012 года - 4 выпускника получили «золотые» медали: в 2010 году 6 выпускников получили «серебряные» медали (5 выпускников окончили по результатам учебного года с 1 «4» по русскому



языку); в 2009 году 5 окончили на «отлично», из них 3 награждены «золотой» и 2 «серебряной» медалями; в 2008 году: 7 окончили на «отлично», из них 2 награждены «золотой» и 8 «серебряной» медалями (3 выпускника окончили по результатам года с 1 четверкой по русскому языку, химии, математике);

Количество выпускников получивших «золотые» и «серебряные» медали представлено в таблице 14 (приложение 19).

В целом, итоговая аттестация подтвердила процент качества образованности выпускников за 2011-2012 учебный год, о чем свидетельствует панорама достижений учащихся гимназии за 2011-2012 учебный год (таблица 15, приложение 20).

Анализируя данные таблицы рисунок 13 (приложение 21), можно отметить, что увеличилось количество победителей и призёров муниципального этапа Всероссийской олимпиады школьников (в 2010-2011 уч.г. - 78 чел., в 2011-2012 уч.г. - 101 чел.), увеличилось количество участников и победителей регионального этапа (в 2010-2011 уч.г. - 4., в 2011-2012 уч.г. - 5; призёров неизменно 2 уч.), 1 ученица стала призёром заключительного этапа Всероссийской олимпиады по истории (в 2010-2011 уч.г. призёров заключительного этапа не было).

Увеличилось количество призёров международного уровня - Олимпиада УрФО (в 2010-2011 уч.г. - 10, в 2011-2012 уч. г. - 12 чел).

Рост призеров различного уровня олимпиад объясняется повышением интереса учащихся к предметам и доступности конкурсов различных уровней.

Как обычно, учащиеся гимназии активны и результативны в конкурсах областного и муниципального уровня.

Таким образом, в 2011-2012 учебном году были реализованы основные направления НМР: организационное, технологическое, информационное, контрольно- оценочное.

В следующем 2012-2013 учебном году нам предстоит продолжить реализацию основных положений президентской инициативы «Наша новая школа», что и определяет основные задачи на следующий учебный год:

1. Переход на новые образовательные стандарты. Несмотря на то, что до введения стандартов основного и полного общего образования еще есть время, необходимо уже изучить всю документацию, пройти курсы повышения квалификации, разработать образовательную программу и программу внеурочной деятельности для классов II и III ступеней образования - документы, в которых должно быть описано содержание и особенности организации учебного процесса для нашего учебного заведения.

2. Развитие системы поддержки талантливых детей. Коллективу гимназии необходимо расширить участие детей ОУ в конкурсах поддержки талантливой молодёжи.

3. Совершенствование учительского корпуса. Необходимо активнее вовлекать педагогов гимназии в конкурсы педагогического мастерства. Рекомендовать ведущим педагогам делиться своим опытом не только на педсоветах и заседаниях муниципальных методических объединений, но и в различных педагогических изданиях.

4. Изменение школьной инфраструктуры. В минувшем учебном году была улучшена материально-техническая база образовательного процесса. Предстоит продолжить работу в данном направлении.

Инициатива «Наша новая школа» является делом всего коллектива, потому что от того, как будет устроена школьная действительность, насколько интеллектуальным и современным мы сможем сделать общее образование, зависит благосостояние всех будущих поколений.

Анализ состояния и продуктивности научно-методической работы в 2011-2012 учебном году.

При организации методической работы в 2011-2012 учебном году деятельность всех методических служб была подчинена выполнению цели, поставленной перед педагогическим коллективом на августовском педагогическом совете: достижение нового качества образования на основе внедрения современных педагогических технологий; развитие гимназии как образовательного учреждения, реализующего программы I, II и III ступеней

общего образования (на начальной ступени – ФГОС НОО), предоставляющего учащимся широкий выбор образовательных траекторий.

Одним их ключевых событий в сфере образования сегодня является создание и внедрение федерального компонента государственного стандарта общего образования второго поколения. Деятельность гимназии в этих условиях предполагает осознание всеми участниками этого процесса, своевременности, целесообразности и необходимости данного документа. Стандарт второго поколения утверждает современные приоритеты в целях, содержании образования на каждой ступени развития и воспитания ребенка, определяет характер условий, которые должно создать каждое образовательное учреждение для реализации непрерывности образования, с учетом изменившихся социальных условий и требований общества. Организация методической работы гимназии, в связи с введением новых стандартов, требовала подробного изучения всех документов, которые сопровождают стандарт. На заседаниях научно-методического совета были изучены все эти документы: «Федеральный государственный образовательный стандарт общего образования», «Фундаментальное ядро содержания общего образования», «Система гигиенических требований к условиям реализации основной образовательной программы основного общего образования», «Требования к структуре основных образовательных программ начального общего и основного общего образования», «Проект базисного учебного плана основного общего образования для ОУ».

Совместная деятельность учителей внутри предметно-методической кафедры, как всегда, являлась приоритетной при организации методической работы. Основной акцент в деятельности кафедр был сделан на обогащение мотивации учебной деятельности, на развитие компетенций у педагогов, а значит, и у учащихся, на социализацию личности ребёнка. Результативность работы кафедр обеспечивалась общей атмосферой в гимназии, отношениями сотрудничества учителей и учащихся, необычной формой преподавания,

привлечением школьников к оценочной деятельности и формированием у них адекватной самооценки.

Все кафедры гимназии приняли активное участие во Всероссийской олимпиаде по предметам (школьный, муниципальный, региональный, заключительный этапы). Учителя истории и обществознания продолжили работу мастерской «Наука-эксперимент-жизнь».

Учителя иностранного языка приняли участие в муниципальном этапе выставки методической продукции «Инновации в системе образования. Психолого -валеологическая кафедра продолжила работу по формированию навыков здорового образа жизни.

Кафедра начальных классов продолжила работу по введению ФГОС НОО в 1-2 классах.

Кафедра филологии и искусства приняла участие в занятиях, проводимых по актуальным вопросам, связанным с ЕГЭ и ГИА по русскому языку.

Учителя информатики занимались поддержкой сайта гимназии, работой с электронным дневником и журналом, приёмом заявлений в 1 классы в электронном виде, интеллектуальными конкурсами «КиТ», «Авангард».

Кафедра естественнонаучного направления была представлена на муниципальном этапе выставки методической продукции «Инновации в системе образования.

Традиционным стало сотрудничество гимназии с НТГСПА, Челябинским педколледжем иностранных языков, ТИ НИЯУ МИФИ г. Лесного. Курсы допрофессиональной подготовки в 2011-2012 уч. г. посещал 41 учащийся, курсы английского языка – 50 учащихся. Были организованы экскурсии в НТГСПА, ТИ НИЯУ МИФИ.

Анализ воспитательной работы Нижнетуринской гимназии за 2011- 2012 учебный год.

2011-2012 учебный год был завершающим этапом реализации программы развития «Культурная эволюция», предполагающим поиск новых методов социализации и инкультурации личности гимназиста. Эффективность

воспитательной работы гимназии во многом зависела от правильно выбранного стратегического направления и грамотно выстроенной воспитательной программы, а также от умело спроектированной модели внутришкольного управления. Успех гимназии во многом определяется следующими факторами:

- духовно – интеллектуальным потенциалом администрации гимназии и каждого классного руководителя;
- сплочённостью коллектива, уровнем его развития;
- морально – психологическим климатом, царящим в коллективе;
- надёжными, доверительными, гармоничными связями между руководством гимназии и всеми субъектами обучения и воспитания;
- использованием возможностей субъектов воспитания;
- разумным распределением сил, нагрузок, полномочий;
- возможностью для всех членов коллектива гимназии творческого проявления, повышения профессиональной компетентности.

В этом учебном году педагогический коллектив работал над проблемой «Формирование личности ребёнка как субъекта собственного образования и развития».

На этот учебный год были выдвинуты следующие воспитательные задачи:

- внедрение педагогической концепции повышения культурного уровня учащихся гимназии, расширяя их познавательный и творческий потенциал;
- развитие у учащихся мировоззренческого интереса к познанию,
- формирование активной гражданской и патриотической позиции;
- формирование потребности в здоровом образе жизни;
- содействие формированию благоприятного эмоционально – психологического и нравственного климата в гимназическом коллективе.

На основе выдвинутых задач были сформированы план воспитательной работы гимназии, план работы методического объединения классных руководителей, воспитательные программы классных руководителей, план

работы Совета старшеклассников, культурно – педагогического комплекса и общешкольного родительского комитета.

Реализация поставленных задач осуществлялась через планомерную работу МО классных руководителей, творческих групп учащихся и педагогов, органов детского самоуправления.

Разделы плана воспитательной работы выполнены в полном объёме.

Содержание общегимназических дел было направлено на самореализацию учащихся, развитие творческих способностей, формирование общечеловеческих ценностей. Большая часть планируемых мероприятий проводилась в сотрудничестве совета старшеклассников с КПК и общешкольным родительским комитетом. Творческий потенциал учителей, классных руководителей, педагогов дополнительного образования, оборудованные и оснащенные конференц-зал и спортивные залы, музей истории гимназии, учебные аудитории – все это позволяло гимназические и окружные мероприятия проводить на высоком профессиональном уровне. Мероприятия охватывали несколько направлений воспитательного процесса, формы проведения их различны.

Доброй традицией стало ежегодное проведение: линейки, посвященной «Первому сентября» и «Последнему звонку», которые стали праздником не только для гимназии, но и для микрорайона. Эти зрелищные представления готовят дети, занимающиеся в агитбригаде «Все свои», вокально-хореографической студии «Элегия», театральной студии «Мельпомена». В этом учебном году классные руководители 9 и 11 классов показали высокий уровень профессионализма при подготовке этих мероприятий;

«Посвящение в гимназисты»- праздник для 1 классов. Клятва гимназиста – это не только волнующий момент в жизни ребёнка. Она рождает и ответственное отношение к учёбе, и уважение к учителям, родителям, окружающим людям, и чувство гордости и ответственности за гимназию;

Эмоциональной насыщенностью окрашены проводимые конкурсы, интеллект - турниры , спортивные состязания. Цель этих мероприятий – создать

ситуации успеха, способствовать раскрытию творческих способностей, формировать чувство ответственности за коллектив гимназии, уважение к народным традициям («А, ну-ка, парни», «Прощание с азбукой», «Выставки семейных блюд», «Счастливый случай», «Веселые старты», «Папа, мама, я – спортивная семья», «Посвящение в круг друзей ГИБДД», конкурс дружин юных пожарных, агитбригад по пожарной безопасности и дорожному движению, «Мистер и Мисс гимназия»).

В гимназии всегда уделялось и уделяется большое внимание патриотическому воспитанию. Одно из центральных мест занимает сотрудничество с ветеранами и общественными организациями, для которых гимназия ежегодно проводит вечера-встречи, посвященные памятным датам и Всемирному дню пожилого человека. За годы сотрудничества установились тёплые доброжелательные отношения между ветеранами и коллективом педагогов и учащихся. Большую работу провели учащиеся гимназии по оформлению стендов в музее истории гимназии о ветеранах, дедушек, бабушек, родственников наших учащихся, обновлены мемориальные доски о воинах-интернационалистах В.Сидорове и Р. Гусманове. Такие мероприятия воспитывают чувство семейной гордости, ответственности за честь фамилии, осознание истории семьи как части истории народа.

Особое воспитательное значение имеет традиционный фестиваль «Песни, пришедшие с войны» и смотр строя и песни, в которых принимают участие все учащиеся гимназии, ветераны Великой Отечественной войны, труженики тыла.

В гимназии работает кружок юных историков «КЛИО», программой которого предусматривается вовлечение обучающихся в учебно-исследовательскую работу по изучению политической, экономической, социальной и военной истории нашего города, избирательного права. Результат работы кружка – учащиеся 7-9 классов заняли 1 место в «Историческом калейдоскопе» и стали призёрами «Интеллектуального марафона» по различной исторической тематике, проводимого во Дворце культуры в течение всего учебного года.

Ежегодно учащиеся гимназии успешно выступают в военно-спортивной игре «Зарница», в военно-полевых сборах, становятся победителями юнармейской игры для юношей 9-10 классов «Патриот». В течение 4 лет учащиеся Нижнетуринской гимназии остаются победителями спартакиады среди школ города.

Главным условием успеха является творческий союз детей и взрослых, объединенных общими целями, общей деятельностью.

За последние годы накоплен опыт взаимодействия с семьей. Педагогический коллектив постоянно ведет работу по укреплению связи с родителями обучающихся на основе дифференциального подхода к семье. В основу работы были положены принципы:

- сотрудничество родителей и педколлектива гимназии;
- ответственность родителей и коллектива гимназии за результаты воспитания детей;
- взаимного доверия.

Планируя работу с родителями, учитываются не только их заинтересованность, но и социально-психологическая совместимость. Традиционным стало проведение праздника «Школа семьи», «Мисс и мистер Гимназия», где активное участие принимают родители. Общешкольный родительский комитет плодотворно сотрудничает с коллективом гимназии, является активным участником всех мероприятий. Родители – активные помощники во всех начинаниях педагогического коллектива гимназии, силами общешкольного родительского комитета была приобретена новая спортивная форма для гимназистов.

Педагоги гимназии значительное внимание уделяют воспитанию учащихся, совершенствованию и обновлению внеклассной воспитательной деятельности с детьми. Классные руководители владеют широким арсеналом форм и способов организации воспитательного процесса в гимназии и классе. Их научно-методический багаж ежегодно пополняется благодаря функционированию постоянно действующего психолого-педагогического



семинара и МО классных руководителей, самостоятельной деятельности учителей по совершенствованию своего профессионального мастерства. Работа психолога и социального педагога позволила расширить воспитательные возможности образовательного учреждения. В этом учебном году классный руководитель 6А класса заняла 1 место в муниципальном конкурсе «Самый классный классный».

Систематическая работа по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма организуется в тесном сотрудничестве с районным УВД, Управлением образования Нижнетуринского городского округа, культурно-просветительскими организациями. В результате целенаправленной совместно с ГИБДД и общественными организациями работы среди учащихся и родителей по безопасности движения гимназия стала победителем различных конкурсов на районном, городском и областном уровнях: в районном конкурс-соревновании юных инспекторов движения «Безопасное колесо» 2 место, в конкурсе художественной самодеятельности по пропаганде ДДТТ, в конкурсе на лучшую организацию по предупреждению ДДТТ в г. Качканаре

В основе работы с детьми по воспитанию культуры поведения на улице, в транспорте и обучения ПДД лежит педагогика сотрудничества. При совместном написании сценариев, различных разработок, составлении памяток, загадок, тестов учитываются возможности, способности детей и тот объем знаний по ПДД и культуре поведения в транспорте и на улице, которое они получили на занятиях КБЖ, классных часах, экскурсиях, консультациях, во время бесед с сотрудниками ГИБДД. На базе гимназии открыт учебный класс «Светофор», в котором проводятся все учебные мероприятия.

Методическая работа с учителями по проблемам здоровьесберегающих образовательных технологий, осуществляется вместе с постоянным медицинским контролем и профилактикой, организуется занятия с учащимися всех классов по проблемам культуры здоровья.

Вопросы сохранения здоровья учащихся является предметом пристального внимания всего коллектива гимназии – предметом обсуждения на педагогических советах, совещаниях при директоре, родительских собраниях.

Физическая культура составляет важную часть оздоровительной или воспитательной работы и является мощным средством укрепления здоровья и правильного развития детей и подростков.

Особая роль отводится физическому воспитанию детей, имеющих отклонения в состоянии здоровья, таких детей 32 человека. Занятия проводятся в специальных группах, согласно расписанию. Основные задачи физического воспитания таких детей заключается в следующем:

- укрепление здоровья и закаливание организма;
- повышение физической активности органов и систем организма ученика, ослабление болезней;
- освоение основных двигательных умений и навыков;
- обучение рациональному дыханию, воспитание правильной осанки и в необходимых случаях ее коррекции.

По состоянию здоровья выявлены следующие группы учащихся (количество учеников):

- 1 группа здоровья – 105 чел.
- 2 группа здоровья – 313 чел.
- 3 группа здоровья – 69 чел.
- 4 группа здоровья – 4 чел.

Группы здоровья по физической культуре (количество учеников):

- 1 Основная – 385 чел.
- 2 подготовительная – 99 чел.
- 3 специальная – 7 чел.

По физическому развитию выявлены следующие группы учащихся (количество учеников):

- 1 высокое – 4;
- 2 выше среднего – 15;

- 3 среднее – 458;
- 4 ниже среднего -12;
- 5 низкое – 2.

Учителя физкультуры, медицинские работники систематически проводят анализ физического состояния детей и их учебной нагрузки. Два раза в год проводится мониторинг физической подготовки учащихся и медицинского контроля. Медицинский работник строго контролирует режим питания учащихся гимназии.

Постоянными стали витаминизация учащихся и профилактика вирусных заболеваний. На уроках для снятия статического напряжения и психо-эмоциональной нагрузки проводятся динамические паузы, а также физминутки для улучшения мозгового кровообращения; на уроках информатики – комплекс упражнений гимнастики для глаз.

Сеть спортивных секций (волейбол, баскетбол, спортивные игры, легкая атлетика) создана для сохранения и поддержания здоровья детей. Раз в четверть организуются Дни здоровья.

Вся внеурочная работа в гимназии строится на принципах добровольности и самоопределения, и наша задача – создать все необходимые условия для этого. Систематическое изучение резервов свободного времени учащихся помогает нам сделать процесс воспитания управляемым.

Учащиеся имеют возможность заниматься в кружках по интересам (театральная студия «Мельпомена», вокально-хоровая студия «Элегия», иностранных языков.). Во главе каждого коллектива стоит педагог-профессионал. В целом на базе гимназии занято 68 учащихся, что составляет 3,6%.

Общее количество занимающихся в кружках и секциях составляет 100%, интерес к занятиям не ослабевает, а растет из года в год.

В таблице 16 (приложение 22) представлена панорама достижений учащихся гимназии за 2011-2012 учебный год.

В детских коллективах преобладает нравственная атмосфера и социальная направленность видов деятельности.

Взаимоотношения учащихся в основном отличаются искренностью и сопереживанием. В детских коллективах развита взаимопомощь, поддержка друг друга. Учащиеся активно участвуют в управлении гимназией. Ученическое самоуправление обеспечивает формирование активной жизненной позиции учащихся, приучает их к анализу и самоанализу, контролю и самоконтролю. В течение учебного года Совет старшеклассников проводил рейды по соблюдению гимназической формы, по выявлению опоздавших, был объявлен конкурс «Наш класс без опозданий на урок». В конце каждой четверти подводились итоги конкурса «Лучший класс».

В последние годы создан информационный банк данных по вопросам создания воспитательных систем, оформлен кабинет воспитательной работы, банк психолого-педагогических идей о развитии личности и ее воспитании, модели воспитания.

Важнейшим аспектом воспитательной системы является максимальное снижение негативного влияния социума на личность ребенка. В этом учебном году на учете в ОППН состоят 6 человек.

Анализ социально-педагогического обеспечения образовательного процесса, профилактики правонарушений и безнадзорности в гимназии.

Основные направления социального педагога определены проблемами, возникающими в процессе обучения и воспитания детей.

Социально-педагогическая работа в НТГ ведется на уровне администрации школы, классных руководителей, социального педагога, заместителя директора по воспитательной работе. Успешность мероприятий и организованность работы обеспечивается благодаря межуровневому взаимодействию и информационному обмену. Большинство детей, основную часть своего времени проводят в гимназии и в не её, посещая кружки и секции. Организация такого режима в некоторой степени помогает решать проблему

безнадзорности, позволяет вести достаточно сильный контроль над учебной деятельностью детей.

Эффективно реализована работа по учету учащихся всех социальных категорий.

Благодаря совместной работе классных руководителей и соц. педагога, оперативно выявлялись дети и семьи «групп риска», своевременно проводилась корректировка данных социального паспорта и непосредственно личных данных учащихся, состоящих на гимназическом учете.

Эти мероприятия позволяли правильно планировать, контролировать и координировать социально-педагогическое содействие и адресную помощь социально неблагополучным семьям и детям, оказавшимся в «трудной жизненной ситуации», а также своевременно выходить на уровень взаимодействия с ТКДКН и ЗП, ПДН и ЗП (ТКДК и ЗП – территориальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав; ПДН и ЗП – подразделение по делам несовершеннолетних и защите их прав), и вести профилактическую работу с «трудными детьми».

Для выявления и оказания своевременной помощи детям из социально-незащищенных семей на начало года были выявлены критерии социального паспорта классов.

Основные мероприятия по профилактике правонарушений и преступлений среди учащихся школы, профилактики наркомании.

1. Мероприятие для учащихся 1-4 классов «Что такое хорошо и что такое плохо?»

2. Посещение учащихся, состоящих на учёте и склонных к правонарушениям на дому.

Осуществление контроля, за соблюдением режима дня учащимися, беседы с родителями на тему «Формы и методы воспитания в семье».

Рекомендации родителям по контролю, за выполнением домашнего задания и строгого контроля за соблюдением режима дня с целью недопущения безнадзорного поведения подростков.

3. Привлечение учащихся склонных к правонарушениям к занятиям в кружковой деятельности.

4. Совместно с классными руководителями систематически проводились беседы с учащимися о правилах поведения в гимназии. (Учащиеся гимназии ознакомлены под роспись с правилами поведения учащихся, а также с видами ответственности за нарушения данных правил). Еженедельно после проведения классных часов, где сообщается о нарушителях правил поведения в гимназии.

С данными учащимися проводилась разнообразная работа: индивидуальные беседы с нарушителями с целью выяснения причины проступка, постановка в известность о данном проступке родителей.

5. Проведение классного часа с участием старшего инспектора ПДН и ЗП Кукарских Н.Ю. по теме:

«Знакомство с новыми изменениями в уголовный и административный кодекс РФ». Учащиеся 8-11 классов были ознакомлены с новыми изменениями в Российском законодательстве.

6. Учащиеся гимназии, состоящие на внутригимназическом учёте, совместно с родителями приглашались на заседания Совета Содействия.

7. Предупреждение родителей об ответственности за неуважительные отношение к правилам Устава гимназии их детей, в соответствии с Гражданским и семейным кодексом РФ.

8. Знакомство учащихся с правилами поведения.

9. Индивидуальные беседы совместно с классным руководителем с учащимися по устранению причин низкой успеваемости и межличностных отношений.

10. Посещение учащихся на дому совместно с классными руководителями с целью выяснения причины низкой успеваемости.

11. Проведение психолого-педагогического консилиума во главе с педагогом – психологом каждую четверть.

Социальный паспорт Нижнетуринской гимназии представлен в таблице 17 (приложение 23).

Воспитание в гимназии реализуется через воспитательный процесс – взаимодействие педагогов и детей с целью ориентации их на саморазвитие, самовоспитание, самореализацию. В основе работы с учащимися, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, заложен индивидуальный подход.

Индивидуальный подход в воспитании предполагает организацию педагогических воздействий с учетом особенностей и уровня воспитанности ребенка, а также условий его жизнедеятельности.

Никто не сможет нам поведать больше о своём ребёнке, чем его родители. Поэтому работу следует начинать с семьи.

Необходимо посетить семью, ознакомиться с домашним микроклиматом, выяснить родительский стиль воспитания, есть ли у ребёнка в квартире личное пространство, обязанности, взаимоотношения между членами семьи. Очень важно, чтобы родитель доверял учителю своего ребёнка.

Только тогда можно создать дружную команду (учитель, родитель, классный руководитель, социальный педагог) и построить воспитательный маршрут, чтобы помочь ребёнку. Положительная динамика не замедлит сказаться.

Социальные педагоги гимназии проводят изучение контингента подростков и их семей, начиная с младших классов, выделяют учащихся и подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Поддерживается тесная связь с родителями, классными руководителями, учителями-предметниками, медицинским работником школы, ПДН и ЗП, администрацией гимназии и ТКДК и ЗП.

В гимназии уменьшилось число родителей, ненадлежащим образом исполняющих родительские обязанности по содержанию и воспитанию и обучению детей и состоящих на учете.

Злостных прогульщиков на начало года не выявлено.

В целях предотвращения пропусков уроков учащимися без уважительных причин в гимназии ведется специальный журнал учета посещаемости

учащимися учебных занятий, в котором строго фиксируются все пропуски, а также помогает пропускная система.

Поддерживается тесная связь с родителями. Классным руководителем, социальным педагогом выясняется причина отсутствия ребенка в школе. Если подросток состоит на гимназическом учете или имеет пропуски учебных занятий, то причина отсутствия выясняется немедленно в тот же день посредством телефонного звонка, связи с родителями, посещения на дому. И в итоге: пропускающих уроки без уважительной причины – нет.

Для предотвращения и преодоления в гимназии многих негативных явлений, которые имеют место быть в любой школе, таких как прогулы, нарушение дисциплины, неготовность к учебным занятиям и др., в Нижнетуринской гимназии разработана система профилактических мер:

1. Ежедневный контроль посещаемости занятий учащимися в целях своевременного отслеживания учащихся, пропускающих уроки без уважительных причин. В гимназии ведется журнал учета посещаемости занятий учащимися.

2. Установление контакта с семьей ребенка, привлечение воспитательных сил семьи в целях предотвращения пропусков занятий без уважительной причины.

3. Систематическое посещение учащихся «группы риска». Регулярно посещаются семьи. Так, за 2011-2012гг, совместно с классным руководителем, социальным педагогом, психологом гимназии, родительским комитетом гимназии посещено и обследовано 22 семьи.

4. Профилактические рейды по проверке готовности учащихся к учебным занятиям:

- проверка дневников;
- проверка наличия тетрадей, учебников;
- проверка выполнения домашнего задания;
- месячники по профилактике правонарушений;
- единые дни профилактики, совместно с ПДН и ЗП.



Следует так же обратить внимание на ведение дневников учащихся. Классные руководители не всегда своевременно проверяли дневники у учащихся, особенно «трудных», у которых дневники часто отсутствуют. Необходимо усилить контроль, за ведением дневников учащимися, со стороны администрации, социального педагога, классного руководителя.

В рамках операции «Подросток» в мае 2012г ст. инспектором ПДН и ЗП Кукарских Н.Ю., проведены профилактические беседы по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних по вопросам:

1. Соблюдение ограниченного временипровождения ребенка в вечернее время до 22.00;
2. О недопустимости пропуска уроков без уважительной причины;
3. О недопустимости правонарушений в период каникул.

Анализируя работу гимназии с детьми «группы риска», необходимо указать и проблемы, которые возникают во время этой деятельности:

- Необходимость более четкой индивидуальной работы с неблагополучными семьями детей «группы риска».
- Поиск новых подходов к таким родителям ввиду того, что они редко присутствуют на общих родительских собраниях и индивидуальных беседах.

Социально-педагогическая защита прав ребенка выражается в таких формах работы как: выявление и поддержка учащихся, нуждающихся в социальной защите (дети-сироты, дети, находящиеся под опекой, дети из многодетных, малообеспеченных семей и других категорий).

Основной сферой деятельности этого направления являлся процесс адаптации детей в социуме.

Семьи, где живут дети, находящиеся под опекой, в течение года получали помощь и поддержку со стороны государственных органов, моральную со стороны образовательного учреждения.

Традиционными стали посещения опекунских семей и заполнение актов жилищных условий в октябре, декабре, апреле, мае.

В актах обследования, в картах персональных учета семьи содержится оценка условий воспитания, выводы и предложения по устранению выявленных недостатков, отражается, какая работа была проведена в семье, и какая помощь в воспитании ребенка была оказана. На детей данной категории создан электронный банк данных, сформированы личные дела, на каждого подопечного, в которых хранятся следующие документы: свидетельство о рождении ребенка; документы, подтверждающие отсутствие родителей; постановление об учреждении опеки, попечительства; акты обследования жилищно-бытовых условий.

В течение учебного года на учете в ПДН и ЗП состояло 2 гимназиста.

В гимназии разработано и утверждено Положение о постановке на внутришкольный учет учащихся гимназии.

В течение 2011-2012 учебного года были поставлены на учёт 6 учеников. Причина постановки на учёт – нарушения Устава гимназии.

Ежегодно в гимназии проводится декада правовых знаний в рамках которой, прошли беседы, лекции. Большое значение уделяется профилактике вредных привычек.

С этой целью в гимназии с 20.11.2011 по 1.12.2011 проводилась городская декада «Нет наркотикам и СПИДУ», где прошли тематические классные часы с 4-11 классами, посвященные профилактике вредным привычкам: «Я хочу быть здоровым», «Привычки полезные и вредные», «Оградим себя от беды», «Что такое хорошо и что такое плохо», «Что дети знают о своих правах и обязанностях», «Нравственные законы нашей семьи» и т.п.

В течение 2011 - 2012гг года проведена диагностика:

- 1 по проблеме употребления алкоголя и наркотиков, курения;
- 2 экспресс-методика по выявлению уровня тревожности у пятиклассников;
- 3 анкетирования учащихся «группы риска»;
- 4 уровень воспитанности;
- 5 тест «Какие мы родители»;

6 «оценка жизненных целей, ребенка, его направленности» (уточнение ценностных ориентаций и проблем ребенка).

Подготовлены информационные справки по следующим темам:

1 недопустимость пропусков уроков уч-ся из семей, состоящих на учете (контроль, анализ, перспективы);

2 проблемы дисциплины в классе, требующие особой педагогической заботы;

3 о состоянии работы по профилактике правонарушений, посещаемость занятий;

4 отчет о работе с семьями находящимися в социально-опасном положении;

5 анализ посещаемости занятий с учащимися стоящими на гимназическом контроле, состояние работы с учащимися, требующими индивидуального подхода в обучении и воспитании.

Организуются встречи со специалистами: врачом – наркологом, старшим инспектором ПДН и ЗП, беседы и, диагностика по выявлению отношения детей к проблемам наркомании, СПИДу, вредным привычкам.

Работает родительский лекторий «Профилактика вредных привычек», тематические родительские собрания, круглые столы, встречи со специалистами;

Ведется работа по пропаганде правовых знаний и по разъяснению норм поведения на улице, в общественных местах;

Сами учителя принимают участие в работе ПДН и ЗП с целью выявления времяпрепровождения учащихся в вечернее время.

С 2003 года поддерживается связь с центром занятости по трудоустройству учащихся гимназии в летнее время. В 2010 желающих поработать в летнее время – 16 человек. В 2011 году желающих поработать в летнее время - 25 человек. Ежегодно для учащихся 1-11 классов организуются летние лагеря и ЛТО при Нижнетуринской гимназии.

В течение всего учебного года в гимназии проводится работа по вовлечению учащихся, подростков в учреждения дополнительного образования.

С этой целью в гимназию приглашаются специалисты учреждений дополнительного образования: ДЮСШ, спорткомплекса «СТАРТ», Дом детского творчества, ДШИ, музыкальной школы и др.

В гимназии развита система дополнительного образования; функционируют секции и кружки: вокальный «Элегия», секция «Легкая атлетика», секция по волейболу, «Мельпомена», «Спортивные игры».

Формирование толерантного сознания у учащихся гимназии - одно из направлений социально- правового воспитания в гимназии.

В современных условиях одним из важнейших приоритетов обновления содержания образования в российских школах является развитие правового образования. Необходимость укрепления отношения к праву как механизму бесконфликтной реализации своих интересов в обществе становится очевидной.

Каждый должен знать свои права и обязанности. Но, к сожалению, в наше время многие люди, а особенно не достигшие совершеннолетнего возраста, практически не знают своих прав, не говоря уж о законах. Мы нашли выход. Для учащихся 8-11 классов создан отряд правопорядка.

Прежде всего, отряд ознакомился с законами и конституцией РФ. Проводятся гимназические мероприятия: создаётся правовая страничка для классных уголков, проводятся конкурсы рисунков, анкетирование среди учащихся. Ведётся активная работа с правонарушителями внутри школы. Во время ежегодной правовой декады в декабре месяце отряд проводит занятия в дискуссионных клубах для 5 - 10 классов, брейн-ринг для 8-9 классов, викторины, конкурсы рисунков и стихов для 5-7 классов. Создали памятки по административным и уголовным правонарушениям и наркомании для жителей города.

Основными целями гимназии по формированию толерантного сознания школьников являются:

1 создание благоприятных условий, способствующих формированию толерантного сознания у учащихся гимназии;

2 развитие у учащихся гимназии важнейших духовно-нравственных и социальных ценностей (патриотизм, доброта, единство, дружба, милосердие, согласие, уважение старших, ценность жизни и т.д.);

3 формирование уважительного отношения к праву, как социальной ценности, выработка установки на законопослушное поведение и активное неприятие нарушений правопорядка;

4 формирование социально-активного поведения личности, проявляющегося в осознанном правомерном поведении, эффективной реализации своих прав и свобод, умелой и цивилизованной защите их, ответственном отношении к обязанностям гражданина РФ, способности в любых ситуациях действовать юридически грамотно.

Для реализации этих целей в гимназии существует эффективная система по формированию толерантного сознания учащихся, основанная на следующих принципах:

- гуманизма;
- верховенства права, уважения прав и свобод человека;
- природосообразности, то есть не переделка ребенка, а развитие имеющегося потенциала;
- деятельностного подхода к воспитанию личности, то есть воспитание не морализацией, а организацией непосредственной жизнедеятельности ребенка;
- возрастной целесообразности, то есть отбора содержания и форм деятельности в соответствии с ведущими потребностями ребенка.

Формирование толерантного сознания у гимназистов происходит через систему воспитательной работы, гимназического гражданско-правового образования с 1 по 11 классы, гимназическое самоуправление при обеспечении психолого-педагогической и правовой поддержки (в лице школьного

психолога, социального педагога, заместителя директора школы по воспитательной работе).

Система школьного гражданско-правового образования включает в себя учебную и внеучебную деятельность учащихся с 1-10 классы.

Учебная деятельность учащихся способствует формированию установок толерантного сознания через изучение специальных предметов ("Обществознание", "Правоведение", "Политика и право", а также факультативного клуба "Клио") и через весь комплекс остальных учебных предметов (окружающий мир, литература, музыка, КБЖ, биология, ИЗО, и т.д.) способствующих толерантному сознанию и поведению гимназистов.

Во внеучебной деятельности педагоги проводят большую воспитательную работу через привитие детям умения и навыков общения, основанных на взаимоуважении и дружелюбии, терпимости и взаимопомощи, используя при этом разнообразные формы и методы.

Мероприятия по формированию установок толерантного сознания у гимназистов проводятся в течение всего учебного года в рамках традиционных школьных мероприятий:

- Месячник безопасности,
- Дни толерантности,
- Месячник «За здоровый образ жизни»,
- Месячник «Правовых знаний».

Деятельность гимназии по формированию установок толерантного сознания у гимназистов находит свое отражение в планировании.

В целях достижения высокого результата, заместитель директора по воспитательной работе и социальный педагог совместно планирует работу с педагогическими кадрами, с учащимися, с родителями с привлечением специалистов муниципальной системы профилактики; (инспектор ОПН, комиссия по делам несовершеннолетних, опека и попечительство и т.д.).

Традиционно в ноябре в гимназии проводятся Дни единства и согласия, так как именно этот месяц богат на знаменательные события:

- 4 ноября - День народного единения;
- 16 ноября – Международный день толерантности;
- 20 ноября – Всемирный день прав ребенка;
- 24 ноября - День рождения Д.С. Лихачева – великого гуманиста нашего времени.

Особое внимание хочется обратить на организацию и проведение Единого творческого часа «Единство и согласие в наших душах», который проводится одновременно в каждом классе в форме конкурса. Целью конкурса является привлечение внимания педагогов и учащихся к проблемам толерантности и интолерантности, создание условий для переосмысления существующей работы в области формирования установок толерантного сознания, мышления и поведения, профилактика экстремизма среди участников образовательного процесса и распространение эффективных педагогических технологий, поддержка творческой инициативы учащихся и педагогов.

Заранее (на осенние каникулы) учащимся гимназии выдается задание, с краткой характеристикой через классных руководителей в соответствии с возрастом, это может быть:

- сочинение на заданную тему (5-7 класс.);
- рисунок, плакат (1-4 класс.);
- презентация;
- сочинение сказок, стихов, песен;
- школьный проект (9-11 класс.) и т.д.

По итогам конкурса классы - победители награждаются дипломами и благодарственными письмами, которые будут учитываться при подведении итогов гимназического конкурса «На самый лучший класс».

Для успешного положительного процесса социальной работы в гимназии Социально - психологическая служба гимназии поставила перед собой следующие цели и задачи:

Цель деятельности социального педагога – социальная адаптация личности ребенка в обществе.

Задачи работы социального педагога на 2011-2012 учебный год:

1. Формирование у учащихся адекватного представления о здоровом образе жизни, профилактика утомляемости гимназистов в процессе учебного труда.
2. Координация деятельности всех специалистов гимназии по повышению успеваемости и социальной адаптации детей и подростков.
3. Социальная защита детей, находящихся под опекой.
4. Формирование у учащихся мотивации и познавательных интересов к продолжению образования.
5. Профилактика правонарушений среди подростков.
6. Организация целевого досуга учащихся.

Для реализации поставленных задач на 2012-2013 учебный год предполагалось выполнение следующих функций в работе социального педагога:

1. Профилактическая функция:

- 1) Изучение условий развития ребенка в семье, в гимназии, определения уровня его личностного развития, психологического и физического состояния, социального статуса семьи;
- 2) Правовое, психологическое, педагогическое просвещение родителей, педагогов, учащихся;
- 3) Учебные и практические занятия, ролевые игры, тренинги.

2. Защитно-охранная функция:

- 1) Создание банка данных семей о проблемах и конфликтных ситуациях;
- 2) Подготовка документации для педагогических консилиумов, для представления интересов детей в государственных и правоохранительных учреждениях;
- 3) Оформление и трудоустройство детей и подростков по мере возможности;



4) Индивидуальные беседы, групповые занятия с участниками конфликтных ситуаций, обеспечение контакта детей с родителями и учителями в случае возникновения конфликта.

### 3. Организационная функция:

1) Организация групповых тематических консультаций с приглашением юристов, психологов, врачей, инспекторов ОПН.

2) Обеспечение индивидуальных консультаций с родителями, педагогами и учащимися.

3) Контакт с органами местной власти и муниципальными службами по социальной защите семьи и детства с правоохранительными органами, с общественными организациями.

4) Организация гимназических мероприятий (помощь многодетным семьям в оформлении пособий, находящихся в трудной жизненной ситуации).

5) Организация досуга и отдыха через связь с Управлением образованием.

Новые подходы и приоритетные направления в образовании находят отражение в нашей инновационной социально-педагогической деятельности:

- Создание и реализация социального проекта "Свободный гражданин".
- Разработка и проведение социальных, деловых игр, акций, круглых столов по решению социально-значимых проблем.
- Включение учащихся в социально-значимую деятельность не только в гимназические мероприятия, но и в городские.
- Организация соуправленческой деятельности.

В нашей социально-педагогической деятельности мы руководствуемся следующими основными нормативно-правовыми документами:

1. Конвенцией ООН о правах ребенка;
2. Конституцией РФ;
3. Гражданским, Семейным, Уголовным кодексом;
4. Кодексом об административных правонарушениях;
5. Законом РФ "Об образовании";

6. Федеральным законом №120 "Об основах системы профилактики, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";

7. Федеральным законом № 124 "Об основных гарантиях прав ребенка в РФ";

8. Распоряжение правительства Свердловской области —Об утверждении плана мероприятий по предупреждению безнадзорности, правонарушений и защите прав несовершеннолетних.

9. Распоряжением Заведующим Управлением образования "О дополнительных мерах по выявлению, предупреждению безнадзорности и правонарушений среди детей и подростков"

10. Приказом департамента образования № 474 от 13.10. 2006 года "Об организации учета детей, подлежащих обязательному обучению в образовательных учреждениях";

11. Уставом образовательного учреждения;

12. Положением о Совете содействия;

13. Правилами внутреннего трудового распорядка.

В основе нашей социально-педагогической деятельности лежат следующие принципы:

- принцип взаимодействия - сотрудничество со всеми работниками гимназии,

- социальными институтами города по решению проблем ребенка;

- принцип индивидуального и личностно-ориентированного подхода, основанного на гуманном отношении к личности, уважении прав учащегося, педагога и родителя, создание условий для саморазвития и социализации личности;

- принцип позитивного восприятия, толерантности личности, основанного на принятии ребенка и взрослого такими, каковы они есть, и опираясь на положительные качества, формировать другие, более значимые свойства личности;

– принцип конфиденциальности, в основе которого лежит открытость, доверие, сохранение профессиональной тайны.

Таким образом:

В настоящее время социально-педагогическая служба гимназии работает над созданием благоприятных условий для реализации прав ребенка, основанного на оказании помощи учащегося в преодолении трудности социального и образовательного характера, исходя из его реальных и потенциальных возможностей и способностей.

Организованная работа создает благоприятный климат заботы о ребенке, способствует установлению партнерских, доверительных отношений всех участников процесса воспитания.

Аналитический отчет педагога – психолога МБОУ «Нижнетуринская гимназия» за 2011 – 2012 учебный год.

Цель работы на 2011 – 2012 год была следующая: обеспечение условий для полноценного психологического и личностного развития всех субъектов образовательной среды в соответствии с их индивидуальными возможностями и особенностями.

Задачи:

1. сохранение и укрепление психологического здоровья участников образовательного процесса;

2. содействие в приобретении обучающимися, воспитанниками образовательного учреждения психологических знаний, умений и навыков, необходимых для успешной социализации;

3. осуществление необходимой консультативной, диагностической, просветительской и психологической помощи руководителям, педагогическим работникам и родителям;

4. определение индивидуальных особенностей детей на каждом возрастном этапе и их учет при построении образовательной стратегии учреждения;

5. оказание необходимой срочной психологической помощи субъектам образовательной среды в условиях образовательного учреждения; проведение адаптационных мероприятий со вновь поступившими в учреждение воспитанниками и обучающимися, формирование благоприятного психологического климата в коллективе;

6. определение готовности детей к обучению в школе; переход из начального звена в среднее; профориентационная работа в старших классах;

7. разработка и реализация индивидуальных и групповых коррекционных программ для детей разных возрастов с учетом задач каждого возрастного этапа и существующих проблем;

8. осуществление психологического консультирования детей и взрослых.

В сентябре – октябре (период адаптации пятиклассников к условиям средней школы) велось наблюдение за детьми на уроках, во внеурочное время, на внеклассных мероприятиях, проводились индивидуальные беседы с детьми и родителями. Анкетирование детей в форме свободных вопросов.

Исследования мотивации подтвердили преобладание «хорошей школьной мотивации» (36% респондентов) и «положительного отношения к школе» (49% пятиклассников).

Учащихся, которые относятся негативно к школе и находятся в состоянии школьной дезадаптации не выявлено.

Тест школьной тревожности Филлипса дает представление как об общей тревожности - эмоциональном состоянии ребенка, связанном с различными формами его включения в жизнь школы, так и о частных видах проявления школьной тревожности. В результате данного исследования установлено, что 18% пятиклассников на начало учебного года испытывают повышенную тревожность.

По результатам исследования были сформированы группы коррекции. Занятия проходили раз в неделю. После завершения цикла была предложена повторная диагностика. Полученные результаты свидетельствуют о снижении школьной тревожности.

По результатам адаптации учащихся подготовлен и проведён психолого-педагогический консилиум «Адаптация учащихся 5 класса в средней школе».

Традиционным видом работы с детьми стали Недели психологии. Неделя психологии в школе - просветительско-профилактическое мероприятие, целью которого является развитие творческого потенциала детей, приобщение к психологической культуре, способствующее личностному росту и самоактуализации каждого ребенка и педагогов школы. В ноябре в школе прошла неделя психологии «Я люблю тебя, жизнь»

Каждый день проходили разнообразные акции:

Неделя психологии получила большой отклик у детей и педагогов. Положительную оценку получили все мероприятия, проведённые во время недели.

В рамках просветительской и консультационной работы за год было проведено большое количество классных часов для детей.

В апреле проходила неделя, посвященная миру, бытию, толерантности, нравственности. Тема недели: «Мы разные, но мы вместе»

В каждом классе прошли классные часы на тему толерантность, понимание, терпимость.

Уровень психологического комфорта учащихся в классах можно оценить как достаточно высокий (около 70% учащихся удовлетворены взаимоотношениями в классе, чувствуют себя комфортно и не хотели бы ничего изменить). Но, несмотря на высокий показатель индекса психологической комфортности, в классах существуют конфликтные ситуации между учащимися. В каждом классе по опросам учащихся выявились, самые толерантные учащиеся и толерантные педагоги.

Большое внимание уделяется психологическому сопровождению предпрофильной и профильной подготовки учащихся. Создана программа психологического сопровождения предпрофильной и профильной подготовки учащихся, благодаря которой организован процесс информирования учащихся о создаваемой системе профильного обучения. Проведена диагностика

склонностей и интересов учащихся в выборе профессии; проведено анкетирование «Что я знаю о своих возможностях»; проведены беседы и практические занятия «Что я знаю о мире профессий». Для учащихся и их родителей организовано индивидуальное консультирование.

В рамках профильной подготовки учащихся 10 кл. была проведена диагностическая работа: методика ДДО показала, что большинство учащихся выбирают профессии типа «Человек – человек», проведен опросник Голланда, который подтвердил эти результаты.

Для учащихся 8 классов начат пропедевтический этап предпрофильной подготовки. Было проведено анкетирование по профильной ориентации восьмиклассников. В анкетировании участвовали 37 учащихся 8 – го класса. Из них только 14 учащихся уже выбрали свою будущую профессию, знают содержание этой профессии. Поэтому в помощи профконсультанта нуждается большая часть восьмиклассников.

Из полученных результатов видно, что учащиеся 8 класса знают о введении профильного обучения, возможности выбрать профиль, готовы выбрать профиль своего будущего обучения, но еще не готовы сделать выбор своей будущей профессиональной деятельности. И в этом плане большинство учащихся нуждаются в профессиональной помощи профконсультанта.

Анализ результатов анкетирования учащихся 9 класса показывает, что после 9 класса хотят продолжить обучение в школе большинство учащихся.

Для успешного осуществления профильного обучения, по мнению учащихся, необходимо: на всех предметах больше внимания уделять вопросам выбора будущей профессии

Исходя из полученной информации в результате анкетирования можно сделать вывод, что учащиеся задумываются о выборе своей дальнейшей профессиональной деятельности, многие из них уже сделали свой выбор. Тем учащимся, которые еще затрудняются в выборе будущей профессиональной деятельности необходимо создать условия для осознанного выбора

профессиональной направленности, оказать диагностическую и консультативную помощь психолога.

С различными вопросами выступала на родительских собраниях, методических советах классных руководителей, учителей – предметников. С некоторыми учащимися и родителями была проведена консультативная работа.

Перед проведением пробного тестирования, итоговой аттестации учащихся проводилось психологическое сопровождение подготовки к сдаче ЕГЭ. Были даны рекомендации детям, родителям и педагогам по подготовке к ЕГЭ, проведены тренинговые упражнения психологической готовности к экзамену. Анализ результатов анкетирования учащихся «Готовность учащихся выпускных 10 и 11 классов к участию в тестовых формах проверки знаний» показывает, что наиболее сложной формой проверки знаний для них является контрольная работа. В школе используются различные формы проверки знаний, но в большей степени контрольные работы. Учащиеся считают, что наиболее полно проверяет знания именно контрольная работа.

В марте по апрель проводился Мониторинг уровня способностей 9 -11 классов. Изучение мотивов выбора профессии школьниками показало, что значительную роль в этом играют советы окружающих:

25% ребят выбирают профессию под влиянием друга, который более самостоятелен,

17% – по совету родителей,

9% – под влиянием средств массовой информации,

9% – руководствуются в выборе малозначительными факторами (например, близость к дому),

40% подростков выбирают профессию, ориентируясь на содержание деятельности, хотя многочисленные исследования показывают, что профессиональные намерения являются более устойчивыми, а овладение деятельностью проходит быстрее и эффективнее, если главной причиной выбора является ориентация на содержание предстоящей деятельности.

Для выявления сформированности профессионального плана, мотивов выбора профессии и профессиональной направленности личности использовалась анкета «Анализ школьной и внешкольной деятельности» дифференциально-диагностический опросник Е.А. Климова (ДДО).

Анализ уровня способностей позволяет определить потенциал обучения учащихся для освоения тех или иных специальностей: математические способности, вербальные, зрительная логика, творческие способности, общий кругозор.

Продолжает свою работу Психолого – Педагогический консилиум. Было проведено 6 заседаний. На учёт в начале года было поставлено 4 человека, с которыми в течение года проводилась коррекционная работа психолога, социального педагога и всех предметников.

Еще одним из основных направлений работы педагога-психолога является работа с детьми, стоящими на внутришкольном учете из семей, находящихся в СОП. На начало учебного года таких ребят, состоящих на учете службы, было 16, на конец года - 12. с детьми проведено около 46 индивидуальных занятий. Основной формой работы с такими детьми являются индивидуальные развивающие занятия, беседы, консультации, посещение на дому, некоторых ребят с похожими проблемами объединяли в группы для групповой работы. С родителями этих детей проводились консультации, родительские собрания, беседы.

С целью изучения уровня сформированности качеств личности и гражданской зрелости у старшеклассников ежегодно проводится мониторинг, в котором принимают участие 10 и 11 классы. За основу берётся минимальная диагностическая программа изучения проявления формирующейся гражданской зрелости старшеклассников, разработанная заведующей кафедрой педагогики Красноярского государственного педагогического университета профессором М.И.Шиловой. Школьники оценивались по признакам и уровня формирующихся качеств (от высокого уровня до недопустимого).



Анкетирование проводится анонимно. Это даёт возможность ребятам быть откровенными при выборе ответов. Признаком высокого уровня воспитанности является наличие устойчивой и положительной самостоятельности в деятельности и поведении наряду с проявлением активной общественной, гражданской позиции.

Анализируя данные мониторинга за три года, наблюдается положительная динамика практически по всем параметрам.

Наиболее сформированы у старшеклассников коммуникативность (67% опрошенных отнесли себя к людям с высоким уровнем развития этого качества), (51%), интеллект, (50%), деловитость и организованность, (46%), культура поведения, тактичность, (37%), чувство собственного достоинства. В то же время у школьников наблюдается низкая самооценка успешности в учении и самообразовании 15% опрошенных отнесли себя к людям с высоким уровнем её развития (рисунок 14, приложение 24).

Низкий уровень информированности, готовности прийти на помощь, политическая культура, правовая культура.

У детей ещё не сформирован опыт положительного поведения или же представляется слабым и неустойчивым, регулирующийся в основном требованиями старших и другими внешними побудителями, при этом саморегуляция и самоорганизация ситуативна.

Большинство детей имеют средний уровень воспитанности, для которых свойственны самостоятельность, проявление саморегуляции и самоорганизации, хотя активная общественная позиция ещё отсутствует.

Положительной тенденцией является, то что, недопустимого уровня воспитанности школьника, характеризующейся отрицательным опытом поведения, которое с трудом исправляется, под влиянием педагогического воздействия среди учащихся не наблюдается.

Ежегодно в гимназии проводится мониторинг «Наркоситуации в подростковой среде.

В декабре прошел традиционный декадник по психологии, социальной педагогике и праву. В рамках декадника проведены конкурсы стихов, плакатов, сочинений, рисунков: «Мы – за здоровый образ жизни», беседы специалистов (медиков, психологов) с подростками, тренинги общения, личностного роста, проведено анкетирование по изучению досуга старшеклассников. Состоялись акции «Молодёжь против пива», «Подросток – игла», преследующие цель – пропаганда здорового образа жизни.

Гимназия принимает активное участие в различных акциях, программах. Так, было проведено тестирование на употребление ПАВ среди учащихся 13 лет и старше. В тестировании приняли участие 187 человек.

Лучшей профилактикой безнадзорности и правонарушений является занятость подростков. Педагогический коллектив делает всё возможное, чтобы гимназисты (100 %) были охвачены разными формами досуга: кружками, секциями, факультативами, курсами. Проводятся традиционные мероприятия, пропагандирующие и способствующие ЗОЖ (Дни здоровья, День туризма, «Лыжня России», «Кросс нации», День семьи).

В гимназии обучается 4 ребенка-инвалида. И в этом году по традиции эти учащиеся и дети из малообеспеченных семей приняли участие в ежегодном фестивале «Мы можем все» для детей с ОВЗ, подготовлена выставка поделок.

В рамках добровольческой акции «Весенняя неделя добра 2012» собраны вещи, игрушки, канцтовары для ребят детских домов. Силами учащихся 9 А класса поставлен концерт в ОЦСПСиД в отделении для детей с ОВЗ. Учащиеся 10 классов вышли на субботник по уборке родника «Сосновый» и горы М. Шайтан.

Всероссийская благотворительная конкурсная программа «Наполни сердце добротой» нашла отклик у учащихся гимназии. Ребята приняли участие в конкурсных направлениях «Рисунки», «Фотографии», «Поделки», «Проекты», «Сочинение», итоги которых будут подведены осенью 2012 года.

Анализ работы библиотеки за 2011-2012 учебный год

Весь учебный год библиотека гимназии оказывала информационные и образовательные услуги, поэтому к концу учебного года достигла следующих показателей.

Основные показатели (штук)

1. Книжный фонд 8931 книг
2. Учебный фонд 8695 книг
3. Число читателей 493 человек
4. Число посещений 4931 человек
5. Книговыдача 6900 книг
6. Посещаемость = число посещений / число читателей 10,0 человек
7. Средняя читаемость = книговыдача / число читателей 14,0 человек
8. Обращаемость = книговыдача / кн. фонд. 0,8 книг
9. Количество книг на 1 читателя = кн. фонд / число читателей 18,1 книг
10. Уроки информационной грамотности 100%

Основные показатели повышены, потому что библиотека работала постоянно. Читатели приходили классами, занимались в читальном зале.

Деятельность библиотеки подразделяется на:

- Нравственно-патриотическое воспитание
- Эстетическое воспитание
- Воспитание здорового образа жизни. День здоровья.
- Информационная деятельность

Анализ материально-технического обеспечения и административно-хозяйственных условий ОУ

Основные направления административно-хозяйственной деятельности:

- материально-техническое обеспечение учебного процесса;
- обеспечение режима здоровых, безопасных условий труда и учебы;
- обеспечение своевременной подготовки гимназии к началу учебного года;
- соблюдение требований пожарной безопасности;

- организация обучения и проведение инструктажей на рабочем месте технического и обслуживающего персонала;
- проведение инвентаризации;
- планирование, организация текущего ремонта гимназии;
- подготовка договоров с предприятиями, учреждениями по обеспечению жизнедеятельности учреждения;
- ведение соответствующей документации.

МБОУ «Нижнетуринская гимназия» без замечаний было принято к началу учебного года. Был сделан косметический ремонт в спортивных залах, проведен аварийный ремонт пожарного водоснабжения и системы отопления, косметический ремонт кабинета № 42, отремонтированы стулья в кабинетах. В коридоре 2 этажа была проведена замена линолеума (спонсорская помощь). В сентябре 2011 была проведена котировка цен на поставку спортивного оборудования на сумму 36 000 рублей, в апреле 2012 года – котировка цен на технические средства обучения (приобретены 3 мультимедийных проектора и 3 экрана) на сумму 64 881 рубль, в данный момент подготовлены документы на проведение котировки цен на поставку оборудования для столовой на сумму 360 000 за счет средств федерального бюджета.

В декабре 2011 года был заключен договор на установку тепловых узлов учета. По сравнению с 2010 годом заметна экономия тепловых ресурсов. Проводится работ по заключению договора со «Свердлоэнергосбытом» на проведение энергоаудита, составление энергетического паспорта.

В начале 2012 года была проведена работа по составлению сметы расходов на год.

В течение учебного года были подготовлены и заключены договора с различными организациями на оказание коммунальных услуг, договоры на выполнение поставок различного оборудования, хозяйственных, канцелярских товаров. В январе 2012 года за счет средств федерального бюджета в гимназию поступило спортивное оборудование и мобильный компьютерный класс в кабинет № 27 (стоимость мобильного класса 526 000 рублей). В 2012 году

выделены средства областного бюджета в размере 430 000 рублей на приобретение технических средств обучения, компьютерной техники, учебников, канцелярских товаров, расходных материалов, материалов для уроков труда, ученических стульев, оплата услуг Интернет, программного обеспечения. Приобретены учебно-наглядные пособия для начальных классов, кабинета математики, литературы, географии, учебно-лабораторное оборудование для кабинета физики. Приобретено 2 компьютера, один установлен заместителю директора по НМР, второй планируется установить в кабинет № 31, по смете запланировано приобрести еще 3 компьютера для начальной школы.

Проведена работа по регистрации МБОУ «Нижнетуринская гимназия» на сайте госзакупок и сайте ГМУ. По запросу отдела экономики составлен план-график на оказание услуг у единственного поставщика и на проведение процедура по запросу котировок.

В марте 2012 года была проведена проверка органами Госпожнадзора, выявленные нарушения требуют больших материальных затрат, составлены сметы на выполнение предписания, написаны письма на имя начальника управления образования о выделении дополнительных денежных средств. Перед проверкой была проведена работа по проверке пожарных кранов, огнезащиты чердачного перекрытия и деревянного панно в начальной школе, составлены акты по безопасности наружной противопожарной лестницы.

До 9 мая 2012 года был выполнен приказ управления образования «О подготовке учреждения к весенне-летнему противопожарному периоду», проведен внеплановый инструктаж, уборка территории, ежеквартально проводятся учебные эвакуационные тренировки.

Ежемесячно проводится следующая работа:

- составляются акты на списание канцелярских, хозяйственных товаров и моющих средств;

- проводится снятие показаний электроэнергии, теплоэнергии и водоснабжения, с составлением отчетов в бухгалтерию и размещение данных на сайте лимит-инес;

- составляется график учета рабочего времени сторожей и вахтеров табель по заработной плате;

- выдача канцелярских, хозяйственных товаров и моющих средств;

- контролируется санитарное состояние помещений, организуется их ежедневные генеральные уборки, проводится распределение обязанностей между техническими работниками;

- организуется санитарная очистка, озеленение территории и своевременный вывоз мусора;

- проводится совместная работа с центром занятости населения по привлечению к временным работам безработных.

Перед приемкой летнего оздоровительного лагеря проведена генеральная уборка помещений и туалетов, на окна натянуты москитные сетки, подготовлен пакет документов для открытия лагеря. Приемка лагеря прошла успешно, выдано заключение о готовности к открытию.

Подана заявка на планируемые капитальные ремонты в 2013-2015г.г.:

- капитальный ремонт по замене оконных блоков с составлением сметы;

- капитальный ремонт крыши над столовой;

- капитальный ремонт крыши здания библиотеки.

Составлен перечень планируемых работ в летний период 2013 года:

- покраска пола в спортивном зале;

- покраска стен на лестничных маршах;

- замена распределительного щита и электропроводки;

- ремонт кабинета № 44 и кабинета заместителей директора;

- выполнение предписаний Госпожнадзора, Роспотребнадзора;

- проверка огнетушителей;

- подготовка документов к приемке гимназии к новому учебному году.

В 2011-2012 учебном году сделано немало работы по укреплению материальной базы гимназии и зданий в целом.

Анализ травматизма среди учащихся за 2011-2012 учебный год

Сравнительный анализ (в сравнении с 2010 – 2011 учебными годами) представлен в таблице 18 (приложение 25).

Детский травматизм в бытовых и уличных условиях за 2011-2012 учебный год представлен в таблице 19 (приложение 25).

Установлена структура травм по локализации (человек):

1 место - травмы верхних конечностей - 11,

2 место - травмы нижних конечностей - 10,

3 место - травма головы – 4,

4 место - переломы верхних конечностей – 4,

5 место - травмы лица – 3, ушиб грудной клетки – 1,

переломы нижних конечностей – 0.

Выявлены основные причины и места получения травм детьми.

Причинами детского травматизма являются:

1. Недостаточное информирование о профилактике бытового, уличного травматизма в СМИ.

2. Отсутствие благоустройства игровых внутриквартальных площадок.

Работа по профилактике травматизма несовершеннолетних во время образовательного процесса:

1. Спланирована работа по усилению безопасности образовательного процесса.

2. Рассмотрены вопросы охраны труда и техники безопасности для учащихся на еженедельных совещаниях при директоре, родительских собраниях, классных часах.

3. Продолжена работа по устранению условий, приводящих к травматизму учащихся: осуществляется контроль за проведением уроков физической культуры, организацией перемен, тренировок.

4. Проведены инструктажи с родителями по обеспечению безопасности детей в быту.

5. Систематически проводится инструктивная работа с педагогами, обучающимися по вопросам профилактики травматизма.



### 3. ПРОЕКТ ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ МБОУ НИЖНЕТУРИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ

#### 3.1. Основные проблемы деятельности учреждения МБОУ Нижнетурин- ская гимназия

Анализ состояния и прогноз тенденций изменения внешней среды школ.

Реструктуризация школ, сетевое взаимодействие имеет своей конечной целью повышение качества образования, выход на новый уровень образования, выявления одаренных и талантливых детей, способных в будущем управлять страной, заботиться об ее экономическом, политическом и культурном благополучии. В силу сложившихся обстоятельств, школе необходимо выбрать свой путь развития, который бы помог школе достойно конкурировать с другими школами и, напротив, сделал бы ее более «привлекательной» для всех участников образовательного процесса: учителей, учащихся, родителей, общественности. Нужен тот путь развития, который бы помог создать личность, ориентированную на усвоение целостной системы универсальных знаний, умений, навыков, готовой к продолжению образования и получению профессии, способной адаптироваться к изменяющимся условиям социума, ориентированную на соблюдение моральных норм и правил, и имеющей установку на здоровый образ жизни.

Факторы внешней среды:

1. Ускорение темпов развития общества, выразившееся в:
  - расширении возможностей социального выбора;
  - переходе к информационному обществу, значительному расширению масштабов межкультурного взаимодействия;
  - динамичном развитии экономики, росте конкуренции, глубоких структурных изменениях в сфере занятости, определяющих постоянную потребность в повышении профессиональной квалификации.

2. Изменения, произошедшие в системе образования Российской Федерации:

- повышение уровня общественной поддержки образовательных учреждений;
- развитие информатизации образования, внедрение в процесс обучения новых интерактивных технологий, электронных учебно-методических комплексов;
- отработка моделей предпрофильного и профильного обучения;
- создание системы здоровьесберегающих технологий и их внедрение в деятельность образовательных учреждений.

Проблемы:

1. Необходимость увеличения влияния общественных организаций на процесс управления образовательным учреждением.
2. Необходимость развития единого информационного пространства школы.
3. Необходимость работы школы в сетевом взаимодействии.
4. Необходимость обучения компьютерным технологиям с первой (начальной) ступени образования.

Анализ состояния и прогноз тенденций изменения внутренней среды школы.

Школа, как и все наше общество в целом, претерпевает глубокие преобразования, но, как и прежде её главная задача – подготовить дееспособного человека, который не только не потерялся бы в лабиринтах современных экономических отношений, но и смог успешно реализовать свой потенциал в любой профессии, какую бы он ни выбрал.

Фактор внутренней среды:

1. Потенциал педагогического коллектива школы и создание условий, обеспечивающих выполнение требований, предъявляемых к образованию родителями и учащимися:

- готовность педагогов к повышению профессиональной квалификации с целью подготовки к работе в новых условиях;
- организация образовательной среды школы путем обогащения внешкольными источниками информации, что дает возможность учащимся и учителям использовать их образовательный потенциал и интегрировать получаемую информацию в процесс обучения;
- сложившийся стиль управления, обеспечивающий мотивационную готовность учителей к необходимым изменениям и желание их осуществлять;
- совершенствование системы воспитательной и внеклассной работы с учащимися всех возрастов;

Проблемы:

1. Необходимость создания условий для повышения квалификации педагогов.
2. Необходимость совершенствования воспитательной системы школы.
3. Построение модели детского самоуправления.
4. Необходимость подготовки социально-адаптированной личности, ориентированной на усвоение целостной системы универсальных знаний, умений, навыков, готовой к продолжению образования и получению профессии, способной адаптироваться к изменяющимся условиям социума, ориентированной на соблюдение моральных норм и правил и имеющей установку на здоровый образ жизни.

Анализ проблем школы и их причины.

Общество сегодня предъявляет новые социальные требования к системе российского образования. «Развивающемуся обществу нужны современно образованные, нравственные, предприимчивые люди, которые могут самостоятельно принимать ответственные решения в ситуации выбора, прогнозируя их возможные последствия, способны к сотрудничеству, отличаются мобильностью, динамизмом, конструктивностью, обладают развитым чувством ответственности за судьбу страны» (из Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года).

Наиболее яркое противоречие современного образования – увеличение разрыва между качеством образования и потребностями открытого гражданского общества с рыночной экономикой.

Кроме этого, стратегия обновления содержания общего образования сегодня исходит из противоречий:

- между стандартизированным обучением всех учащихся и их индивидуальными интересами и способностями;
- между логикой науки, ее постоянным усложнением и реальными познавательными возможностями школьников;
- между тенденциями к специализации обучения и задачей разностороннего развития личности;
- между репродуктивной деятельностью и потребностью общества в людях с разными творческими способностями.

Главным условием достижения нового современного качества общего образования является модернизация содержания образовательных программ и внедрение продуктивных (развивающих) образовательных технологий.

Для формирования в ученике качеств социально-адаптированного субъекта, ориентированного на сотрудничество, саморазвитие, мобильного, социально - активного, способного принимать ответственные решения в ситуации выбора, необходимы серьезные изменения в организации учебно-воспитательного процесса. Реформа образования направлена на изменение подходов к обучению и формированию надучебных навыков, компетентностей, которые помогут учащимся добывать новую информацию и эффективно её использовать.

В воспитательной деятельности не в полной мере используются возможности самореализации, саморазвития, самовыражения детей, как в школе, так и за её пределами. Не удовлетворяет нас и уровень самоуправления учащихся, для повышения которого требуется создание модели детского самоуправления школы с 1 по 11 класс. Идя в ногу со временем, мы понимаем,

что недостаточно функционирует сложившаяся система воспитательной работы по патриотическому и духовно-нравственному воспитанию.

Необходимо введение новых курсов, направленных на формирование становления личности, формирование компетентностей и надучебных навыков. Основным принципом, положенным в основу программы развития – гибкость, адаптивность всей системы, предусматривающей как создание сферы самореализации личности, так и обогащение содержания образования.

Идея заключается в том, чтобы создать для каждого ребёнка условия, в которых он мог бы максимально обнаружить и развить свои склонности, задатки при постоянном стимулировании творческой активности.

Кроме того, школе важно обеспечить непрерывность и преемственность обучения и воспитания на всех этапах деятельности.

Достичь такой непрерывности достаточно сложно. Ещё сложнее подкрепить систему непрерывного основного обучения системой дополнительного образования. Школой уже накоплен положительный опыт по взаимодействию с учреждениями дополнительного образования, настал момент, когда эту работу необходимо систематизировать, обобщить и направить на построение образовательного пространства, исходя из потребностей и интересов основных участников образовательного процесса – родителей и учащихся, максимально учитывая запросы каждого и, конечно, реальные возможности школы.

Уровень вовлечённости родителей и общественности в управление школой, несмотря на существование Управляющего совета и «Общешкольного родительского комитета», пока недостаточно высок.

Школа только начинает осваивать новые формы публичного представления своих результатов перед родителями, общественностью. Формы публичного, открытого представления результатов работы школы необходимо совершенствовать и расширять.

Разработка программы развития школы позволит создать комплекс взаимосвязанных по срокам и ресурсам мероприятий, отражающих изменения в

структуре, содержании и технологиях образования, системе управления, организационно-правовых формах и финансово-экономических механизмах деятельности, направленных на успешную социализацию личности.

Отбор содержания, форм и методов обучения пока не рассчитан на ученика с различным уровнем развития, педагогами учитываются не в полной мере индивидуальные особенности детей с низким уровнем мотивации и с высоким уровнем. То есть в школе предстоит отработать систему работы с детьми с разными уровнями развития и с разными потребностями. Это позволит в полной мере учитывать разнообразие интересов, склонностей ребенка, потребности разных слоев населения, даст возможность для гарантированного доступного обязательного образования.

Необходимо более активное внедрение эффективных образовательных технологий, новых способов организации учебного процесса. Таким образом, в целях повышения качества образования педагогическому коллективу предстоит решить проблему отбора и внедрения в образовательный и воспитательный процессы эффективных технологий, обеспечивающих высокий образовательный уровень учащегося, уровень его воспитанности.

Все вышеперечисленные факторы и выявленные проблемы позволяют предположить, что в МОУ Нижнетуринская гимназия созданы условия, помогающие на новом уровне подойти к совершенствованию образовательного процесса, которое:

- 1) опиралось бы на позитивные изменения, происходящие как в обществе в целом, так и в образовании в частности,
- 2) эффективно использовало бы интеллектуальные и материально-технические ресурсы, имеющиеся в школе,
- 3) отвечало бы социальным ожиданиям и образовательным запросам родителей и учащихся подготовило бы условия для успешной социализации учащихся.

Проведённый анализ работы школы выявил следующую проблематику по обеспечению качества и доступности образования:

- недостаточная мотивация всех участников образовательного процесса на его качество: учащихся, учителей, родителей,
- недостаточная работа по формированию у учащихся надпредметных умений, навыков и компетентностей, несформированность культуры умственного труда;
- проблема перехода к предпрофильному и профильному обучению;
- проблема повышения качества образования для детей с разными образовательными потребностями.

Совершенствование воспитательной и внеурочной деятельности учащихся. Проблемы:

1. Не достаточно сформированы в ученике качества субъекта, ориентированного на сотрудничество и саморазвитие, мобильного, социально-активного, нравственного, способного принимать ответственные решения в ситуации выбора;
2. Проблема «внешних» результатов воспитательной деятельности, не в полной мере использования возможностей для самореализации, самовыражения детской одарённости за пределами ОУ;
3. Воспитание граждан правового демократического государства, знающих и умеющих реализовать свои права в жизни;
4. Недостаточная социализация обучающихся.

Повышение эффективности организационно-методической и управленческой деятельности. Проблемы:

1. Отсутствие у определённой части учителей мотивации к участию в инновациях и преобразованиях;
2. Педагоги школы не в достаточной степени используют современные методы и средства в обучении, воспитании и развитии учащихся;
3. Школа не в достаточной мере обеспечивает педагогам, учащимся, администрации свободного владения компьютером и использования информационных технологий, включая Интернет, в учебно - воспитательном процессе, управлении школой;

4. Несформированность комплексного системного подхода к управлению качеством образования по всем направлениям деятельности школы;

5. Низкая объективность оценки, неясность критериев для учащихся, ориентация оценки на абсолютные фиксированные показатели детской успешности;

6. Недостаточная оснащённость материально-технической базы гимназии современным оборудованием, учебно-наглядными, методическими пособиями, информационными, мультимедийными ресурсами, множительной, аудио и видеотехникой.

Расширение социального партнёрства, обеспечение открытости, гласности работы школы. Проблемы:

1. недостаточная открытость школы в вопросах представления результатов своей работы;

2. недостаточный уровень вовлеченности родителей и общественности в управление школой, участие их в работе органов государственного общественного управления («Управляющий совет», «Общешкольный родительский комитет»);

3. укрепление и расширение связей школы с социумом (ВУЗами, ССузами, учреждениями дополнительного образования, учреждениями профилактики и правопорядка, культуры и спорта).

Таким образом, главным результатом реализации программы будет школа, где будут созданы условия для самореализации и развития, социализации каждого ребёнка, начиная с дошкольного образования и до выпускника школы.

### 3.2 Разработка мероприятий по повышению качества образовательного процесса

#### Актуальность проекта

Модернизация и инновационное развитие – единственный путь, который позволит России стать конкурентным обществом в мире XXI века, обеспечить



достойную жизнь всем нашим гражданам. В условиях решения этих стратегических задач важнейшими качествами личности становятся инициативность, способность творчески мыслить и находить нестандартные решения, умение выбирать профессиональный путь, готовность обучаться в течение всей жизни. Все эти навыки формируются с детства. Школа является критически важным элементом в этом процессе. Главные задачи современной школы – раскрытие способностей каждого ученика, воспитание порядочного и патриотичного человека, личности, готовой к жизни в высокотехнологичном, конкурентном мире. Обучение в гимназии должно быть построено так, чтобы выпускники могли самостоятельно ставить и достигать серьёзных целей, умело реагировать на разные жизненные ситуации. Будучи длительным этапом обучения каждого человека, школьное образование сегодня должно являться гарантом как индивидуального успеха, так и долгосрочного развития всей страны. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» - это не краткосрочный проект, а стратегическая политика в сфере образования, на основании которой должна строиться образовательная политика учреждения. Реализация планов долгосрочного развития экономики и социальной сферы Российской Федерации, обеспечивающих рост благосостояния граждан, требует инвестиций в человеческий капитал. Успешность таких планов зависит от того, насколько все участники экономических и социальных отношений смогут поддерживать свою конкурентоспособность, важнейшими условиями которой становятся такие качества личности, как инициативность, способность творчески мыслить и находить нестандартные решения». В связи с этим школьному образованию, как самому продолжительному, отводится ключевая роль. В настоящее время основными направлениями развития школьного образования являются: Введение ФГОС II поколения; Поддержка и развитие одаренных детей; Развитие учительского потенциала; Сохранение и укрепление здоровья школьников; Развитие школьной инфраструктуры; Развитие самостоятельности школы.

Цель проекта развития гимназии - создание условий для реализации национальной образовательной инициативы «Наша новая школа».

Назначение Проекта:

Проект является организационной основой политики гимназии в области повышения эффективности образовательного процесса.

Задачи Проекта:

1. Создание условий развития и воспитания творческого мышления, индивидуальности личности ребёнка через формирование гуманистически ориентированной образовательной среды;

2. Реализация возможностей саморазвивающейся образовательной среды;

3. Обеспечение оптимальной организации образовательного процесса на основе интеграции основного и дополнительного образования;

4. Поддержание конкурентоспособности гимназии на рынке образовательных услуг доступного элитного образования;

5. Успешное внедрение новых федеральных образовательных стандартов. Обеспечение реализации ФГОС на этапе начального общего образования и осуществление планомерного перехода к освоению новых стандартов в основной школе;

6. Реализация социального заказа через обеспечение взаимодействия с семьей по вопросам воспитания и образования детей, сохранения их здоровья;

7. Формирование единого функционального комплекса образовательных, воспитательных и оздоровительных процессов;

8. Обновление материально – технического оснащения образовательного процесса, соответствующего СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях", оснащение учебных помещений гимназии материально-техническими ресурсами в объеме, позволяющем реализацию ФГОС;

9. Создание условий для реализации индивидуальных образовательных траекторий обучающихся, индивидуальных образовательных программ;

10. Реализация условий функционирования гимназии в статусе бюджетного учреждения;

11. Обеспечение возможностей деятельности гимназии в качестве ресурсного центра профильного обучения, в том числе дистанционного. Развитие современных информационных технологий обучения и воспитания, в том числе дистанционных;

12. Регламентация режима работы гимназии единым расписанием учебных занятий и внеурочной деятельности в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.2.2821-10;

13. Внедрение системы моральных и материальных стимулов для повышения учительского потенциала через эффективное использование НСОТ;

14. Реализация системы повышения квалификации и переподготовки педагогических сотрудников и администрации гимназии;

15. Расширение пространства совместной деятельности учащихся и педагогов для формирования социальной компетентности сторон;

16. Совершенствование системы общественно-государственного управления гимназией;

17. Развитие здоровьесберегающей среды гимназии, безопасной для всех участников образовательного процесса, качественной организации сбалансированного горячего питания, медицинского обслуживания и спортивных занятий школьников;

18. Организация индивидуального мониторинга в ходе реализации программы развития здоровья обучающихся.

Ожидаемые результаты:

1. Обеспечение положительной динамики индивидуально-личностного развития гимназистов с учетом их способностей и интересов;

2. Реализация поля проб и ошибок для проявления и развития способностей каждого ребенка, стимулирования и выявления достижений одаренных детей;

3. Создание образовательной программы гимназии, включающей индивидуальные учебные планы, содержание которой соответствует образовательным стандартам нового поколения;

4. Снижение перегрузки учащихся, распределении учебной нагрузки в соответствии с индивидуальными способностями и задатками;

5. Формирование личности выпускника на основе принципов системности и фундаментальности образования, а также необходимости учета ожиданий и приоритетов самого учащегося, его родителей, равно как и компетентностных требований, предъявляемых к выпускникам школ высшими учебными заведениями;

6. Воспитание творческой, свободной, полноценной личности выпускника, способного жить по законам гражданского общества, основываясь на принципах взаимоуважения, толерантности, готовности к межкультурному диалогу;

7. Повышение уровня компетентности, педагогического мастерства и творчества учителей;

8. Развитие системы общественного – государственного управления гимназией, прозрачность механизмов и методов административного контроля, соответствие оплаты труда сотрудников его качеству и результативности;

9. Расширение самостоятельности гимназии в соответствии с ФЗ №83;

10. Функционирование гимназии как ресурсного центра профильного обучения;

11. Переоснащение компьютерных кабинетов гимназии с возможностью поддержки системы дистанционного обучения и участия в массовых вебинарах;

12. Заключение договоров с учреждениями высшего профессионального образования на включение в систему заочного и очно – заочного обучения одаренных детей;

13. Создание комфортной материально – технической инфраструктуры гимназии, капитальный ремонт систем теплоснабжения и водоснабжения,

замена устаревшей мебели комплектами, отвечающими возрастным особенностям обучающихся;

14. Оборудование кабинетов русского и английского языка современными техническими средствами для реализации интерактивного образовательного процесса;

15. Функционирование электронной библиотеки, использование ЦОР всеми участниками образовательного процесса;

16. Обеспечение занятости гимназистов во внеурочное время, удовлетворение их потребности в занятиях по интересам;

17. Работа профильных летних гуманитарной и естественно - научной направленности, нацеленных на развитие навыков исследовательской работы учащихся и активацию познавательных интересов;

18. Увеличение двигательной активности учащихся, модернизация оборудования спортивной площадки для проведения занятий на свежем воздухе;

19. Мониторинг и коррекция здоровья гимназистов на базе переоборудованного лицензированного медицинского кабинета, работа кабинета релаксации педагогических сотрудников с использованием элементов фито – терапии;

20. Расширение возможностей гимназии как центра воспитательной и исследовательской работы в городе.

Проект перспективного развития МБОУ «Нижнетуринская гимназия» отражает основные направления государственной политики в области образования в соответствии с концепцией Федеральной целевой программы развития образования на 2013-2018 годы и национальной образовательной инициативой «Наша новая школа». Согласно этим документам, «в эпоху быстрой смены технологий должна идти речь о формировании принципиально новой системы непрерывного образования, предполагающей постоянное обновление, индивидуализацию спроса и возможностей его удовлетворения. Причем ключевой характеристикой такого образования становится не только

передача знаний и технологий, но и формирование творческих компетентностей, готовности к переобучению».

Ожидаемые результаты реализации программы у учителей:

1. Квалификационный рост и повышение профессионального мастерства; персональная ответственность за свою профессиональную деятельность;
2. Улучшение качества жизни, в том числе за счет существенного роста реальной заработной платы;
3. Использование современных педагогических технологий;
4. Рост творческой активности и инициативы;
5. Улучшение самочувствия и здоровья;
6. Конструктивное разрешение конфликтов и противоречий, возникающих в школьной среде;

Ожидаемые результаты реализации программы у руководителей:

1. Повышение культуры менеджмента в образовании, в том числе управление талантливым персоналом;
2. Стратегическое управление процессом качества образования;
3. Использование механизмов и приемов стимулирования инновационной деятельности педагогов;
4. Использование возможностей общественного самоуправления для эффективной реализации социального заказа;

Ожидаемые результаты реализации программы у учащихся:

1. Существенное расширение форм работы, включающих творческую и поисковую активность учащихся начальной школы;
2. Расширение видов совместной работы учащихся, обеспечивающих развитие их коммуникативного опыта;
3. Создания режима особого благоприятствования для детей с опережающим уровнем развития;
4. Использование школьного компонента для выявления профильно-научной ориентированности образовательных способностей обучающихся, создание условий для профессиональной ориентации;

5. Участие в выстраивании индивидуальных образовательных траекторий; сбалансированность и преемственность содержания, форм организации, технологии учебного процесса в реализации непрерывного процесса образования;

6. Повышение качества знаний;

7. Адаптивность: преодоление отчуждения между учащимися и педагогами; способность разрешать конфликты;

8. Заинтересованность в участии в социальных проектах; улучшение самочувствия и здоровья;

Ожидаемые результаты реализации программы у родителей:

1. Повышение активности в установлении позитивных связей со школой;

2. Заинтересованное участие в процессах общественного самоуправления;

3. Возможность влияния на выстраивания индивидуальной образовательной программы гимназистов;

Ожидаемые результаты реализации программы у представителей общественности:

1. повышение внимания и интереса к школе и к проблемам воспитания;

2. участие в решении проблем образования.

Задачи проекта поддерживают основные направления развития школьного образования:

1. Повышение качества образования, отвечающего современным требованиям к условиям осуществления образовательного процесса в рамках внедрения новых Федеральных государственных стандартов (ФГОС) общего образования и формирование готовности обучающихся к саморазвитию и высокой социальной активности. Понятие «качество образования» трактуется в контексте понятия «качество жизни» для участников образовательного процесса гимназии с учетом опережающего развития спектра и потенциала образовательных услуг по сравнению с их стоимостью;

2. Совершенствование системы выявления и поддержки талантливых детей, развитие их творческих способностей;

3. Повышение квалификации педагогических кадров для работы в современных условиях с применением инновационных педагогических технологий и использованием новейшего оборудования. Переподготовка административных работников для реализации системы инновационного эффективного менеджмента;

4. Совершенствование системы сохранения, укрепления здоровья детей и создание условий для эффективного использования здоровьесберегающих технологий;

5. Обеспечение безопасных условий проведения учебно-воспитательного процесса, режима работы гимназии, соответствующих современным санитарным нормам и правилам;

6. Привлечение финансовых средств для развития школьной инфраструктуры;

7. Участие гимназии в реализации сетевых образовательных проектов. Более широкое использование возможностей внешней инфраструктуры;

8. Расширение услуг, предоставляемых дополнительным образованием, удовлетворяющих запросам родителей и учащихся, в том числе и на платной основе.

Сроки реализации проекта:

Этапы реализации программа:

1 этап: - подготовительный (2013-2014 г.) Проблемный анализ эффективности работы школы по направлениям образовательной инициативы «Наша новая школа». Начало реализации внедрения ФГОС в первых классах.

2 этап – основной (2015-2017 г.) Работа школы по реализации направлений национальной образовательной инициативы «Наша новая школа».

3 этап – оценочный (2018 г.) Проблемный анализ результатов реализации проекта, определение перспектив дальнейшего развития школы.

Модель управления школой

Управление гимназией осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании» и Уставом гимназии на принципах



демократичности, открытости, приоритета общечеловеческих ценностей, охраны жизни и здоровья человека, свободного развития личности.

1 уровень стратегического управления - уровень директора. Директор гимназии совместно с Управляющим Советом гимназии и педагогическим советом определяет стратегию развития гимназии.

2 уровень стратегического управления - уровень Управляющего Совета, Совета развития, родительского комитета, органов ученического самоуправления - координация деятельности администрации в процессе реализации программы развития школы.

3 уровень тактического управления - уровень заместителей директора, оперативное управление образовательным процессом, осуществление мотивационной, информационно-аналитической, планово-прогностической, организационно-исполнительной, контрольно-регулирующей и оценочно-результативной функций.

4 уровень управления исследовательской деятельностью педагогов и учебно-исследовательской деятельностью учащихся через работу психолого-педагогической лаборатории, педагогического консилиума, экспертно-аналитической лаборатории.

5 уровень оперативного управления - уровень учителей, объединённых в методические объединения, творческие и проблемные группы.

Задача совершенствования системы управления - проектирование оптимальной системы управления образовательным учреждением с учетом социально-экономических, материально-технических и внешних условий в рамках существующего законодательства РФ, обеспечивающей:

- прогнозируемость результатов своей работы;
- оптимальную расстановку кадров;
- формирование у педагогов мотивации к инновационной деятельности,
- работе в методических объединениях, непрерывному повышению педмастерства;

– качественный внутришкольный контроль, позволяющий вносить своевременные коррективы в образовательный процесс и обладающий стимулирующим характером.

Общая система мероприятий по увеличению качества образовательных услуг представлена на рисунке 15 (приложение 26).

План мероприятий по реализации проекта перспективного развития гимназии представлен в таблице 20 (приложение 27).

Основными критерия эффективности реализации программы можно считать: престижность и востребованность ОУ, оцениваемые через постоянное соотнесение процесса развития гимназии с критериями эффективности:

– социально-педагогическими (соответствие нормативным требованиям развития ОУ);

– образовательными (достижение высокого качества образования, овладение гуманистическими ценностями);

– психолого-педагогическими (устойчивость условий эмоциональной комфортности участников образовательного процесса, личностный рост).

– согласованность основных направлений и приоритетов развития образовательной системы гимназии с Федеральной, областной и муниципальной программами развития образования.

– реализация в образовательном учреждении федерального, регионального и школьного стандартов во всем многообразии вариативных образовательных программ.

– рост личностных достижений всех субъектов образовательного процесса.

– успешное функционирование в ОУ системы управления, в т.ч. механизмов государственно-общественного управления и ученического самоуправления.

– увеличение партнерских связей с образовательными, культурными, научными и спортивными организациями Уральского федерального округа и Российской Федерации.

– рост материально-технического и ресурсного обеспечения образовательной системы гимназии.

– влияние образовательной системы гимназии на развитие образовательного пространства Нижнетурунского городского округа.

– удовлетворенность всех участников образовательного процесса уровнем и качеством образовательных услуг.

Возможные риски и пути их преодоления рассмотрены в таблице 21 (приложение 28).

### 3.3. Экономическое обоснование предложенных мероприятий

Предварительные расчёты по ресурсному обеспечению проекта развития гимназии  
Источники финансирования Проекта:

1. Бюджетное финансирование основной образовательной деятельности через областные субвенции – 1 510 000 рублей.

2. Муниципальное бюджетное финансирование – 615 000 рублей.

3. Грантовая поддержка инновационных проектов гимназии – 552 000 рублей.

4. Оказание платных образовательных услуг – 600 000 рублей.

Расчёты по ресурсному обеспечению проекта представлены в таблице 22 (приложение 29).

Ожидаемые конечные результаты реализации Программы:

На уровне учащихся: сформированность базовой культуры личности: высокое качество результатов обучения и воспитания, уровень познавательной активности учащихся, уровень учебной мотивации, расширение участия в учебно-исследовательской деятельности, уровень воспитанности; положительная динамика здорового образа жизни. На уровне школы: уровень удовлетворенности субъектов образовательного процесса деятельностью школы; уровень включения учащихся в социум. На уровне педагога: профессиональная компетентность: уровень владения современными

программами и технологиями обучения, в том числе и Интернет; уровень включенности в инновационную, исследовательскую деятельность.

Система целевых индикаторов и показателей, характеризующих ход реализации Программы развития МБОУ Нижнетури́нская гимназия рассмотрена в таблице 23 (приложение 30).

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящее время Россия взяла курс на интеграцию в международное сообщество. Не останется в стороне и рынок образовательных услуг. Активно идут процессы реформирования рынка. Сложность заключается в том, что рынок ОУ тесно связан со всеми сферами жизни общества. Любые нововведения на рынке образования так или иначе требуют определенных изменений в обществе, в частности на рынке труда и в социальной политике государства. Невозможно, и не нужно делать образование платным, не проведя соответствующих изменений в обществе. Наше образование никогда не сможет быть таким, как, например, в США. Это объясняется очень просто: их образование ориентировано на потребности их общества. Значит нужно в нашем обществе создать такие потребности. А потребности базируются на возможностях. Возможности США определяются их долей в мировом хозяйстве (а это 30-45% по разным оценкам). Принимая во внимание, что существует еще более 100 стран, а ресурсы на планете ограничены, Россия физически не сможет выйти на такой уровень (если, конечно, мы не научимся делать «все из ничего»). Поэтому модели США и других стран Россия использует не как идеал, к которому нужно слепо стремиться, а как источники опыта для проведения реформ на местном уровне.

Основная проблема рынка образования в России заключается в том, что рынок не дает экономике того, что может, потенциал образования и науки используется далеко не полностью. В Советское время образование и наука финансировались государством, и вся экономика получала колоссальную отдачу от этого. Сейчас государство имеет другую роль в экономической системе страны, поэтому необходимо перейти к иной концепции финансирования. А это уже повлечет за собой глубокие изменения в жизни общества, вплоть до отношения людей к высшему образованию и способам его финансирования.

Проблема рынка образовательных услуг - не только проблема экономики, и не только проблемы рынка. Это еще и социально-политическая

проблема. И вообще, все, что связано с образованием, так или иначе воздействует на будущее как отдельных людей, так и страны и мирового сообщества в целом. Поэтому проблемы изучаются и решаются на всех уровнях: начиная от школьников и студентов, заканчивая государством.

Сегодня школы стремятся обеспечить нормальное функционирование образовательного процесса, качественное достижение результатов образования, соответствующих государственному стандарту, и необходимый для этого уровень мотивации, здоровья и развития обучающихся. Образовательные учреждения стараются перейти из режима функционирования в режим развития, целенаправленно занимаясь инновационной работой.

Изучение состояния преподавания и качества знаний учащихся чрезвычайно важно и значимо для решения вопросов совершенствования преподавания, для управления учебно-воспитательным процессом, т.к. своевременно полученная информация о результатах работы учителя и учебной деятельности учащихся позволяет руководителю оперативно реагировать на затруднения, оказывать адресную помощь и регулировать образовательный процесс.

Среди различных направлений повышения эффективности управления качеством образования важным фактором в управлении образовательным процессом в школе отмечается внутришкольный административный контроль - ведущая функция управления, призванная выполнять роль обратной связи между подсистемами учреждения образования.

Результаты контроля имеют смысл и влияют на эффективность школьной деятельности, если сами подвергаются контролю: анализируется правильность выбора критериев оценки того или вида деятельности, ищутся пути сопоставления и сравнения полученных данных, разрабатываются направления и этапы коррекции выявленных недостатков.

Мы рассмотрели экономический смысл образовательных услуг и увидели в них черты, присущие как сервисному бизнесу, так и некоммерческому

маркетингу. В социальных областях общественного производства производится специфическая продукция: создаётся новое качество человеческих ресурсов.

Образование как отрасль социальной сферы производит такой некоммерческий продукт как знания и навыки потребителей данных услуг, которые совершенствуются в процессе целенаправленной социализации.

*Деятельность образовательного учреждения* – это предоставление профессиональных, массовых потребительских услуг, которые имеют социальный эффект, индивидуальный характер и оказываются как на коммерческой, так и на некоммерческой основе.

Рынок образовательных услуг можно определить как систему учреждений, организаций и индивидов, имеющая необходимую инфраструктуру и методическое обеспечение для удовлетворения специфической потребности человека – потребности в знаниях, подчинённая законам спроса, предложения и стоимости. Маркетинг образования связан с реализацией материальных и нематериальных, коммерческих и некоммерческих продуктов.

Социальным эффектом такой деятельности должны быть личностные изменения учащихся: сформировавшиеся у них знания, развитые способности и умения, совершенствование их профессионализма. Наличие данного эффекта обуславливает и возможности экономических результатов деятельности образовательного учреждения.

Образовательное учреждение отличается от других субъектов рынка тем, что в создании его продукта непосредственно участвуют потребители образовательных услуг. От их личной активности зависит, будет ли достигнут намеченный социальный эффект. Если в коммерческих отраслях поведение потребителей рассматривается как процесс поиска, выбора, принятия решения о приобретении продукта или услуги, то поведение потребителей образовательных услуг – это личное принятие, освоение, интериоризация культурных ценностей, получаемых при взаимодействии с образовательной средой образовательного учреждения.

На современном этапе развития России образование, в его неразрывной, органичной связи с наукой, становится все более мощной движущей силой экономического роста, повышения эффективности и конкурентоспособности народного хозяйства, что делает его одним из важнейших факторов национальной безопасности и благосостояния страны, благополучия каждого гражданина.

Задача соответствия гимназии современным социально-экономическим реалиям требует от существенного обновления содержания, технологий, принципов организации образовательного процесса. Школа находится на новом этапе развития, когда количественное накопление обновленных ресурсов позволяет выходить на обновленные качественные результаты.

По результатам проведенного анализа деятельности школы, можно констатировать:

- в гимназии средняя материально-техническая оснащенность;
- гимназия, по мнению родителей, принимающих участие в тестировании, соответствует современным тенденциям развития образования;
- в гимназии работают над развитием индивидуальных способностей учеников;

Цель предлагаемого проекта - разработка наиболее эффективных мероприятий для повышения качества образовательного процесса Нижнетуринской гимназии.

Суть предлагаемого проекта

Деятельность школы оценивается как деятельность центра взаимодействия семьи, школы, общественности, как центр обучения и воспитания детей, молодёжи, родителей.

При совершенствовании деятельности учреждения образования необходимо учесть двойственность природы воспитания: с одной стороны – процесс целенаправленный, управляемый, с другой – спонтанный стихийный.

Основными результатами предлагаемых мероприятий являются:

1. усиление личностной направленности образования;



2. обновление содержания образования;
3. расширение психологического обеспечения учебно-воспитательного процесса;
4. совершенствование системы работы школы, направленной на сохранение и укрепление здоровья учащихся, и привитие навыков здорового образа жизни;
5. организация предпрофильной подготовки и профильного обучения;
6. создание единого информационного пространства школы;
7. выявление, изучение и развитие возможностей, способностей и интересов каждого ученика;
8. выявление влияния, содержания, способов, форм и технологий обучения на интеллектуальное и личностное развитие школьников, на формирование у них способности к самоопределению, саморазвитию;
9. дальнейший поиск и апробация форм, методов и способов развития у учащихся творческого отношения к действительности;
10. воспитание стремления к самообразованию, разработка проблем личностного и профессионального самоопределения;
11. воспитание потребности в здоровом образе жизни и ответственности за свое здоровье;
12. воспитание потребности к творчеству, так как именно творческое сознание наряду с потребностью к познанию служит основой развития личности и способствует развитию ее духовности;
13. повышение общей культуры учащихся;
14. создание комфортной атмосферы в школьном коллективе;
15. создание педагогических ситуаций, требующих от детей соответствующего поведения;
16. урочная и организованная специальным образом познавательная и воспитательная внеурочная деятельность детей;
17. творческая деятельность всех субъектов учебно-воспитательной работы в школе;

18. переход от пассивных форм обучения к деятельностному обучению с преобладанием самостоятельной работы: вовлечение учащихся в активную самостоятельную познавательную деятельность посредством разнообразных форм;

19. создание условий выбора учащимися собственного пути в образовании и впоследствии возможного выбора профессии.

20. учет физиологических и психических особенностей учащихся с целью сохранения их здоровья.

Главными отличительными чертами с учетом повышения качества образовательного процесса в гимназии должны стать: мотивационный аспект и самостоятельный характер обучения (ученик учится сам, учитель помогает ему)

На мой взгляд, предлагаемые мероприятия по повышению качества образовательных услуг в Нижнетуринской гимназии позволят ученикам получить более качественное образование.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации. Первоначальный текст документа опубликован в издании Российская газета, № 237, 25.12.1993.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ. Собрание законодательства РФ, 29 января 1996, № 5, ст. 410; Российская газета, № 23, 06 февраля 1996, № 24, 07 февраля 1996, № 25, 08 февраля 1996, № 27, 10 декабря 1996.
3. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ. Российская газета. № 256, 31.12.2001; Парламентская газета. № 2-5, 05.01.2002; Собрание законодательства РФ, 07.01.2002, № 1 (ч. 1), ст. 3.\
4. Собрание законодательства РФ. 1996. № 29. Ст. 5491.
5. Собрание законодательства РФ. 1999. № 29. Ст. 3697.
6. Закон РФ от 10.07.1992 № 3266-1 «Об образовании». Первоначальный текст документа опубликован в изданиях Ведомости СНД и ВС РФ", 30.07.1992, № 30, ст. 1797 и Российская газета, № 172, 31.07.1992. Текст редакции от 13.01.1996 опубликован в изданиях Собрание законодательства РФ, 15.01.1996, № 3, ст. 150 и Российская газета, № 13, 23.01.1996.
7. Федеральный закон РФ от 01.12.2007 № 308-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам интеграции образования и науки». Российская газета, № 272, 05.12.2007.
8. Федеральный закон от 10.04.2000 № 51-ФЗ «Об утверждении Федеральной программы развития образования». Российская газета, № 72, 13.04.2000; № 74, 15.04.2000; № 75, 18.04.2000; Собрание законодательства РФ, 17.04.2000, № 16, ст. 1639.
9. Закон РФ «О защите прав потребителей от 07.02.1992 № 2300-1. Ведомости СНД и ВС РФ, 09.04.1992, № 15, ст. 766; Собрание законодательства РФ, 15.01.1996, № 3, ст. 140; Российская газета, № 8, 16.01.1996; Российская газета, № 241, 27.10.2007; Собрание законодательства РФ, 29.10.2007, № 44, ст. 5282; Парламентская газета, № 147, 02.11.2007.

10. Коллективный договор МБОУ «Нижнетуринская гимназия».
11. Об образовании: Федеральный закон РФ от 10.07.1992 № 3266-1 (в ред. ФЗ от 7.12.2009 № 313-ФЗ).
12. Об образовании в Свердловской области: Областной закон от 16.07.1998 № 26-ОЗ (в ред. ОЗ от 23.06.2004 № 16-ОЗ).
13. О некоммерческих организациях: Федеральный закон РФ от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ (в редакции Федеральных законов от 23.12.2003 г. № 179-ФЗ).
14. Постановление Правительства РФ от 30.12.2006 № 848 «О мерах государственной поддержки субъектов Российской Федерации, внедряющих комплексные проекты модернизации образования». Собрание законодательства РФ, 01.01.2007, № 1 (2 ч.), ст. 299.
15. Ст. 779 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ. Собрание законодательства РФ, 29.01.1996, № 5, ст. 410; Российская газета, № 23, 06.02.1996, № 24, 07.02.1996, № 25, 08.02.1996, № 27, 10.02.1996.
16. Типовые должностные инструкции работников образовательных учреждений.
17. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ. Российская газета. № 256, 31.12.2001; Парламентская газета. № 2-5, 05.01.2002; Собрание законодательства РФ, 07.01.2002, № 1 (ч. 1), ст. 3.
18. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года. Одобрена Распоряжением Правительства Российской Федерации.
19. Устав МБОУ «Нижнетуринская гимназия».
20. Анализ экономики. Страна. Рынок, фирма. По ред. проф. В.Е. Рыбалкина. М.: Международные отношения, 2006. 348 с.
21. Алашеев С, Рафор С. ЕГЭ: технология достижения успеха обучения // Директор школы. 2004. № 6. С.11-21.
22. Балыхин Г.А. Управление развитием образования: организационно-экономический аспект. М.: Экономика, 2003. 428 с.

23. Беляков С.А. Финансирование системы образования в России. М.: МАКС-Пресс, 2006. 304 с.
24. Болотов, В.А. Система оценки качества российского образования / В.А. Болотов, Н.Ф. Ефремова // Педагогика. - 2006. - 1. - С.22-31
25. Бордовский Г.Л., Нестеров А.А., Трапицын С.Ю. Управление качеством образовательного процесса. СПб.: Изд-во РГПУ им.А.И. Герцена, 2001.359 с
26. Гуревич И.В. Моделирование системы внутришкольного контроля / И.В. Гуревич // Директор школы. - 1993. - № 3. - С.32-35.
27. Вагина Л.И. Планирование средней общеобразовательной школы / Л.И. Вагина. - М.: Педагогический поиск, 1998. - 250 с.
28. Ельников Г.В. Научные основы управления / Г.В. Ельников. - Харьков: Научные знания, 1991. - 120 с.
29. Ефремова Т.Ф. Новый словарь русского языка. Толково-словообразовательный. М.: Русский язык, 2000.
30. Жукова А.И. Система внутришкольного контроля / Жукова А.И. // Завуч. - 2004. - № 4. - С.116-144.
31. Зайцев В. Мониторинг как способ управления качеством образования // Народное образование, №9.2002. С.83-92.
32. Крахмалев А.Л. Качество образования как актуальная проблема управления. Омск, 2001. С.15-16
33. Макарова Т.Н. Учебный процесс: планирование, организация и контроль / Т.Н. Макарова. - М.: Глобус, 2001. - 160 с.
34. Модернизация российского образования: документы и материалы. Под ред. Э.Д. Днепров. М.: ГУ ВШЭ, 2002. 332 с.
35. Моисеев А.М. Качество управления школой: каким оно должно быть. - М/ Сентябрь, 2001.
36. Ожегов С.И. Словарь русского языка. М.: 1995.
37. Правовые проблемы модернизации образования. Под ред. И.А. Рожкова. М.: ГУ ВШЭ, 2002. 192 с.

38. Портнов М.П. Азбука школьного управления / М.П. Портнов, - М.: Педагогический поиск, 1991. - 167 с.
39. Поташник М.М. Управление качеством образования. - М.: Педагогическое общество России, 2001.
40. Селезнева Н.А. Качество образования как объект системного исследования. Лекция-доклад. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2002. 95 с
41. Субетто А.И. Технология сбора и обработки информации о процессе мониторинга качества образования. - СПб. - М., 2000.
42. Татьянченко В.С. Планирование внутришкольного контроля / В.С. Татьянченко. - Волгоград: Учитель, 1992. - 169 с.
43. Толковый словарь русского языка. Под ред. Н.Д. Ушакова. Т. 4. М., 1939.
44. Ульянова Т.Д. Внутришкольный контроль как средство повышения педагогического мастерства учителя / Т.Д. Ульянова // Завуч начальной школы. 2004. - № 1. - С.79-82.
45. Управление качеством образования / Под ред. М. М. Поташника. М.: Педагогическое общество России, 2000. 320 с
46. Управление качеством: Учебник для вузов / Под ред. С.Д. Ильенковой. - М., 1999.
47. Щетинин В.П., Хроменков Н.А., Рябушкин Б.С. Экономика образования, учебное пособие. М.: Российское педагогическое агентство, 1998. 306 с.
48. Беляков С.А. Новые формы образовательных организаций и некоторые проблемы организации управления образованием. Университетское управление: практика и анализ. № 5, 2006. С. 66-72.
49. Вифлеемский А.Б. Роль образовательного комплекса в постиндустриальном обществе. Вопросы экономики. № 8, 2002. С. 115-121.
50. Джонстоун Д. Б. Система высшего образования в США: структура, руководство, финансирование // Университетское управление: практика и анализ. - 2003. – № 5-6(28). С. 92-102

51. Ерошин В. Какие нормативы нужны российскому образованию. Экономика образования. № 1, 2003. С. 15-18.
52. Мамонтов С.А. Сфера образования как многоуровневая маркетинговая система. Маркетинг в России и за рубежом. № 5, 2001.
53. Мишненкова А. Сколько стоит образовательная услуга. БИНО: НКО. № 1, 2000. С. 25-29.
54. Стрижов А.М. Понятие качества образовательной услуги в условиях рыночных отношений. Стандарты и мониторинг в образовании. № 3, 1999.
55. Стронгин Р., Максимов Г. Опыт интеграции образования и науки // Высшее образование в России. – 2005. - № 1. – С. 3 – 14.